



XTRADE
ONLINE CFD TRADING

Podmienky

1. Úvod

- 1.1. Táto dohoda je uzatváraná medzi Xtrade Europe Limited (ex. XFR Financial Ltd.) (ďalej len „Spoločnosť“ alebo „my“ alebo „nás/nám“) na jednej strane a Klientom („Klient“ alebo „vy“ alebo „užívateľ“) na druhej strane.

Ak sa rozhodnete prevziať si náš softvér a používať ho skúšobne na obchodovanie, potom pre vás rovnako platia povinnosti uvedené v tejto Dohode s klientom (v zodpovedajúcom rozsahu), aj keď sa nakoniec nestanete našim Klientom.

1.2. Táto Dohoda s klientom spolu so všetkými tu pripojenými dodatkami a nasledovnými dokumentami, v znení neskorších predpisov čas od času: „Zásady konfliktu záujmov“, „Zhrnutie najlepších záujmov a Zásady realizácie pokynov“ a „Zverejnenie rizika a Výstražné upozornenie“ (spolu „Dohoda“) stanovujú podmienky, na základe ktorých bude Spoločnosť poskytovať služby Klientovi a zahŕňajú tiež dôležité informácie, ktoré sa vyžadujú poskytnúť možným Klientom od autorizovanej investičnej firmy na Cypre. Ako registrovaný užívateľ dávate svoj súhlas s podmienkami všetkých vyššie uvedených dokumentov a to znamená, že v prípade akceptácie za nášho Klienta ste týmito podmienkami viazaný. Z toho dôvodu odporúčame prečítať si všetky vyššie uvedené dokumenty, ktoré tvoria túto Dohodu a všetky ďalšie listiny alebo oznamy odoslané Spoločnosťou, rovnako ako rozličné dokumenty nájdené na našich webových stránkach, ako sú napríklad „Zásady ochrany osobných údajov“ a „Podmienky používania webovej stránky“, a uistite sa, že ste im porozumeli a súhlasíte s nimi.

1.3. Spoločnosť je autorizovaná a regulovaná cyperskou komisiou pre cenné papiere a burzu („CySEC“) ako cyperská investičná firma (CIF) s číslom licencie CIF 108/10, ktorá poskytuje určité investičné a doplnkové služby a činnosti vo vzťahu k určitým finančným nástrojom. Spoločnosť pôsobí v oblasti poskytovania investičných služieb, výkonu investičných aktivít, prevádzky regulovaných trhov a iných súvisiacich zákonov z roku 2007, zákona 144(I)/2007 v znení neskorších predpisov alebo občasných úprav („Zákon“). Spoločnosť je registrovaná na Cypre podľa zákona o Spoločnostiach s registračným číslom HE #248449. Jej registrované sídlo je 1. poschodie, Tofias Building, Vasileos Constantinou 140, 3080 Limassol, Cyprus.

1.4. Dohoda je nadradená nad všetkými ostatnými dohodami, zmluvami, vyslovenými alebo nepriamymi výrokmi Spoločnosti alebo ľubovoľného sprostredkovateľa (sprostredkovateľov).

1.5. Dohoda musí byť záväzná a v prospech oboch strán a ich povolených nástupcov a nadobúdateľov.

ČASŤ PRVÁ - PLATFORMA

2. Obmedzenia pre užívateľov

2.1. Bez ďalších záväzkov voči právu Spoločnosti zamietnuť poskytovanie služieb tu uvedených alebo sprístupniť platformu pre ktorúkoľvek osobu, platforma nie je určená na používanie osobou:

- (a) ktorá je mladšia ako 18 rokov alebo nie je spôsobilá na legálne úkony alebo jej do nedovoľuje mentálne zdravie;
- (b) ktorá je obyvateľom krajiny, kde je takéto používanie v rozpore s miestnym zákonom alebo predpisom alebo náboženstvom. Platforma a tu uvedené služby nie sú určené pre osoby, ktoré sú obyvateľmi ľubovoľnej krajiny, kde je obchodovanie CFD alebo iné podobné služby v rozpore s miestnym právom alebo predpisom alebo náboženstvom. Je vašou povinnosťou dodržiavať všetky miestne zákony alebo nariadenia, ktoré sa na vás vzťahujú;
- (c) ktorá je v zmysle FACTA osobou s povinnosťou oznamovania;
- (d) ktorá je zamestnancom, riadiacou osobou, spoločníkom, agentom, pobočkou, príbuznou osobou alebo inak spojená so Spoločnosťou alebo jej pobočkou.

3. Licencia a poskytovanie platformy

3.1. V zmysle povinností Klienta vyplývajúcich z tejto Dohody, Spoločnosť udeľuje Klientovi obmedzenú licenciu, ktorá je osobná, neprenosná, nevýlučná a plne nahraditeľná, na používanie platformy(íem) (vrátane používania webovej stránky a akéhokoľvek súvisiaceho softvéru na prevzatie, ktorý je príležitostne dostupný na našej webovej stránke) výlučne na osobné použitie a profitovať zo zadávania pokynov do príslušného finančného nástroja (nástrojov) v súlade s podmienkami tejto Dohody. V prípade ukončenia Dohody z ľubovoľného dôvodu, bude licencia automaticky zrušená a Klient viac nesmie používať softvérovú platformu.

3.2. Ak je do platformy zahrnutý akýkoľvek softvér tretej strany, potom tento softvér tretej strany podlieha podmienkam tejto Dohody. Klient je povinný byť plne v súlade s podmienkami softvérových licencií tretích strán, ktoré Spoločnosť môže poskytnúť.

3.3. Spoločnosť si vyhradzuje akékoľvek a všetky práva na platformu, ktorá touto Dohodou nie je výlučne udelená Klientovi. Práva na platformu sú Spoločnosťou licencované Klientovi a sú nepredajné. Všetky práva na platformu zostávajú majetkom Spoločnosti.

3.4. Spoločnosť má právo kedykoľvek na vypnutie platformy(íem) za účelom údržby bez predošlého upozornenia Klienta. Bude sa vykonávať len počas víkendov, pokiaľ to nie je nevhodné, alebo v súrnych prípadoch. V takýchto prípadoch bude platforma(y) nedostupná.

3.5. Z času na čas, konajúc primerane, má Spoločnosť právo pridať, upraviť alebo odstrániť ľubovoľnú platformu alebo jej súčasti bez akýchkoľvek záväzkov v zmysle tejto Dohody. V takých prípadoch musí vynaložiť primerané úsilie na nahradenie akejkoľvek časti platformy ekvivalentom, kde je to len možné.

4. Duševné vlastníctvo

4.1. Platforma(y), všetky autorské práva, ochranné známky, patenty, servisné známky, obchodné mená, softvérový kód, ikony, logá, znaky, rozloženia, obchodné tajomstvá, tlačidlá, farebná schéma, grafiky a názvy údajov sú jediným a výhradným duševným vlastníctvom (DV) Spoločnosti, alebo tretích strán, sú chránené miestnymi a medzinárodnými zákonmi a dohodami na ochranu duševného vlastníctva. Táto dohoda neposkytuje podiel na platforme(ách), ale len právo používať platformu(y) podľa podmienok tejto Dohody. Nič v tejto Dohode nestanovuje zrieknutie sa práv duševného vlastníctva Spoločnosti.

4.2. Za žiadnych okolností nesmie Klient zakryť alebo odstrániť akékoľvek autorské práva, obchodnú značku alebo iné informácie z duševného vlastníctva Spoločnosti, webovej stránky alebo platformy(iem).

4.3. Je zrejmé, že Spoločnosť môže ponúkať svoje služby pod inými obchodnými značkami a webovými stránkami. Spoločnosť vlastní všetky obrázky zobrazené na svojich webových stránkach, platforme(ách) a prevzatelnom softvéri a materiáloch. Klient tieto obrázky nesmie využívať na žiadny iný účel, ako na ktorý ich Spoločnosť poskytuje.

4.4. Klient je oprávnený ukladať si a tlačiť informácie, ktoré sú mu dostupné prostredníctvom webovej stránky alebo platformy(iem) Spoločnosti, vrátane dokumentov, zásad, textov, grafík, videa, audia, softvérového kódu, dizajnu užívateľského rozhrania alebo loga. Klientovi nie je povolené meniť, upravovať, publikovať, posilať, distribuovať alebo ináč reprodukovať a komerčne využívať tieto informácie ako celok alebo čiastočne v akomkoľvek formáte žiadnej tretej strane bez písomného súhlasu Spoločnosti.

5. Používanie platformy

5.1. Klient súhlasí, že:

- (a) bude platformu používať len dovedy, pokiaľ bude mať na to oprávnenie v zmysle podmienok udelennej licencie;
- (b) bude platformu používať len na právoplatné účely;
- (c) nesmie platformu používať na iné účely, ako na ktoré je učená a bola Klientovi poskytnutá podľa tejto Dohody s klientom;
- (d) zodpovedá za všetky transakcie uskutočnené na svojom Klientskom účte prostredníctvom platformy a použitím platformy (vrátane prístupových údajov);
- (e) sa z platformy odhlási vždy, keď bude jeho prístupový terminál bez dozoru, aby zabránil neoprávnenému prístupu na svoj Klient sky účet.

5.2. Je absolútne zakázané, aby Klient vykonal ktorúkoľvek z nasledujúcich akcií v súvislosti s platformou(ami):

- (a) Používať akýkoľvek softvér, ktorý využíva analýzu umelej inteligencie na systémy a/alebo platformu(y) Spoločnosti.
- (b) Zachytávať, sledovať, poškodzovať alebo upravovať akúkoľvek komunikáciu, ktorá nie je určená pre neho.
- (c) Používať akékoľvek typy spiderov, vírusov, Trójskych koní, časovaných bômb alebo akékoľvek iné kódy či pokyny, ktoré sú navrhnuté na deformáciu, poškodenie alebo rozloženie platformy(iem) alebo komunikačného systému alebo iného systému Spoločnosti.
- (d) Odosielať akúkoľvek nevyžiadanú komerčnú komunikáciu, ktorá nie je povolená podľa platného zákona alebo platných predpisov.
- (e) Vykonávať čokoľvek, čo ohrozí alebo by mohlo ohroziť integritu počítačového systému alebo platformy(iem) Spoločnosti, či spôsobiť nesprávne fungovanie alebo zastavenie týchto systémov .
- (f) Neoprávnenne pristupovať alebo sa pokúšať o získanie prístupu, spätne analyzovať alebo inak obchádzať všetky bezpečnostné opatrenia, ktoré Spoločnosť aplikovala na platforme(ách).
- (g) Vykonávať akúkoľvek akciu, ktorá môže potenciálne povoliť nezvyklý alebo neoprávnený prístup alebo používanie platformy(iem).
- (h) Realizovať akúkoľvek obchodnú činnosť na platforme, pokiaľ na to nemáte písomný súhlas.

5.3. V prípade, že Spoločnosť nadobudne podozrenie, že Klient porušil podmienky uvedené v odseku 5.2., má oprávnenie prijať jedno alebo viac opatrení z odseku 14.2. tejto Dohody s klientom.

5.4. Klient je sám zodpovedný za poskytovanie a udržiavanie kompatibilného zariadenia potrebného na pristupovanie a používanie platformy(iem), čo zahŕňa minimálne osobný počítač alebo mobilný telefón alebo tablet (v závislosti od využitia platformy), internetový prístup a telefón alebo iná prístupová linka. Prístup na internet je základným predpokladom a Klient je sám zodpovedný za všetky poplatky súvisiace s pripojením na internet.

5.5. Klient prehlasuje a zaručuje sa, že má nainštalované a implementované primerané prostriedky na ochranu, ktoré súvisia so zabezpečením a integritou jeho počítača alebo mobilného telefónu alebo tabletu, a že prijal primerané opatrenia na ochranu systému pred počítačovými vírusmi alebo inými podobne škodlivými alebo nevhodnými materiálmi, zariadeniami, informáciami alebo údajmi, ktoré by potenciálne mohli poškodiť webovú stránku, platformu(y) alebo iné systémy Spoločnosti. Klient sa ďalej zaväzuje chrániť Spoločnosť pred prípadnými nezákonnými prenosmi počítačového vírusu alebo iných podobných škodlivých materiálov alebo zariadení na platformu(y) zo svojho osobného počítača alebo mobilného telefónu alebo tabletu.

5.6. Spoločnosť neposkytuje žiadne vyhlásenia, či už výslovné alebo predpokladané:

- (a) že platforma bude dostupná v každom čase alebo kedykoľvek na

plynulej neprerušenej báze. Prístup do platformy môže byť ovplyvnený napríklad rutinnou údržbou, opravami, zmenou konfigurácie alebo aktualizáciami;

- (b) pokiaľ ide o funkčnosť, kvalitu a funkcionálnosť platformy;
- (c) že platforma bude bez chýb alebo väd;
- (d) že platforma je bez vírusov alebo iných škodlivých programov, ktoré majú kontaminujúce alebo deštruktívne vlastnosti, vrátane prípadov, keď sa tým spôsobí strata alebo poškodenie údajov Klienta alebo jeho majetku.

5.7. Spoločnosť nie je zodpovedná za zlyhanie, poškodenie, zničenie a/alebo formátovanie záznamov a údajov počítačového systému alebo mobilného telefónu alebo tabletu. Ďalej, ak sa u Klienta vyskytne oneskorenie a iná forma problémov s integritou údajov, ktoré spôsobil jeho hardvérová konfigurácia alebo nesprávny manažment, Spoločnosť za to nie je zodpovedná.

5.8. Spoločnosť nebude zodpovedať za žiadne takéto narušenie alebo oneskorenia alebo problém s komunikáciou, s ktorými sa Klient stretne pri používaní platformy(íem).

5.9. Spoločnosť sa zaväzuje, že bude kryť Klienta pred stratami na Klientskom účte v prípade, že platforma je napadnutá počítačovými hackermi alebo sa z dôvodu nedbalosti Spoločnosti vyskytne neoprávnené použitie prístupových údajov Klientskeho účtu. Rovnako sa musí Klient zaväzovať, že bude chrániť Spoločnosť pred stratami v prípade, že je jeho Klientsky účet napadnutý alebo sa z dôvodu jeho nedbalosti vyskytne neoprávnené použitie jeho prístupových údajov.

6. Bezpečnosť

6.1. Pri prvom vstupe do platformy budete požiadaný zadať svoje prístupové údaje, ktoré sú dôverné, a zároveň súhlasíte s držaním ich v tajnosti a neprezradiť ich žiadnej tretej osobe.

6.2. Klient súhlasí, že okamžite Spoločnosť upozorní, ak vie alebo má podozrenie, že jeho prístupové údaje alebo klientske číslo účtu bolo alebo môže byť prezradené akejkoľvek neoprávnenej osobe. Spoločnosť potom vykoná kroky, aby sa zabránilo ďalšiemu používaniu týchto prístupových údajov a vydá náhradné prístupové údaje. Klient nebude môcť zadávať žiadne pokyny, pokiaľ nedostane náhradné prístupové údaje.

6.3. Klient súhlasí, že bude spolupracovať pri vyšetrovaní, ktoré môže Spoločnosť viesť pri zneužívaní alebo podozrení na zneužívanie prístupových údajov.

6.4. Klient berie na vedomie, že Spoločnosť nijako nezodpovedá za to, ak neoprávnená tretia osoba získa prístup k informáciám, vrátane elektronických adries, elektronickej komunikácie, osobných údajov a prístupových údajov, keď sa vyššie uvedené prenášajú medzi stranami použitím internetu alebo iného sieťového komunikačného vybavenia, pošty, telefónu alebo inými

elektronickými prostriedkami.

6.5. Ak je Spoločnosť spoľahlivými zdrojmi informovaná, že prístupové údaje Klienta mohli prijať neoprávnené tretie strany, Spoločnosť môže podľa vlastného uváženia deaktivovať Klientsky účet bez toho, aby mala akúkoľvek povinnosť voči Klientovi.

ČASŤ DRUHÁ - AKCEPTÁCIA KLIENTA A INVESTIČNÉ SLUŽBY

7. Aplikácia a spustenie

7.1. Keď Klient vyplní a odošle formulár Žiadosť o otvorenie účtu spolu so všetkými potrebnými identifikačnými dokumentami, ktoré Spoločnosť vyžaduje pre svoje vlastné interné preverenie, Spoločnosť mu odošle oznámenie s informáciou, či bol prijatý ako Klient Spoločnosti. Je zrejmé, že Spoločnosť nie je povinná (a nemusí to byť tiež možné v súlade s niektorými platnými predpismi) akceptovať osobu ako svojho Klienta pokiaľ Spoločnosť neprijme všetky požadované dokumenty, ktoré daná osoba správne a kompletne vyplnila, a ktoré splnili všetky interné kontroly Spoločnosti (vrátane a bez obmedzenia vykonania kontrol proti praniu špinavých peňazí, primeranosti a testov vhodnosti). Ďalej je potrebné si uvedomiť, že Spoločnosť si vyhradzuje právo uvaliť dodatočné požiadavky náležitej starostlivosti na prijatie Klientov, ktorí majú bydlisko v niektorých krajinách z dôvodu požiadavky v zmysle platných predpisov pre CIF, že pri vykonávaní povinnej starostlivosti o Klientov je potrebné vynaložiť určité riziko.

7.2. Dohoda nadobúda platnosť a začína plynúť potom, čo Klient prijme oznam odoslaný Spoločnosťou, ktorý Klienta informuje, že bol akceptovaný ako Klient Spoločnosti alebo, že bol pre neho otvorený Klientsky účet.

8. Klasifikácia Klienta

8.1. Podľa platných nariadení, Spoločnosť CIF musí klasifikovať svojich Klientov do jednej z nasledovných kategórií: Retailový klient, Profesionálny klient alebo Oprávnená zmluvná strana. Je potrebné poznamenať, že Spoločnosť zaobchádza so všetkými svojimi Klientmi ako s Retailovými klientmi.

8.2. V prípade, že Klient zaobchádza so svojimi Klientmi ako s Retailovými klientmi, Klient má oprávnenie na vyššiu ochranu v zmysle zákona, ako keby s nimi zaobchádzal ako s Profesionálnymi klientmi. V skratke, sú to nasledujúce ochrany (zoznam nemusí byť úplný):

- (a) Retailový klient bude mať k dispozícii viac informácií týkajúcich sa Spoločnosti, jej služieb, finančných nástrojov a ich činnosť, povahy a rizík finančných nástrojov, ich nákladov, provízií, poplatkov a trov a zabezpečení klientskych finančných nástrojov a klientskych fondov, vrátane súhrnných údajov o všetkých odškodneniach príslušným investorom alebo schéma na ochranu vkladov, ak sa to hodí.
- (b) Kde Spoločnosť poskytuje služby pre prijatie a prevod pokynov a/alebo

vykonávanie pokynov Klienta (Spoločnosť požiada Retailového klienta o poskytnutie informácií týkajúcich sa jeho vedomostí a skúseností v oblasti investovania, ktoré súvisia so špecifickým typom ponúkaného alebo požadovaného produktu alebo služby, a umožniť tak Spoločnosti posúdiť, či je navrhovaná investičná služba alebo produkt vhodný pre Klienta. V prípade, že Spoločnosť na základe prijatých informácií, usúdi, že produkt alebo služba nie je vhodná pre Retailového klienta, okamžite bude Klienta informovať. Upozorňujeme, že Spoločnosť nie je povinná posudzovať vhodnosť v niektorých prípadoch špecifikovaných zákonom (napríklad, no nie len v situáciách, kedy vykonávanie vychádza len z finančného nástroja, ktorý nie je komplexný).

Na druhej strane, Spoločnosť má oprávnenie predpokladať, že Profesionálny klient bude dostatočne skúsený a vzdelaný na to, aby porozumel možným rizikám v súvislosti s týmito investičnými službami alebo transakciami, alebo typmi transakcie alebo produktu, pre ktoré je Klient klasifikovaný ako Profesionálny klient. V dôsledku toho a na rozdiel od situácie s Retailovým klientom, Spoločnosť by vo všeobecnosti nemala potrebu získavať ďalšie informácie od Klienta na účely posúdenia týchto produktov a služieb, na ktoré bol klasifikovaný ako Profesionálny klient.

- (c) Pri vykonávaní klientskych pokynov, musí Spoločnosť vykonať všetky opodstatnené kroky na dosiahnutie toho, čo sa nazýva „najlepšia realizácia“ pokynov Klienta, aby zabezpečila čo najlepší výsledok pre svojich Klientov.

Keď Spoločnosť zrealizuje pokyn Retailového klienta, najlepší možný výsledok sa určí podľa celkového plnenia, čo predstavuje cenu finančného nástroja a náklady súvisiace s realizáciou, ktoré môžu zahŕňať všetky náklady vzniknuté Klientovi, ktoré priamo súvisia s vykonávaním pokynu, vrátane poplatkov za miesto, zúčtovanie a vyrovnanie, ako aj všetkých ďalších poplatkov hradených tretím stranám zapojených do realizácie pokynu. Spoločnosť tiež môže Retailovému klientovi poslať oznam s potvrdením realizácie pokynu ihneď ako to bude možné, najneskôr však prvý pracovný deň po jej vykonaní alebo, ak Spoločnosť prijíma potvrdenie od tretej strany, najneskôr v prvý pracovný deň po prijatí potvrdenia od tretej strany, ak je to vhodné.

Profesionálni klienti majú tiež oprávnenie na potvrdenie vykonania ich pokynov, no nie je tu žiadny časový rámec pre to, kedy Profesionálny klient túto informáciu dostane. Toto potvrdenie však musí byť poskytnuté bez omeškania.

- (d) Spoločnosť je povinná informovať Retailových klientov o hmotných zaťaženiach súvisiacich so správnym zaobchádzaním so svojimi pokynmi bezodkladne potom, čo sa o takýchto problémoch dozvie.

- (e) Spoločnosť je povinná poskytovať Retailovým klientom viac informácií ako Profesionálnym klientom, čo sa týka realizácie ich pokynov.
- (f) Spoločnosť je povinná uzavrieť základnú písomnú dohodu s Retailovým klientom, ktorá stanovuje základné práva a povinnosti oboch strán.
- (g) Retailoví klienti môžu mať nárok na náhradu škody v rámci Kompenzačného fondu pre investorov pre Klientov investičných firiem, zatiaľ čo Profesionálni klienti nemajú nárok na náhradu škody v rámci tohto fondu.

8.3. Je zrejmé, že v rámci zákona má Spoločnosť právo na zmenu svojich zásad a prijať iné kategórie Klientov, ako aj preskúmať aktuálnu klasifikáciu Klientov a zmeniť ju, ak je to potrebné (v súlade s platnými predpismi a príslušným oznámením Klientovi).

9. Posudok

9.1. Pri poskytovaní služieb realizácie pokynov Klienta je Spoločnosť povinná v súlade s platnými predpismi získať od Klienta alebo potenciálneho Klienta informácie týkajúce sa jeho vedomostí a skúseností v oblasti investovania v súvislosti so špecifickým typom služby alebo ponúkaného alebo požadovaného finančného nástroja tak, aby Spoločnosti bolo umožnené posúdiť, či je služba alebo finančný nástroj vhodný pre Klienta. V prípade, že Klient alebo potenciálny Klient sa rozhodne neposkytnúť tieto informácie týkajúce sa vedomostí a skúseností, alebo neposkytne dostatočné informácie týkajúce sa jeho vedomostí a skúseností, Spoločnosť nebude schopná určiť, či je služba alebo finančný nástroj pre neho vhodný. Spoločnosť musí predpokladať, že informácie o jeho vedomostiach a skúsenostiach, ktoré Klient Spoločnosti poskytol, sú presné a úplné a Spoločnosť nie je zodpovedná za to, ak tieto informácie nie sú úplné alebo sú zavádzajúce, menia sa, či sú nepresné a Spoločnosť bude vykonávať svoje povinnosti v zmysle platných predpisov, pokiaľ Klient nebude informovať Spoločnosť o týchto zmenách.

10. Služby

10.1. Obchodovanie so Spoločnosťou zahŕňa poskytovanie nasledovných investičných a doplnkových služieb Spoločnosti Klientovi, za podmienky, že Klient plní záväzky v zmysle Dohody:

- (a) Investičná služba realizácie pokynov na báze vlastného účtu.
- (b) Finančná/záručná správa, podľa ČASTI TRI nižšie.
- (c) Poskytovanie devízových služieb, ak sú spojené s poskytovaním služieb uvedených v odseku 10.1.(a) a (b).

10.2. Je zrejmé, že pri obchodovaní s kontraktmi CFD Spoločnosť nesmie zastávať žiadne finančné nástroje Klienta a nebude poskytovať ochranu a správu finančných nástrojov na účet Klienta alebo poručníka.

11. Rady a komentáre

11.1. Spoločnosť nebude dávať Klientovi rady o podstatách daného pokynu alebo mu poskytovať akúkoľvek formu investičného poradenstva a Klient berie na vedomie, že služby nezahŕňajú províziu z investičného poradenstva týkajúce sa finančných nástrojov alebo relevantných trhov alebo aktív. Klient sa rozhoduje sám o tom, ako naloží so svojim Klientyským účtom a pri zadávaní pokynov, ako aj rozhodovaní sa na základe svojho vlastného úsudku.

11.2. Spoločnosť nemá žiadnu povinnosť poskytovať Klientovi právne, daňové alebo iné poradenstvo súvisiace s transakciou. Klient si môže vyhľadať nezávislé poradenstvo pred vstupom do transakcie.

11.3. Spoločnosť môže z času na čas a podľa svojho uváženia poskytnúť Klientovi (alebo prostredníctvom informačných bulletinov, ktoré môže publikovať na svojej webovej stránke alebo ich odberateľom poskytnúť prostredníctvom webovej stránky či iným spôsobom) informácie, novinky, trhové komentáre alebo iné informácie, no nie však ako súčasť svojich služieb pre Klienta. Keď tak urobí:

- (a) Spoločnosť nebude zodpovedať za takéto informácie.
- (b) Spoločnosť neposkytuje žiadne vyhlásenie, záruku alebo ručenie pokiaľ ide o presnosť, správnosť alebo úplnosť takýchto informácií, alebo v prípade daní či právnych následkov akejkoľvek súvisiacej transakcie.
- (c) Tieto informácie sú poskytované výlučne na to, aby Klient mohol vykonať vlastné investičné rozhodnutia a nepredstavuje investičné poradenstvo, ani nevyžiadané finančné podporovanie pre Klienta.
- (d) Ak dokument obsahuje obmedzenia na osobu alebo kategóriu osôb, pre ktoré je dokument určený, alebo pre ktoré je vydaný, Klient súhlasí, že ho neposunie žiadnej takejto osobe alebo kategórii osôb.
- (e) Klient akceptuje, že pred odoslaním môže Spoločnosť použiť informácie, z ktorých vychádza, podľa vlastného uváženia. Spoločnosť nerobí vyhlásenia o čase prijatia Klientom a nemôže garantovať, že tieto informácie prijme v rovnakom čase ako iní Klienti.

11.4. Rozumie sa, že trhové komentáre, novinky a iné informácie, ktoré Spoločnosť poskytne alebo sprístupní sa môžu kedykoľvek zmeniť a môžu byť kedykoľvek odvolané bez predchádzajúceho upozornenia.

12. Zadanie a realizácia pokynov

12.1. Spoločnosť môže v niektorých prípadoch prijať Klientске pokyny iným spôsobom ako cez platformu, telefónny hovor, faxom a akýmkoľvek inými spôsobmi podľa vlastného uváženia Spoločnosti. Pokyny zadané faxom

budú akceptované, len ak je to medzi stranami odsúhlasené.

12.2. Klient môže zadávať pokyny Spoločnosti na platforme a prostredníctvom telefónneho hovoru použitím svojich prístupových údajov a za podmienky, že všetky základné údaje sú v oboch prípadoch uvedené. Pokyny prostredníctvom faxu musia obsahovať podpis Klienta alebo oprávneného zástupcu Klienta a všetky základné údaje.

12.3. Spoločnosť je oprávnená spoliehať sa a konať podľa pokynu zadaného do platformy(iem) alebo prostredníctvom telefónneho hovoru použitím prístupových údajov alebo zadanej faxovým prenosom s podpisom Klienta (alebo oprávneného zástupcu) bez ďalších dotazov na Klienta a všetky takéto pokyny budú pre Klienta záväzné.

12.4. Pokyny sú vykonávané podľa „Zhrnutie najlepších záujmov a Zásady realizácie pokynov“, ktoré sú pre Klienta záväzné.

12.5. Spoločnosť vynaloží opodstatnené úsilie na realizáciu pokynu, no je dohodnuté a rozumie sa, že napriek opodstatnenému úsiliu, ktoré Spoločnosť vynaloží, prenos alebo realizácia nemusia byť vždy dosiahnuté a to z dôvodoch, ktoré sú mimo kontroly Spoločnosti.

12.6. Klient týmto berie na vedomie a súhlasí, že Spoločnosť môže z času na čas, podľa vlastného uváženia pridávať, odstraňovať alebo pozastaviť akékoľvek finančné nástroje na platforme, na akomkoľvek type relevantných aktív alebo na trhu v prípade udalosti transformácie akcií (napríklad dôsledkom skúpenia, konsolidácie/rozdelenia akcií, fúzie, odčlenenia, znárodnenia, vyradenia zo zoznamu a pod.), alebo ak v danom čase nie sú držané žiadne Klientske pozície pre daný finančný nástroj.

12.7. Pokyny sa môžu zadávať počas bežných obchodných hodín Spoločnosti, ktoré sú k dispozícii na platforme a/alebo webovej stránke, a ktoré môžu byť občas zmenené.

13. Zamietnutie pokynov Klienta

13.1. Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek ďalšie ustanovenia, je Spoločnosť oprávnená kedykoľvek a na základe vlastného uváženia zrušiť pokyny, zamietnuť alebo neprijat' prenos či realizáciu pokynu Klienta bez toho, aby Klienta vopred upozornila, alebo vysvetlenie obmedzenia obchodných aktivít Klienta, a Klient nemá právo požadovať náhradu škody, špeciálnu činnosť alebo náhradu vôbec od Spoločnosti v žiadnom z nasledujúcich prípadov:

- (a) Internetové pripojenie alebo komunikácie sú prerušené.
- (b) V dôsledku požiadavky na regulačné alebo dozorné orgány Cypru alebo na základe súdneho príkazu alebo orgánov proti podvodom a praniu špinavých peňazí.
- (c) V prípade, že zákonnosť alebo pravosť pokynu je pochybná.

- (d) Došlo k udalosti Vyššej moci, v súlade s odsekom 27.
- (e) V prípade bankrotu Klienta, ako je to popísané v odseku 14.1 nižšie.
- (f) Spoločnosť odoslala oznámenie o ukončení Dohody Klientovi.
- (g) Systém Spoločnosti zamietajú prijívať pokyn z dôvodu obmedzenia pokynu.
- (h) Z dôvodu neobvyklých obchodných podmienok.
- (i) Klient nemá dostatočné finančné prostriedky na svojom zostatku predaný pokyn alebo je zostatok pod nulou.
- (j) Výhody - prevzatia a transformácie (vrátane udalostí ako je konsolidácia akcií, fúzie, odkúpenia, odčlenenie, riadenia podľa cieľov, vyradenie zo zoznamu a pod.). V závislosti na okolnostiach každej udalosti môže Spoločnosť okamžite uzavrieť všetky otvorené pozície za trhovú cenu predtým, ako sa takáto udalosť udeje.

14. Situácia bankrotu

14.1. Každé z nasledovných predstavuje „bankrot“:

- (a) Neschopnosť Klienta plniť si záväzky voči Spoločnosti.
- (b) Ak je žiadosť podaná Klientom v zmysle Cyperského konkurzného zákona alebo rovnoprávneho zákona v inej jurisdikcii (ak je Klient jednotlivcom), ak partnerstvo, ak ide o jedného alebo viacerých partnerov, alebo ak Spoločnosť, príjemca, zmocnenec, administratívny príjemca alebo je menovaný podobný úradník, alebo ak Klient vykoná dojednanie alebo vyrovnanie s veriteľmi Klienta alebo zvolí akýkoľvek postup, ktorý je podobný či obdobný s vyššie uvedeným, ktoré s ohľadom na Klienta začínajú plynúť .
- (c) Klient nie je schopný zaplatiť svoje dlhy po dátume splatnosti.
- (d) V prípade akýchkoľvek vyhlásení alebo záruk zo strany Klienta v odseku 29, ktoré sú alebo sa stanú nepravdivé.
- (e) Klient (ak je Klientom jednotlivcom) umrie alebo je prehlásený za neprítomného alebo sa stane duševne chorým.
- (f) Akákoľvek iná udalosť, pri ktorej sa Spoločnosť primerane domnieva, že je potrebné alebo žiaduce vykonať akúkoľvek akciu uvedenú v odseku 14.2.
- (g) Príslušný regulačný úrad alebo súd požaduje akciu uvedenú v odseku 14.2.
- (h) Spoločnosť sa oprávnené domnieva, že Klient angažuje Spoločnosť do podvodu alebo koná nezákonne alebo porušuje platné

nariadenia alebo je Spoločnosť vystavená riziku, že bude súčasťou akéhokoľvek podvodu alebo ilegality alebo porušenia platných nariadení, ak bude pokračovať v poskytovaní služieb Klientovi, aj keď to nie je z dôvodu previnenia Klienta.

- (i) Spoločnosť sa oprávnene domnieva, že Klient závažne porušuje požiadavky stanovené legislatívou Cyperskej republiky alebo iných krajín, ktoré majú právomoc nad Klientom alebo jeho obchodnými aktivitami, ako je vecnosť stanovená v dobrej viere Spoločnosťou.
- (j) Ak má Spoločnosť podozrenie, že je Klient zapojený do prania špinavých peňazí alebo financovania terorizmu alebo podvodov s platobnými kartami alebo iných kriminálnych aktivít.
- (k) Spoločnosť má opodstatnené podozrenie, že Klient vykonal zakázanú aktivitu, ako je to stanovené v odseku 5.2.
- (l) Spoločnosť dôvodne podozrieva Klienta, že vykonal protizákonné obchodovanie, ako je, no nielen, Snipping, Scalping, Pip-hunting, Hedging, zadávanie „buy stop“ alebo „sell stop“ pokynov pred zverejnením finančných údajov, arbitráž, manipulácie alebo kombinácia rýchlejších/pomalších zdrojov.
- (m) Spoločnosť dôvodne podozrieva Klienta, že svoj účet otvoril podvodným spôsobom.
- (n) Spoločnosť dôvodne podozrieva Klienta, že sfalšoval alebo použil ukradnutú kreditnú kartu na poslanie finančných prostriedkov na svoj Klient'ský účet.

14.2. Ak vznikne situácia bankrotu, Spoločnosť môže, v jej absolútnom uvážení, kedykoľvek bez písomného upozornenia, vykonať jednu alebo viacero z nasledovných činností:

- (a) Ukončiť Dohodu okamžite bez predošlého upozornenia Klienta.
- (b) Zrušiť akúkoľvek otvorenú pozíciu.
- (c) Dočasne alebo navždy zamedziť prístup na platformu(y) alebo pozastaviť alebo zakázať akékoľvek funkcionality v platforme(ách), až kým Spoločnosť nevyhlási, že zbankrotovala.
- (d) Odmietnuť alebo zrušiť postúpenie a realizáciu pokynu Klienta, až kým Spoločnosť nevyhlási, že zbankrotovala.
- (e) Zamedziť obchodné aktivity Klienta, až kým Spoločnosť nevyhlási, že zbankrotovala.
- (f) V prípade podvodu vrátiť finančné prostriedky skutočnému majiteľovi podľa inštrukcií právnych orgánov príslušnej krajiny alebo spoločnosť kreditných kariet alebo inej finančnej inštitúcie.
- (g) Zrušiť zisky dosiahnuté protizákonným obchodovaním z odseku 14.1. (k) a (l) alebo aplikáciou umelej inteligencie na Klient'skom účte alebo v prípade zneužitia kradnutých kariet, falzifikátov alebo podvodov

alebo keď je Klient súčasťou kriminálnej aktivity alebo prania špinavých peňazí.

- (h) Podniknúť právne kroky kvôli akýmkoľvek stratám vzniknutým Spoločnosťou.
- (i) Zrušiť alebo odvolať všetky udelené bonusy.

15. Konfirmácie o obchodoch

15.1. Spoločnosť poskytne Klientovi adekvátne výkazy o jeho objednávkach. Za týmto účelom poskytne Spoločnosť Klientovi prístup na jeho Klientsky účet pomocou platformy(iem), ktorú(é) Klient používa, a tam nájde dostatočné informácie presne podľa náležitostí CySEC s ohľadom na potreby vykazovania.

15.2. Ak má Klient pocit, že konfirmácia nie je správna, alebo ak Klient nedostal konfirmáciu v prípade, kedy mal, Klient môže kontaktovať Spoločnosť počas desať (10) pracovných dní odo dňa, kedy bol alebo mal byť pokyn odoslaný (v prípade, že konfirmácia nebola poslaná). Ak Klient v tomto období nevznesie žiadne námietky, obsah tým bude považovaný za potvrdený a nezvratný.

ČASŤ TRETIA - PENIAZE KLIENTA A KLIENSKY ÚČET

16. Manipulácia s peniazmi Klienta

16.1. Spoločnosť promptne uloží peniaze Klienta, ktoré obdrží, na jeden alebo viac segregovaných účtov v spoľahlivých finančných inštitúciách (napr. sprostredkujúci banka) a Klientove prostriedky budú oddelené od vlastných peňazí Spoločnosti a nesmú byť použité pre jej účely.

16.2. Spoločnosť môže držať Klientove peniaze a peniaze iných klientov na rovnakom účte (omnibus účet).

16.3. Spoločnosť nesmie pripisovať Klientovi zisky alebo úroky zarobené z Klientových peňazí (s výnimkou ziskov, ktoré nadobudol obchodnými aktivitami na Klientskom účte podľa Dohody) a Klient sa zrieka všetkých práv na úroky.

16.4. Spoločnosť môže použiť peniaze Klienta ako overnightový vklad a ponechať si úrok z toho vyplývajúci.

16.5. Klientove peniaze môžu byť na jeho žiadosť držané u banky v rámci alebo mimo Cyprusu. Právne a regulačné rámce, ktoré sa vzťahujú na tieto strany mimo Cypru, sa budú líšiť od cyperských a v prípade nesolventnosti alebo iného rovnocenného zlyhania týchto strán sa bude s Klientovými peniazmi narábať inak, než by tomu bolo v prípade, že peniaze sa nachádzajú na oddelenom účte na Cypre. Spoločnosť nebude zodpovedná za solventnosť, konanie alebo chyby akejkoľvek tretej strany, ktoré sú definované v tomto odseku.

16.6. V prípade platobnej neschopnosti alebo podobných situácií s ohľadom

na tretiu stranu, bude mať Spoločnosť nezabezpečenú pohľadávku voči tretej strane v prospech Klienta, a Klient bude vystavený riziku, že vrátené peniaze od tretej strany nepokryjú pohľadávky Klienta s pohľadávkami vyplývajúcimi z príslušného účtu. Spoločnosť nepreberá žiadnu garanciu ani zodpovednosť za prípadné straty.

16.7. Je dohodnuté, že Spoločnosť bude mať právo previesť peniaze Klienta na nástupcu alebo právnych poručiteľov alebo nadobúdateľov alebo kupujúcich, a to počas pätnásť (15) pracovných dní s predošlým písomným upozornením Klienta v zmysle odseku 34.2. Dohody s klientom.

16.8. Spoločnosť má všeobecné záložné právo na všetky fondy spoločnosti alebo jej spoločníkov alebo kandidátov v zastúpení klienta dovtedy, kým nie sú všetky záväzky splnené.

17. Klientske účty, vklady a výbery

17.1. Spoločnosť otvorí jeden alebo viac Klientskych účtov pre Klienta, aby mu bolo umožnené zadávať pokyny v danom finančnom nástroji.

17.2. Má sa za to, že rôzne typy Klientskych účtov v ponuke Spoločnosti a popisy týchto Klientskych účtov uvedené na webovej stránke podliehajú zmene podľa vlastného uváženia Spoločnosti a podľa odseku 25 nižšie.

17.3. Klientsky účet bude aktivovaný následne po vložení minimálneho vstupného vkladu Klientom, ako to Spoločnosť určí a podľa vlastného uváženia z času na čas pozmení. Minimálny vstupný vklad sa líši v závislosti od typu Klientskeho účtu, ktorý bol Klientovi ponúknutý, a je tiež uvedený na webovej stránke.

17.4. Klient môže vkladať finančné prostriedky na Klientsky účet kedykoľvek počas trvania Dohody. Vklady budú vykonané podľa metód a v menách akceptovaných Spoločnosťou z času na čas. Detailné informácie o možnostiach vkladu nájdete na stránke.

17.5. Spoločnosť má právo požadovať od Klienta kedykoľvek dokumenty, ktoré potvrdzujú zdroj finančných prostriedkov, ktoré boli na účet vložené. Spoločnosť má právo odmietnuť vklad Klienta a/alebo zablokovať Klientsky účet v prípade nasledovných situácií:

- (a) ak Spoločnosť nie je riadne v súlade s právoplatnosťou zdroja prostriedkov;
- (b) ak Klient nedokáže Spoločnosti poskytnúť príslušné dokumenty, ktoré sú od neho žiadané, na účely identifikácie Klienta alebo akékoľvek iné účely;
- (c) ak má Spoločnosť opodstatnené podozrenie alebo má obavy, že doručené dokumenty môžu byť nesprávne alebo falošné;
- (d) ak má Spoločnosť opodstatnené podozrenie, že je Klient zapletený do nezákonnej alebo podvodnej aktivity,
- (e) ak bola Spoločnosť informovaná, že kreditná alebo debetná karta (alebo akákoľvek iná platobná metóda, ktorú Klient používa) bola stratená alebo ukradnutá;

- (f) keď má Spoločnosť opodstatnené podozrenie, že existuje riziko vrátenia transakcie z akéhokoľvek iného dôvodu; alebo
- (g) keď Klient vloží 10 000 USD alebo viac (jedným alebo viacerými vkladmi) a Spoločnosť nedokáže overiť zdroj,
- (h) keď nadobúdacia banka, vystavujúca banka alebo akýkoľvek iný spracovateľ z tretej strany či poskytovateľ platobných služieb transakciu zamietol.

17.6. Ak finančné prostriedky poslané Klientom nie sú pripísané na Klientov účet vtedy, kedy mali byť, Klient by mal upovedomiť Spoločnosť a vyžadovať od Spoločnosti, aby preverila stav bankového prevodu. Klient súhlasí s tým, že všetky poplatky a výdavky tohto preverenia budú splatné Klientom tak, že budú stiahnuté z jeho účtu alebo priamou platbou banke, ktorá vykonáva preverenie. Klient rozumie a súhlasí, že na to, aby mohlo prebehnúť preverenie, je povinný poskytnúť potrebné dokumenty a certifikáty.

17.7. Spoločnosť pristúpi k výberom finančných prostriedkov Klienta na základe relevantnej žiadosti, ktorú Spoločnosť obdrží od Klienta, faxom alebo e-mailom alebo inou metódou určenou Spoločnosťou z času na čas.

17.9. Na základe získanej žiadosti na výber finančných prostriedkov z Klientovho účtu od Klienta, potom čo Klient splní proces výberu, Spoločnosť uhradí túto sumu v rámci päť (5) pracovných dní, ak je splnené nasledovné:

- (a) žiadosť o výber finančných prostriedkov spĺňa všetky požadované informácie a identifikačné údaje Klienta, ako to Spoločnosť požaduje;
- (b) žiadosť smeruje k prevodu na pôvodný účet (či je to bankový účet alebo platobný systém, atď.), z ktorého bol vykonaný pôvodný vklad na Klientov účet alebo na základe žiadosti Klienta na bankový účet patriaci Klientovi;
- (c) účet, na ktorý budú prevedené peniaze patrí Klientovi;
- (d) v moment platby, Klientova bilancia prevyšuje sumu špecifikovanú v inštrukcii, pričom do úvahy sa berú aj bankové poplatky;
- (e) nenastane udalosť Vyššej moci, ktorá zabráni Spoločnosti vykonať výber;
- (f) Klient nemá žiadne otvorené pozície alebo v prípade, že žiadne otvorené pozície nemajú zostatok na Klientovom účte aspoň v dvojnásobnej hodnote udržiavacej marži požadovanej na udržanie otvorených pozícií;
- (g) Klient odošle pokyny na výber písomnou formou faxom alebo e-mailom alebo iným spôsobom, ktorý Spoločnosť z času na čas schváli.

17.10. Je dohodnuté a má sa za to, že Spoločnosť nebude akceptovať platby od tretej alebo anonymnej strany na Klientov účet a nevykoná ani výbery voči tretej alebo anonymnej strane.

17.11. Spoločnosť si vyhradzuje právo na dôvodné zamietnutie žiadosti o výber Klienta, keď bude žiadať o špeciálnu metódu prevodu a Spoločnosť má v tom prípade právo navrhnúť alternatívu.

17.12. Všetky poplatky za platby a prevody tretej strany budú znášané Klientom a Spoločnosť stiahne z Klientskeho účtu príhodnú sumu.

17.13. Klient môže poslať žiadosť na interný prevod finančných prostriedkov na iný ním držaný Klientsky účet u Spoločnosti. Vnútorne predpisy môžu byť z upravované Spoločnosťou z času na čas.

17.14. Ak Spoločnosť spôsobí chybu prevode, Klientovi budú prostriedky vrátené. Má sa za to, že ak Klient poskytne chybné inštrukcie k prevodu, Spoločnosť nebude môcť opraviť chybu a Klient bude znášať stratu. Taktiež sa má za to, že Spoločnosť nie je zodpovedná za akékoľvek chyby spôsobené poskytovateľmi platobných služieb tretích strán.

18. Konverzia meny

18.1. V prípade, že Klient vkladá peniaze v inej mene ako je mena Klientskeho účtu, potom Spoločnosť prepočíta vloženú sumu do meny Klientskeho účtu. Spoločnosť tak musí urobiť za rozumnú trhovú sadzbu a/alebo menový kurz a/alebo vo vhodnej banke. Spoločnosť je oprávnená účtovať Klientovi poplatky za konverziu meny alebo ponechať prirážku z menových kurzov za zabezpečenie tejto konverzie, ktorú Spoločnosť môže z času na čas špecifikovať Klientovi a publikovať na platforme a/alebo webovej stránke. Spoločnosť je oprávnená účtovať Klientovi a odobrať z Klientskeho účtu alebo z vloženej čiastky náklady spojené s konverziou meny pre Klienta, vrátane poplatkov bankám, poplatkov za prevod peňazí, provízií sprostredkovateľom.

18.2. V závislosti od meny použitej na vloženie peňazí na Klientskom účte si Spoločnosť môže účtovať čiastku percentuálnou formou (ako fixná diferencia) vloženej čiastky. Ak Klient platí v mene svoje karty, Spoločnosti je povolené účtovať si fixnú diferenciu 3 % za rozdielne meny, alebo takzvané exotické meny. V súvislosti s takzvanými rovnakými menami (GBP, USD, EUR, CHF, JPY, CAD, DKK, AUD) si spoločnosť neúčtuje žiadne poplatky za konverziu, keď Klient platí v týchto menách.

18.3. V prípade menových fluktuácií Spoločnosť nezodpovedá za žiadny straty alebo ujmy, ktorými Klient utrpí.

19. Neaktívne a nevyužívané Klientske účty

19.1. Ak je Klientsky účet neaktívny tri a viac mesiacov (napr. na ňom nie je žiadne obchodovanie, žiadne otvorené pozície, žiadne výbery ani vklady), bude na ňom účtovaný

mesačný poplatok za údržbu (suma je k dispozícii na webovej stránke a/alebo na platforme), ktorý sa pre rôzne typy Klientskych účtov alebo finančných nástrojov môže líšiť.

19.2. Ak je Klientsky účet neaktívny rok alebo viac, a potom, čo je Klient upozornený na jeho poslednej známej adrese, si Spoločnosť vyhradzuje právo uzavrieť Klientsky účet a vyhlásiť ho za nevyužívaný. Peniaze na nevyužívanom účte zostávajú vo vlastníctve Klienta a Spoločnosť sprístupní a uchová záznamy a prostriedky kedykoľvek neskôr vráti na žiadosť Klienta. Spoločnosť si môže účtovať poplatok počas obdobia, keď je účet nevyužívaný, o tomto poplatku bude klient oboznámený podľa odseku 25.8 nižšie.

20. Vyrovnanie

20.1. Ak je celková splatná čiastka u Klienta rovnaká ako celková splatná čiastka u Spoločnosti, potom je automaticky vzájomná povinnosť na vykonanie platby vyrovnaná a vzájomne zrušená.

20.2. Ak je celková splatná čiastka jednej strany vyššia ako celková splatná čiastka druhej strany, potom strana s vyššou celkovou čiastkou je povinná zaplatiť rozdiel druhej strane a všetky povinnosti na vykonanie platby budú automaticky uspokojené a splnené.

20.3. Spoločnosť má právo kombinovať všetky alebo akékoľvek Klientske účty otvorené na meno Klienta a zlúčiť zostatky týchto Klientskych účtov a vyrovnáť tieto zostatky v prípade zrušenia dohody.

21. Informácie o Kompenzačnom fonde pre investorov

21.1. Boli ste oboznámený, že Spoločnosť je členom Kompenzačného fondu pre investorov (ICF). Takže Klient (ako Retailový klient) má oprávnenie na kompenzáciu z ICF maximálne dvadsať tisíc eur (20 000 EUR) v prípade, že Spoločnosť nie je schopná plniť svoje záväzky a potom je ICF aktivovaný. Odsek nižšie poskytuje informácie týkajúce sa ICF, ako to požadujú platné predpisy.

21.2. Cieľom ICF je kompenzovať poistených Klientov s nárokmi vyplývajúcimi zo zahrnutých služieb, ktoré Spoločnosť poskytuje, v prípade zistenia, že Spoločnosť nedokáže plniť svoje záväzky. Nasledovné zahŕňa neschopnosť Spoločnosti plniť svoje záväzky:

- (a) Buď, vrátiť Klientský fond svojim poisteným Klientom, ktorí sú nepriamo zúčastnení rámca poskytovaných poistených služieb Spoločnosti, pokiaľ o to Klienti pri uplatnení svojho príslušného práva požiadali, alebo
- (b) Vrátiť poisteným Klientom finančné nástroje, ktoré im patria a ktoré Spoločnosť spravuje.

21.3. Poistené služby Spoločnosti sú:

- (a) Prijímanie a prevod príkazov týkajúcich sa jedného alebo viacerých finančných nástrojov
- (b) Vykonávanie pokynov v mene Klienta.
- (c) Obchodovanie na vlastný účet.
- (d) Úschova a správa finančných nástrojov na účet Klientov, vrátane úschovy v schránke a súvisiacich služieb, napr. správa hotovosti alebo záruk.
- (e) Poskytovanie úverov a pôžičiek pre jeden alebo viac finančných nástrojov, kde firma poskytujúca úver alebo pôžičku je do transakcie zapojená.
- (f) Devízové služby, ak sú tieto služby spojené s poskytovaním provízie z investičných služieb.

21.4. ICF nevyplatí žiadnu kompenzáciu fyzickým osobám, voči ktorým prebieha trestné konanie podľa ustanovení zákona z roku 2007 o prevencii a boji proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti, v neskoršom znení alebo novelizáciách. V súlade s platnými predpismi ICF nekompenzuje nasledujúce kategórie investorov:

- (a) Tieto kategórie inštitucionálnych a profesionálnych investorov:
 - Investičné spoločnosti (IF).
 - Právnické osoby spojené so Spoločnosťou a vo všeobecnosti právnické osoby, ktoré patria do rovnakej skupiny spoločností.
 - Banky.
 - Družstevné úverové inštitúcie.
 - Poisťovne.
 - Podniky kolektívneho investovania do prevoditeľných cenných papierov a ich správcovské spoločnosti.
 - Inštitúcie a fondy sociálneho poistenia.
 - Investori označení na vlastnú žiadosť Spoločnosťou ako profesionáli.
- (b) Štáty a nadnárodné organizácie.
- (c) Centrálne, federálne, konfederované, regionálne a miestne orgány.
- (d) Podniky spojené so Spoločnosťou.
- (e) Manažéri a administratívni zamestnanci Spoločnosti.
- (f) Akcionári spoločnosti, ktorých účasť na kapitále Spoločnosti priamo alebo nepriamo predstavuje najmenej 5 % základného imania, alebo jej partneri, ktorí sú osobne zodpovední za záväzky Spoločnosti, rovnako ako osoby zodpovedné za vykonávanie finančného auditu Spoločnosti v zmysle zákona ako kvalifikovaní audítori.

- (g) Investori, ktorí majú v podnikoch súvisiacich so Spoločnosťou a všeobecne v skupine spoločností, do ktorej Spoločnosť patrí, postavenie alebo povinnosti zodpovedajúce tým, ktoré sú uvedené v bodoch (e) a (f) tohto odseku.
- (h) Blízki príbuzní a manželia a manželky osôb uvedených v bodoch (e), (f) a (g) tohto odseku, ako aj tretie osoby konajúce v mene týchto osôb,
- (i) Okrem investorov odsúdených za trestný čin podľa zákona z roku 2007 o prevencii a boji proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti, v neskoršom znení alebo novelizáciách, investori-klienti Spoločnosti zodpovední za skutočnosti týkajúce sa Spoločnosti, ktoré spôsobili jej finančné ťažkosti alebo prispeli k zhoršeniu jej finančnej situácie, alebo ktoré majú prospech z týchto skutočností.
- (j) Investori vo forme spoločnosti, ktorá, vzhľadom k svojej veľkosti, nemôže urobiť súvahu v súlade so zákonom o obchodných spoločnostiach alebo zodpovedajúcim zákonom členského štátu Európskej únie.

V prípade bodov (e), (f), (g) a (g) ICF bude informovať zainteresované strany a pozastav výplaty náhrad, dokým sa nedosiahne konečné rozhodnutie o tom, či sa takéto body neuplatňujú.

21.5. Podľa zákona sa postupuje nasledovne pri aktivácii ICF:

- (a) ICF začne proces vyplatenia kompenzácie pri jednej z nasledujúcich situácií:
 - i. Cyperská komisia pre burzy a cenné papiere (CySEC) stanovila uznesením , že Spoločnosť nie je schopná plniť také svoje povinnosti, aké vyplývajú z nárokov jej klientov v súvislosti s investičnými službami, ktoré poskytla, a to v prípade, že takáto neschopnosť priamo súvisí s jej finančnou situáciou, pri ktorej sa nedá predpokladať žiaden reálny výhľad na jej zlepšenie v blízkej budúcnosti, vydala rozhodnutie o začatí procesu výplaty kompenzácie ICF a vydala dané rozhodnutie v Úradnom vestníku Cyperskej republiky, ako aj na svojich webových stránkach na internete. CySEC môže vydať takéto rozhodnutie, ak je splnená aspoň jedna z nasledujúcich podmienok: Spoločnosť predloží ICF alebo CySEC písomné vyhlásenie, v ktorom vyhlási, že nespĺňa svoje záväzky voči svojim klientom, alebo Spoločnosť podá žiadosť o likvidáciu v súlade s ustanoveniami časti V zákona Cypru o spoločnostiach, alebo CySEC odvolala alebo pozastavila oprávnenie Spoločnosti na poskytovanie investičných služieb a zistí sa, že nie je výhľad, že bude Spoločnosť v blízkej

budúcnosti schopná plniť svoje záväzky voči svojim klientom, z dôvodov, ktoré sa netýkajú dočasného nedostatku likvidity, ktorý sa dá vyriešiť okamžite.

- i. Justičný orgán, z opodstatnených dôvodov priamo súvisiacich s finančnou situáciou Spoločnosti, vydal rozhodnutie, ktoré má za následok prerušenie možnosti investorov prihlásiť pohľadávky voči nej.

(b) Po vydaní rozhodnutia o začatí vyplatenia kompenzácie súdom alebo CySEC ICF zverejňuje najmenej v troch (3) novinách s celoštátnym pokrytím výzvu pre poistených Klientov, aby oznámili svoje nároky voči Spoločnosti. Výzva popisuje postup predloženia príslušných žiadostí o kompenzáciu, vrátane lehoty na podanie a obsahu takýchto žiadostí.

(c) Žiadosti o kompenzáciu poistených Klientov, ktorými žiadajú uspokojenie svojich nárokov voči Spoločnosti, sa predkladajú ICF písomne a musia obsahovať:

- i. Meno žiadateľa Klienta;
- ii. Adresu, telefónne a faxové čísla, rovnako ako emailovú adresu žiadateľa Klienta;
- iii. Kód Klienta, ktorý žiadateľ Klient používal v Spoločnosti;
- iv. Náležitosti dohody o poistených službách medzi ICF a žiadateľom Klientom;
- v. Druh a množstvo údajných nárokov žiadateľa Klienta;
- vi. Predloženie údajov, na ktorých sú založené uvedené nároky žiadateľa Klienta a ich množstvo;
- vii. Akékoľvek ďalšie informácie, ktoré by ICF mohol alebo bude požadovať.

(d) Po podaní žiadostí o kompenzáciu musí správny výbor ICF skontrolovať predovšetkým, či:

- i. Žiadateľ Klient spadá do kategórie poistených Klientov;
- ii. Žiadosť bola podaná včas;
- iii. Žiadateľ Klient nie je odsúdený za spáchanie trestného činu v zmysle zákona z roku 2007 o prevencii a boji proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti, v neskoršom znení alebo novelizáciách;
- iv. Podmienky pre platné podanie žiadosti o kompenzáciu sú splnené.

(e) Správny výbor zamietne žiadosť o kompenzáciu v prípade, že žiadateľ Klient nespĺňa podmienky uvedené vyššie, alebo ak podľa uváženia správneho výboru existuje aspoň jeden z týchto dôvodov:

- i. Žiadateľ Klient použil podvodné prostriedky s cieľom zaistiť, aby mu ICF vyplatil kompenzáciu, a to najmä v prípade, že vedome predložil falošné dôkazy;

ii. Škoda, ktorú žiadateľ utrpel, principiálne vyplynula zo súčasnej nedbanlivosti alebo priestupku v jeho mene v súvislosti s utrpenou škodou a jej základnou príčinou.

(f) Po dokončení vyhodnocovania ICF:

- (i) Vydáva protokol so zoznamom Klientov Spoločnosti, ktorí sú príjemcami kompenzácie, spolu s množstvom peňazí, na ktoré má každý z nich nárok, a predloží ho CySEC a Spoločnosti do piatich (5) pracovných dní od jeho vydania; a
- (ii) Oznámi každému dotknutému Klientovi svoje zistenia, a to najneskôr do pätnástich (15) dní od vydania vyššie uvedeného zápisu, ktorý stanovuje celkovú výšku kompenzácie, na ktorej poskytnutie má tento Klient nárok.

(g) Výška náhrady škody, ktorú je možné vyplatiť každému poistenému Klientovi, sa vypočíta v súlade s platnými právnymi a zmluvnými podmienkami, ktoré upravujú vzťah poisteného Klienta so Spoločnosťou, s výhradou pravidiel započítania používaných pre výpočet nárokov medzi poisteným Klientom a Spoločnosťou.

(h) Výpočet splatnej kompenzácie sa odvodzuje od súčtu celkových vzniknutých nárokov poisteného Klienta voči Spoločnosti vyplývajúcich zo všetkých zahrnutých služieb poskytovaných Spoločnosťou a bez ohľadu na počet účtov, ktorých je zákazník príjemcom, menu a miesto poskytnutia týchto služieb.

21.6. Celková splatná náhrada každého poisteného Klienta spoločnosti nesmie prekročiť sumu dvadsaťtisíc eur (20 000 EUR), a to bez ohľadu na počet vedených účtov, menu a miesto poskytnutia investičných služieb.

21.7. V prípade, keď príjemcovia na spoločnom účte Spoločnosti sú z väčšej časti poistenými Klientmi:

i. maximálna čiastka splatná všetkým spoločným príjemcom účtu dosiahne výšku dvadsaťtisíc eur (20 000 EUR); a

ii. kompenzácia sa stanoví ako celok pre všetkých spoločných príjemcov spoločného účtu a rozdelí sa medzi nich spôsobom stanoveným v dohode medzi spoločnými príjemcami a Spoločnosťou. V prípade, že takáto dohoda neexistuje, rozdelí sa medzi nich rovným dielom.

ČASŤ ŠTVRTÁ - VŠEOBECNÉ PODMIENKY VZÁJOMNÉHO VZŤAHU

22. Jazyk

22.1. Oficiálnym jazykom Spoločnosti je angličtina a Klient je povinný vždy čítať a odvolávať sa na hlavnú webovú stránku pre získanie informácií a

podmienok o aktivitách Spoločnosti. Preklady alebo informácie poskytnuté v iných jazykoch než je angličtina, slúžia iba na informatívne účely a nezaväzujú Spoločnosť, ani nemajú žiadny právny alebo iný význam, pričom Spoločnosť nemá žiadnu zodpovednosť alebo záväzok za úplnosť informácií v nich obsiahnutých.

23. Komunikácia a písomné upozornenia

23.1. Klient je povinný kontaktovať Spoločnosť telefonicky počas jej bežných pracovných hodín. Spoločnosť môže kontaktovať Klienta aj mimo bežných pracovných hodín.

23.2. Na komunikáciu so Spoločnosťou môže Klient použiť kontaktné údaje Spoločnosti uvedené na svojej webovej stránke, alebo ktoré boli Klientovi oznámené iným spôsobom.

23.3. Na to, aby Spoločnosť komunikovala s Klientom, bude používať kontaktné údaje poskytnuté Klientom pri otvorení Klientskeho účtu alebo po ich aktualizovaní. Preto má Klient povinnosť upovedomiť Spoločnosť o akejkoľvek zmene kontaktných údajov okamžite. Ak tak Klient neurobí, Spoločnosť nezodpovedá za stratu dôležitých oznámení alebo šekov vydaných na jeho meno, v prípade, že ich Spoločnosť odošle na posledné známe kontaktné údaje.

23.4. Nasledujúce metódy komunikácie sa považujú za písomné upozornenie Klienta: e-mail, interný mail v platforme, fax, telefón, pošta, komerčný kuriér, letecká pošta alebo webová stránka Spoločnosti. Nasledujúce metódy komunikácie sa považujú za písomné upozornenie Spoločnosti zo strany Klienta: e-mail, fax, telefón, pošta, komerčný kuriér alebo letecká pošta.

23.5. Bez ďalších záväzkov v súvislosti s odsekom 23.6, akákoľvek komunikácia poslaná Klientovi (dokumenty, upozornenia, konfirmácie, výpisy, výkazy atď.) sa považuje za obdržanú:

- (a) Ak je poslaný e-mailom, tak do jednej hodiny od odoslania z e-mailového klienta Spoločnosti.
- (b) Ak je poslaný interným mailom v platforme, tak okamžite po odoslaní.
- (c) Ak je poslaný faxom, tak po obdržaní potvrdenia odosielateľom o prenose z jeho faxu.
- (d) Ak je poslaný po telefóne, tak hneď po ukončení telefonického rozhovoru.
- (e) Ak je poslaný poštou, tak po siedmich dňoch od odoslania.
- (f) Ak je poslaný komerčným kuriérom, tak v deň podpisu prevzatia tohto dokumentu.
- (g) Ak je poslaný leteckou poštou, tak po ôsmich pracovných dňoch odo dňa odoslania.

- (h) Ak je zverejnený na webovej stránke Spoločnosti, tak po jednej hodine od zverejnenia.

23.6. Všetky písomné oznámenia Spoločnosti budú prijaté počas pracovných hodín Spoločnosti. Napriek odseku 23.5, všetky oznámenia prijaté mimo bežných pracovných hodín budú považované za prijaté nasledujúci pracovný deň.

23.7. Faxové dokumenty obdržané Spoločnosťou môžu byť elektronicky skenované a reprodukcia skenov má poskytovať nezvratný dôkaz o faxovaných inštrukciách.

24. Osobné údaje, dôvernosť, nahrávanie telefonických hovorov a záznamy

24.1. Spoločnosť môže zbierať klientske informácie priamo od Klienta (z vyplnenej žiadosti o otvorenie účtu alebo iným spôsobom) alebo od iných osôb, ktoré zahŕňajú, napríklad, úverové inštitúcie, agentúry pre boj s podvodmi, banky, iné finančné inštitúcie, iní poskytovatelia autentifikačných služieb a prevádzkovatelia verejných registrov.

24.2. Klientske informácie, ktoré má Spoločnosť, sa musia spravovať tajne a nebudú použité pre iné účely než je poskytovanie, administrácia a skvalitňovanie služieb, prevencia prania špinavých peňazí a kontrola due diligence, pre výskumné a štatistické účely a pre marketingové účely. Informácie dostupné z verejných zdrojov alebo informácie už držané Spoločnosťou bez podmienky ochrany údajov nebudú považované za tajné.

24.3. Spoločnosť má právo odhaliť informácie o Klientovi (vrátane záznamov a dokumentov tajného charakteru, detail platobnej karty) za nasledovných situácií:

- (a) Keď si to vyžaduje zákon alebo na základe súdneho príkazu od príslušného súdu.
- (b) Keď to vyžaduje CySEC alebo iný regulačný úrad, ktorý má kontrolu alebo právomoc nad Spoločnosťou alebo Klientom alebo ich spoločníkov alebo v teritóriu ktorých má Spoločnosť Klientov.
- (c) Ak chce príslušný úrad preskúmať alebo zabrániť podvodu, praniu špinavých peňazí alebo inej ilegálnej aktivite.
- (d) Do takej miery, ako je opodstatnené požadovať vykonávanie pokynov a na ďalšie účely poskytovania služieb.
- (e) Pre úverové inštitúcie a agentúry pre boj s podvodmi, iných poskytovateľov autentifikačných služieb, banky a iné finančné inštitúcie na preverenie kreditu a kreditných kariet, ochranu pred podvodmi, prevenciu prania špinavých peňazí, identifikáciu alebo kontrolu due diligence Klienta. Aby sa tak vykonalo, môžu preveriť všetky podrobnosti, ktoré Klient poskytol pre každú databázu (verejnú alebo inú), ku ktorej majú prístup. Údaje Klienta tiež môžu použiť na účely overenia neskôr, aby pomohli iným spoločnostiam. Záznam o vyhľadávaní bude uchovaný v Spoločnosti.

- (f) Pre profesionálnych poradcov Spoločnosti, za podmienky, že pre každý prípad bude príslušný profesionál informovaný o dôvernosti týchto informácií a taktiež sa zaväzuje k dodržaniu dôvernosti.
- (g) Pre iných poskytovateľov služieb, ktorí vytvárajú, robia údržbu a spracovávajú databázy (či už elektronické alebo iné), ponúkajú služby na uchovávanie údajov, služby na prenos e-mailov, služby na prenos správ alebo podobné služby, ktorých cieľom je pomáhať Spoločnosti zhromažďovať, skladovať, spracovávať a používať informácie o Klientovi alebo byť v kontakte s Klientom alebo zlepšovať poskytovanie služieb podľa tejto dohody.
- (h) Pre obchodné alebo iné archívy v súlade s nariadením (EÚ) č. 648/2012 Európskeho parlamentu a Rady zo 4. júla 2012 o mimoburzových derivátoch, centrálnych protistrán (CCP) a archívoch obchodných údajov (TR) (EMIR).
- (i) Pre iných poskytovateľov služieb zo štatistických dôvodov za účelom zlepšenia marketingu Spoločnosti v takých prípadoch, keď budú údaje poskytované v súhrnnej forme.
- (j) Pre trhové prieskumy call centier, ktoré poskytujú telefonické alebo e-mailové prieskumy za účelom zlepšenia služieb Spoločnosti, v takýchto prípadoch budú poskytnuté len kontaktné údaje.
- (k) Ak je to nevyhnutné pre Spoločnosť na obranu a uplatnenie svojho zákonného práva na súde alebo pojednávaní alebo pred rozhodcom alebo ombudsmanom alebo štátnym orgánom.
- (l) Na požiadanie Klienta alebo so súhlasom Klienta.
- (m) Partnerom Spoločnosti alebo akejkolvek inej spoločnosti z rovnakej skupiny ako je Spoločnosť.
- (n) Nástupcom alebo právnym nástupcom alebo nadobúdateľom alebo kupujúcim do desať (10) pracovných dní od písomného upozornenia Klienta a na účely uvedené v odseku 34.2 Dohody s klientom.
- (o) Informácie o Klientovi sú v súvislosti s americkými daňovými poplatníkmi poskytované Daňovému úradu na Cypre, ktorý tieto informácie bude ďalej hlásiť IRS Spojených Štátov v zmysle FACTA (Foreign Account Tax Compliance Act) Spojených Štátov Amerických príslušnej medzivládnej dohode medzi Cyprom a Spojenými Štátmi.

24.4. Ak je Klient fyzická osoba, Spoločnosť použije, uchová, spracuje a bude robiť s osobnými informáciami poskytnutými Klientom v súvislosti s poskytovaním služieb podľa Zákona o spracovaní osobných údajov (ochrana osobnosti) z roku 2001 a Spoločnosť je povinná poskytnúť Klientovi, na jeho žiadosť, kópiu osobných údajov, ktoré má o Klientovi (ak nejaké sú), pričom Klient uhradí administratívne poplatky.

24.5. Súhlasom s touto Dohodou Klient súhlasí s odovzdaním Klientových osobných údajov mimo EHP, podľa Zákona o spracovaní osobných údajov (ochrana osobnosti) z roku 2001 pre účely popísané v odseku 24.2 a 24.3.

24.6. Telefonické konverzácie medzi Klientom a Spoločnosťou môžu byť nahrávané a držané v Spoločnosti a nahrávky budú výlučným vlastníctvom

Spoločnosti. Klient súhlasí, že nahrávky sú dostatočným dôkazom pokynov alebo konverzácii takto nahratých.

24.7. Klient súhlasí, že Spoločnosť môže, za účelom spracovania Dohody, z času na čas, priamo kontaktovať Klienta, a to telefonicky, odoslaním SMS, faxom, e-mailom alebo poštou.

24.8. Klient súhlasí, že Spoločnosť alebo akýkoľvek Partner Spoločnosti alebo akákoľvek iná spoločnosť v rovnakej skupine Spoločnosti, môže kontaktovať Klienta, z času na čas, a to telefonicky, faxom, e-mailom, alebo poštou na marketingové účely, aby preniesla Klientovu pozornosť na produkty a služby, ktoré môžu byť v jeho záujme alebo kvôli vykonávaniu trhového prieskumu. Právo je uplatňované v súvislosti s Klientmi, ktorí sú fyzickými osobami, len ak poskytnú súhlas na uplatnenie.

24.9. Podľa príslušných nariadení Spoločnosť bude uchovávať Klientove osobné údaje, obchodné informácie, dokumenty k vytvoreniu účtu, komunikáciu a čokoľvek iné, čo sa týka Klienta minimálne po dobu piatich rokov po ukončení Dohody.

25. Zmeny

25.1. Spoločnosť môže aktualizovať Klienty účet, konvertovať typ Klientského účtu, aktualizovať alebo premiestniť platformu alebo zlepšiť služby ponúkané Klientovi, ak si dôvodne myslí, že toto prinesie Klientovi úžitok bez účtovania dodatočných nákladov Klientovi.

Zmena dohody

25.2. Spoločnosť taktiež môže zmeniť podmienky Dohody z ktoréhokoľvek z nasledovných dôvodov:

- (a) Keď Spoločnosť opodstatnene zváži, že:
 - zmenou budú podmienky Zmluvy ľahšie porozumiteľné a viac úplné; alebo
 - zmena nebude nevýhodou pre Klienta.
- (b) Zahrnúť:
 - zainteresovanie každej služby alebo prostriedky, ktoré spoločnosť ponúka Klientovi; alebo
 - uvedenie novej služby alebo prostriedku; alebo
 - náhradu existujúcej služby alebo prostriedku novým; alebo
 - stiahnutie služby alebo prostriedku, ktorý je zastaralý alebo sa prestal široko používať alebo ho Klient vôbec nepoužíval za posledný rok alebo sa stal príliš drahým na to, aby ho Spoločnosť ponúkala.
- (c) Umožniť Spoločnosti vykonávať opodstatnené zmeny služieb ponúkaných Klientovi, ktoré sú dôsledkom zmien v:
 - bankovníctve, investičných a finančných systémoch alebo
 - technológiách alebo
 - systémoch alebo platforme používanej Spoločnosťou na chod podniku alebo ponúkanie tu uvedených služieb.

(d) Dôsledkom požiadavky od CySEC alebo iného orgánu alebo dôsledkom zmeny alebo očakávanej zmeny platných nariadení.

(e) Keď Spoločnosť zistí, že ktorákoľvek podmienka Dohody nie je v súlade s platnými nariadeniami. V takých prípadoch sa nebude držať tejto podmienky, no bude konať tak, aby boli zohľadnené platné nariadenia, pričom Dohoda bude aktualizovaná tak, aby tieto nariadenia zohľadnila.

25.3. Spoločnosť môže v prípade vážneho dôvodu, ktorý nie je uvedený v odseku 25.2, zmeniť všetky podmienky Dohody. V prípade, že Klient je fyzická osoba, má právo namietat' voči zmene.

Fyzická osoba

25.4. Ak je Klient fyzická osoba, Spoločnosť je povinná v prípade vykonanie zmien v zmysle odsekov 25.2 a 25.3 poskytnúť Klientovi upozornenie na túto zmenu aspoň desať (10) pracovných dní vopred. Klient však berie na vedomie, že zmena, ktorá sa vykoná s ohľadom na platné nariadenia môže byť uplatňovaná okamžite, ak je to nevyhnutné.

25.5. Ak je Klient fyzická osoba, Spoločnosť je povinná v prípade vykonanie zmien v zmysle odseku 25.2, časti (a), (d) a (e), poslať Klientovi písomné oznámenie a oznam na webovej stránke Spoločnosti. V prípade inej zmeny Dohody s klientom, pri ktorej si Spoločnosť zvolí poskytnúť písomné oznámenie prostredníctvom Webovej stránky, je Spoločnosť povinná poskytnúť toto písomné oznámenie aj inými spôsobmi.

25.6. Ak Spoločnosť vykonáva písomné upozornenia zmien podľa odseku 25.2. a 25.3., je povinná oznámiť Klientovi aj dátum nadobudnutia platnosti. S Klientom sa bude zaobchádzať tak, že akceptuje zmenu v uvedenom dni, ak predtým Klient neinformuje Spoločnosť o ukončení Dohody, a tak zmenu neakceptuje. Klient nebude platiť žiadne poplatky za ukončenie kontraktu v tomto prípade, budú mu účtované jedine poplatky za dovtedy poskytované služby.

Právnická osoba

25.7. Ak je Klient právnická osoba, Spoločnosť má právo z akéhokoľvek dôvodu upraviť ktorúkoľvek z podmienok Dohody za podmienky, že Klientovi poskytne upozornenie na túto zmenu aspoň päť (5) pracovných dní vopred. Upozornenie nemusí byť osobné, no môže byť publikované na webovej stránke.

Prehodnotenie nákladov

25.8. Pokiaľ nie je uvedené inak v tejto Dohode, Spoločnosť má právo prehodnotiť podľa vlastného uváženia svoje náklady, poplatky, provízie, finančné poplatky, z času na čas. Takéto zmeny musia byť uvedené na Platforme a/alebo webovej stránke a Klient je zodpovedný za pravidelné kontrolovanie aktualizácií. Pri absencii zásahu vyššej moci je Spoločnosť povinná poskytnúť Klientovi oznámenie na svojej webovej stránke minimálne desať (10) pracovných dní vopred, ak je Klient fyzická osoba a päť (5)

pracovných dní, ak je klient právnická osoba. Prémie môžu byť zmenené bez predchádzajúceho upozornenia.

Prehodnotenie klasifikácie

25.9. Spoločnosť má právo prehodnotiť Klientovu kategorizáciu, a to podľa príslušných nariadení a dostatočne informovať Klienta o zmene predtým, ako vstúpi do platnosti, a to písomným upozornením aspoň desať (10) pracovných dní vopred. Bez ohľadu na odsek 25.1. môže mať zmena kategorizácie Klienta vplyv aj na zmenu Klientskeho účtu. S Klientom sa bude zaobchádzať tak, že akceptuje zmenu v uvedenom dni, ak predtým Klient neinformuje Spoločnosť o ukončení Dohody, a tak zmenu neakceptuje.

26. Ukončenie a dopady ukončenia kontraktu

26.1. Klient môžu túto Dohodu kedykoľvek ukončiť písomným oznámením Klientovi. Bez toho, aby boli dotknuté práva Spoločnosti podľa tejto Dohody ukončiť ju s okamžitou platnosťou bez predošlého upozornenia Klienta, obe strany môžu ukončiť túto Dohodu s okamžitou platnosťou po písomnom upozornení aspoň pätnásť (15) pracovných dní vopred.

26.2. Ukončenie ktoroukoľvek stranou neovplyvní žiadne záväzky, ktoré vznikli ktorejkoľvek strane alebo žiadne legislatívne práva alebo záväzky, ktoré mohli vyplynúť z Dohody ešte predtým alebo žiadne transakcie, ktoré boli uskutočnené podľa tu uvedeného.

26.3. Na základe ukončenia Dohody budú všetky záväzky Klienta voči Spoločnosti okamžite splatné, zahŕňajúc (ale nielen) zostávajúce náklady a akékoľvek iné záväzky voči Spoločnosti, akékoľvek poplatky a dodatočné výdavky, ktoré už vznikli alebo ešte vzniknú Spoločnosti z dôvodu ukončenia Dohody.

26.4. V čase, kedy je oznámenie o ukončení tejto Dohody poslané a pred samotným ukončením:

(a) je Klient povinný zatvoriť všetky svoje otvorené pozície. Ak tak neučiní, v deň ukončenia Spoločnosť uzavrie akékoľvek otvorené pozície za aktuálne ceny;

(b) bude mať Spoločnosť právo zastaviť prístup Klienta do platformy(iem) alebo bude môcť obmedziť funkcionality, ku ktorým má Klient na platforme(ách) prístup;

(c) bude mať Spoločnosť právo odmietnuť prijať nové pokyny od Klienta;

(d) bude mať Spoločnosť právo zamietnuť Klientovi výber finančných prostriedkov a Spoločnosť si vyhradzuje právo ponechať finančné prostriedky na Klientskom účte v takom objeme, aký je potrebný na uzavretie pozícií, ktoré už boli otvorené a/alebo na zaplatenie neuhradených záväzkov Klienta podľa tejto Dohody.

26.5. Pri ukončení sa môže stať čokoľvek alebo všetko z uvedeného:

- (a) Spoločnosť má právo skombinovať Klientske účty Klienta na vyrovnanie bilancií na týchto Klientských účtoch a vysporiadať tieto bilancie;
- (b) Spoločnosť má právo uzatvoriť Klientsky účet(y);
- (c) Spoločnosť má právo skonvertovať akúkoľvek menu;
- (d) Spoločnosť má právo uzatvoriť otvorené pozície Klienta za aktuálne ceny;
- (e) V prípade absencie ilegálnej činnosti alebo podozrenia z ilegálnej činnosti alebo podvodu Klienta alebo na základe inštrukcie relevantnej authority, v prípade, ak je bilancia v prospech Klienta, Spoločnosť (po stiahnutí takej sumy, ktorú Spoločnosť bude považovať za rozumnú s ohľadom na budúce záväzky) uhradí túto bilanciu Klientovi hneď, ako to bude možné a poskytnúť mu výpis, ako sa k danej bilancii dostala a, tam kde to bude potrebné, inštruovať akéhokoľvek partnera a/alebo správcu majetku na uhradenie príslušnej sumy. Tieto finančné prostriedky budú doručené v súlade s Klientovými inštrukciami Klientovi. Má sa za to, že Spoločnosť uhradí platby iba na účet vedený na meno Klienta. Spoločnosť má právo odmietnuť, na základe jej rozhodnutia, uhradiť platbu tretej strane.

27. Vyššia moc

27.1. Udalosť Vyššej moci zahŕňa v plnom rozsahu každé z nasledujúceho:

- (a) Vládne aktivity, vypuknutie vojny alebo nepokojov, nebezpečenstvo vojny, terorizmus, národnú pohotovosť, vzburu, civilné nepokoje, sabotáže, konfiškácie, alebo akékoľvek iné národné kalamity, ekonomické alebo politické krízy, ktoré, podľa názoru Spoločnosti, zabraňujú prístupu k riadnemu trhu na jednom z finančných nástrojov, podľa ktorých sa obchoduje na platforme;
- (b) Vyššia moc, zemetrasenie, tsunami, hurikán, tajfún, nehoda, búrka, povodeň, epidémia, alebo iné prírodné katastrofy, ktoré znemožňujú Spoločnosti ponúkať svoje služby;
- (c) Štrajky a blokády, ktoré majú vplyv na operácie Spoločnosti;
- (d) Pozastavenie obchodovania na trhu alebo likvidácia alebo zatvorenie akéhokoľvek trhu, alebo zafixovanie minimálnych alebo maximálnych cien pre obchodovanie na trhu, z ktorého Spoločnosť čerpá kotácie, alebo nastavenie obmedzení alebo špeciálnych alebo nezvyčajných podmienok obchodovania na akomkoľvek trhu alebo nariadenie regulátora o zákaze činnosti akejkoľvek strany (ak na tomto zákaze nemala vinu Spoločnosť), rozhodnutia štátnych úradov, vládnucich zložiek samoregulačných organizácií, rozhodnutia vládnucich zložiek organizovaných obchodných platforiem;
- (e) Finančné moratórium, ktoré bolo ohlásené príslušným regulátorom alebo akékoľvek iné činy alebo nariadenia akéhokoľvek regulátora, vláducej, kontrolnej alebo nadnárodnej zložky alebo authority;

- (f) Zrútenie systém, chyba alebo porucha akéhokoľvek obchodného, internetového alebo komunikačného zariadenia (a to nie z dôvodu zlého stavu alebo zavineného pokazenia Spoločnosťou);
- (g) Akákoľvek situácia, skutočnosť alebo okolnosť, ktorá je mimo kontroly Spoločnosti a dopad tejto skutočnosti je taký, že Spoločnosť nemôže podniknúť žiadne protiopatrenia k vzniknutému výpadku;
- (h) Výskyt nadmerného pohybu na úrovni ktorejkoľvek transakcie a/alebo relevantných aktív alebo trhu alebo očakávanie výskytu takéhoto pohybu Spoločnosťou (konajúcej opodstatnene);
- (i) Zlyhanie príslušného dodávateľa, medzistupňového obchodníka finančnej inštitúcie, poskytovateľa likvidity, agenta alebo splnomocniteľa Spoločnosti, správcu, vedľajšieho správcu, dílera, burzy, zúčtovacieho ústavu alebo regulačnej alebo samoregulačnej organizácie plniť si svoje povinnosti z akéhokoľvek dôvodu.

27.2. Ak Spoločnosť rozhodne na základe dôvodného názoru, že nastala situácia Vyššej moci (bez ohľadu na akékoľvek iné práva podľa tejto Dohody), má Spoločnosť právo bez predošlého upozornenia podniknúť nasledovné kroky:

- (a) Pozastaviť alebo upraviť aplikáciu akejkoľvek alebo všetkých podmienok Dohody do takej miery, že je nemožné alebo nepraktické ich Spoločnosti dodržiavať.
- (b) Podniknúť alebo vynechať všetky také kroky, ktoré Spoločnosť považuje dôvodne za opodstatnené za daných okolností s ohľadom na pozíciu Spoločnosti, Klienta alebo klientov;
- (c) Vypnúť platformu(y) v prípade poruchy na nevyhnutnú údržbu, aby sa zabránilo škodám;
- (d) Zrušiť akékoľvek pokyny Klienta a odmietnuť prijať pokyny od klientov v takej miere, že je v prípade udalosti Vyššej moci nemožné alebo nepraktické, aby sa Spoločnosť s nimi vysporiadala alebo zabránila stratám u Klienta;
- (e) Zneaktívniť Klientisky účet a vyhnúť sa tak poškodeniu;
- (f) Zatvoriť akúkoľvek alebo všetky otvorené pozície za takú cenu, ktorú Spoločnosť stanoví v dobrej viere tak, že bude dostatočne vysoká, aby Klient neutrpel straty;
- (g) Zvýšiť spready, zvýšiť požiadavky na maržu, znížiť pákový efekt bez upozornenia, aby sa zabránilo škodám.

27.3. S výnimkou prípadov jasne stanovených v tejto Dohode nebude niešť Spoločnosť žiadnu zodpovednosť za žiadny typ straty alebo poškodenia, ktoré vznikli z dôvodu výpadku, prerušenia alebo meškania svojich záväzkov podľa tejto Dohody tam, kde tento výpadok, prerušenie alebo meškanie bolo spôsobené udalosťou Vyššej moci

28. Obmedzenie zodpovednosti a odškodnenie

28.1. V prípade, kedy Spoločnosť poskytuje informácie, odporúčania, správy, informácie týkajúce sa transakcií, trhových komentárov alebo výskumy

Klientovi (alebo v informačných bulletinoch, ktoré môže zverejniť záujemcom na stránke alebo iným spôsobom), Spoločnosť nemá, ak sa nejedná o podvod, chcené škodenie alebo hrubú nedbanlivosť, zodpovednosť za žiadnu stratu, náklady, výdavky alebo škody, ktoré Klient utrpí tým, že poskytnuté informácie nebudú presné alebo správne.

28.2. Spoločnosť nebude považovaná za vinnú za žiadnu stratu alebo poškodenie alebo výdavok alebo stratu, ktorú utrpel Klient, či už priamo alebo nepriamo tým, no nielen:

- (a) Že to spôsobila akákoľvek chyba alebo prerušenie alebo výpadok pri operáciách na platforme(ách), alebo akékoľvek meškание spôsobené Klientským terminálom alebo transakciou vykonanou Klientským terminálom, akékoľvek technické problémy, systémové chyby a výpadky, výpadky telekomunikačných liniek, chyby alebo výpadky zariadenia alebo softvéru, problémy s prihlášením sa, problémy s kapacitou systému, preťaženie internetu, poškodenie bezpečnosti a neautorizovaný vstup, a iné podobné počítačové problémy a chyby;
- (b) Že to spôsobila akákoľvek chyba Spoločnosti pri plnení si svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto Dohody, ak sa jedná o chybu spôsobenú udalosťou Vyššej moci alebo akoukoľvek inou situáciou, ktorá je mimo jej kontroly;
- (c) Že to spôsobilo konanie, nevykonanie alebo nedbanlivosť akejkoľvek tretej strany;
- (d) Že to spôsobila akákoľvek osoba, ktorá získala prístupové údaje Klienta, ktoré vytvorila Spoločnosť predtým, než Klient reportoval Spoločnosti zneužitie svojich prístupových údajov;
- (e) Že to spôsobila neautorizovaná tretia strana, ktorá mala prístup k informáciám obsahujúcim elektronické adresy, elektronickú komunikáciu, osobné údaje a prístupové údaje, ktoré boli prenášané medzi stranami alebo k akejkoľvek inej strane použitím internetu alebo iného komunikačného zariadenia, pošty, telefónu, alebo iných elektronických nástrojov;
- (f) Že to spôsobilo akékoľvek riziko uvedené v časti „Zverejnenie rizika a Výstražné upozornenie“;
- (g) Že to spôsobilo menové riziko;
- (h) Že to spôsobila akákoľvek zmena vo výške daní;
- (i) Že to spôsobil sklz;
- (j) Že to spôsobil Klient spoliehaním sa na funkcie ako je Trailing Stop, Expert Advisor alebo pokyny Stop Loss;
- (k) Že to spôsobili neobvyklé obchodné podmienky;
- (l) Že to spôsobilo akékoľvek konanie alebo prehlásenie partnera;
- (m) Že to spôsobilo akékoľvek konanie alebo nevykonanie (zahŕňajúc nedbanlivosť a podvod) zo strany Klienta a/alebo jeho autorizovaných zástupcov;
- (n) Že to spôsobilo obchodné rozhodnutie Klienta alebo jeho autorizovaných zástupcov;

- (o) Že to spôsobili všetky pokyny, ktoré boli zadané použitím prístupových údajov Klienta;
- (p) Že to spôsobil obsah, korektnosť, presnosť a úplnosť akejkoľvek šírenej komunikácie prostredníctvom platformy(iem);
- (q) Že to spôsobil Klientove zapájanie sa do spoločenského obchodovania, následkom ktorého klient automaticky nasledoval pokyny ostatných obchodníkov;
- (r) Že to spôsobil solventnosť, konanie alebo nevykonanie akejkoľvek tretej strany s odvolaním sa na odsek 16.5.
- (s) Že vznikla situácia z odseku 16.6.

28.3. Ak Spoločnosť, jej riaditelia, úradníci, zamestnanci, partneri alebo agenti utrpia akékoľvek požiadavky, škody, záväzky, náklady alebo výdavky, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s, alebo dôsledkom vykonávanie Dohody a/alebo v súvislosti s vykonávaním služby a/alebo v súvislosti s používaním platformy(iem), za ktorú spoločnosť, jej riaditelia, úradníci, zamestnanci, partneri alebo agenti nenesú žiadnu zodpovednosť, je povinnosťou Klienta poskytnúť za to Spoločnosti odškodnenie.

28.4. Spoločnosť nie je za žiadnych okolností zodpovedná za Klientove vyplývajúce, mimoriadne, príležitostné alebo nepriame straty, škody, straty profitu, straty príležitosti (aj v súvislosti s neskoršími pohybmi na trhu), náklady alebo výdavky Klienta, ktoré môže utpieť v súvislosti s Dohodou, poskytovaním služieb alebo používaním platformy(iem).

28.5. Kumulatívna zodpovednosť Spoločnosti voči Klientovi nesmie presiahnuť poplatky hradené Spoločnosti v zmysle tejto Dohody vo vzťahu ku konkrétnemu Klientovi za poskytovanie služieb a používanie platformy(iem).

29. Vyhlásenia a garancie

29.1. Klient vyhlasuje a zaručuje sa Spoločnosti nasledovné:

- (a) Klient má aspoň 18 rokov, alebo spĺňa zákonný vek podľa preňho platnej legislatívy pre vykonávanie finančných investičných činností;
- (b) Klient nie je psychicky postihnutý a je schopný vykonávať rozhodnutia na základe vlastného uváženia;
- (c) Neexistujú žiadne obmedzenie na trhu alebo pri finančných inštrumentoch, na ktoré sa posielajú transakcie na realizáciu závislé od Klientovej národnosti alebo vierovyznania;
- (d) Žiadne z činností vykonaných podľa tejto Dohody neporušujú žiadne zákony alebo pravidlá vzťahujúce sa na Klienta alebo na legislatívu, ktorej Klient podlieha, alebo žiadne dohody, s ktorými je Klient zviazaný alebo ktoré ovplyvňujú akékoľvek aktíva alebo finančné prostriedky Klienta;
- (e) Klient nebude používať IP adresu alebo platformu alebo webovú stránku porušovaním tejto Dohody, alebo na neautorizované alebo nezákonné účely a že bude používať IP adresu, platformu a webovú stránku iba pre blaho Klientovského účtu a nie pre blaho akejkoľvek inej

- osoby;
- (f) Klient je plne autorizovaný vstúpiť do Dohody, zadávať pokyny a vykonávať svoje záväzky tu popísané;
 - (g) Klient je jednotlivец, ktorý vyplnil Žiadosť o otvorenie účtu, ak je Klientom spoločnosť, osoba, ktorá vyplnila Žiadosť o otvorenie účtu v mene Klienta je pre tento účel oprávnená;
 - (h) Klient koná vo vlastnom mene a nie ako agent alebo predstaviteľ alebo správca alebo správca majetku pre blaho niekoho iného. Klient môže konať pre blaho niekoho iného iba v prípade, ak s tým súhlasí Spoločnosť, a to písomnou formou a iba v prípade, že všetky požadované dokumenty pre tento účel budú doručené;
 - (i) Informácie, ktoré sú poskytnuté Klientom Spoločnosti v Žiadosti o otvorenie účtu a kedykoľvek potom sú pravdivé, presné a kompletne a dokumenty poskytnuté Klientom sú platné a autentické.
 - (j) Klient prečítal a plne porozumel podmienkam Dohody;
 - (k) Klientove finančné prostriedky, ktoré používa na obchodovanie, nie sú žiadnym priamym alebo nepriamym dôsledkom akejkoľvek ilegálnej činnosti alebo použité alebo mienené na financovanie terorizmu;
 - (l) Klient nie je politicky exponovaná osoba a nemá žiadny vzťah (napríklad príbuzenský alebo obchodný) s osobou, ktorá zastáva alebo v uplynulých dvanástich (12) mesiacoch zastávala prominentnú verejnú funkciu. Ak vyššie uvedená veta nie je pravdivá a ak Klient túto skutočnosť neuviedol v Žiadosti o otvorenie účtu, upovedomí Spoločnosť hneď, ako to bude možné o tom, že sa počas ktorejkoľvek doby trvania Dohody stal politicky exponovanou osobou;
 - (m) Klient nie je z USA, Kuby, Iránu, Sýrie, Kórejskej ľudovodemokratickej republiky, Alžírsku, Ekvádoru, Indonézie alebo Mjanmarsko, keďže Spoločnosť neprijíma Klientov z týchto krajín;
 - (n) Prečítal a porozumel dokumentu „Zverejnenie rizika a Výstražné upozornenie“, ktorý je možné nájsť na webovej stránke;
 - (o) Klient súhlasí s prijímaním informácií podľa Dohody prostredníctvom webovej stránky alebo e-mailu;
 - (p) Klient potvrdzuje, že má regulárny prístup na internet a súhlasí, že Spoločnosť bude poskytovať informácie, ktoré bez obmedzenia zahŕňajú informácie o zmenách podmienok, poplatkov, provízií, nákladov, tejto Dohody, procesov a informácií o stave a rizikách investícií prostredníctvom zverejnenia na webovej stránke alebo e-mailom. V prípade žiadosti Klienta mu môžu byť tieto posielané poštou alebo faxom.

30. Sťažnosti a spory

30.1. Ak chce Klient podať sťažnosť, musí zaslať e-mail na compliance@xtrade.com alebo support@xtrade.com spolu s vyplneným formulárom „Formulár sťažností“, ktorý je možné nájsť na webovej stránke. Spoločnosť sa bude snažiť vyriešiť ho vyriešiť bez zbytočného odkladu a v súlade s reklamačným poriadkom spoločnosti pre Klientov.

30.2. Ak nastane situácia, ktorá nie je presne definovaná v tejto Dohode, obe strany sa dohodli, že vyriešia situáciu v dobrej viere a férovosti takým spôsobom, ktorý je na trhu bežný.

30.3. Má sa za to, že Klient má v zmysle platných nariadení právo, v závislosti od rozsahu, podať sťažnosť finančnému ombudsmanovi Cypru, keď bude vymenovaný.

30.4. Právo Klienta podať sťažnosť zostáva nedotknuté existenciou alebo použitím akýchkoľvek reklamačných postupov uvedených vyššie.

31. Platný a vládne zákony a platné nariadenia

31.1. Ak sa nedosiahne dohoda podľa nástrojov popísaných v odseku 30, všetky spory a kontroverzie vyplývajúce z alebo majú súvis Dohodou budú prejednávané na cyperskom súde.

31.2. Táto Dohoda je upravená podľa cyperských zákonov.

31.3. Všetky transakcie v prospech Klienta podliehajú príslušným nariadeniam a akýmkoľvek verejným autoritám, ktoré regulujú činnosť Cyprus Investment Firms, keďže tie sú upravované a menené z času na čas. Spoločnosť je oprávnená podniknúť alebo nepodniknúť také kroky, ktoré považuje za potrebné na zabezpečenie súladu s príslušnými nariadeniami, relevantnými trhovými podmienkami. Akékoľvek kroky, ktoré sa podniknú, budú viazané na Klienta.

31.4. Všetky práva a opravné prostriedky poskytované Spoločnosti v zmysle tejto Dohody sú kumulatívna a nie sú výlučne pre akékoľvek práva alebo opravné prostriedky ustanovených zákonom.

32. Oddeliteľnosť

32.1. V prípade, že akákoľvek časť tejto Dohody bude prezentovaná súdom príslušnej jurisdikcie ako nevykonateľná alebo ilegálna alebo porušujúca pravidlá, regulácie alebo zákony akéhokoľvek trhu alebo regulátora, táto časť bude považovaná za vyňatú z Dohody od úplného začiatku, a bude sa mať za to, že vykonanie a uplatnenie tejto časti Dohody sa nikdy nestalo a zostávajúce časti Dohody sú legálne, platné a vykonateľné podľa zákona a/alebo regulácii akejkoľvek jurisdikcie a nebudú dotknuté.

33. Neuplatnenie práv

33.1. Ak ktorákoľvek strana nebude usilovať o náhradu škody, alebo trvať na striktnom výkone nápravy akejkoľvek podmienky alebo záväzku podľa tejto Dohody, alebo neuplatní žiadne alebo časť práv, náhrad, na ktoré má daná strana nárok podľa tejto Dohody, nebude znamenať, že sa ich zrieka.

34. Prevod vlastníctva

34.1. Spoločnosť má právo kedykoľvek predať, previesť, priradiť alebo obnoviť tretej strane akékoľvek alebo všetky svoje práva, výhody alebo záväzky podľa tejto Dohody alebo výkon celej Dohody poskytnutím písomného upozornenia Klientovi pätnásť (15) pracovných dní vopred. Môže tak urobiť bez obmedzení v zmysle zlúčenia alebo akvizície Spoločnosti treťou stranou, reorganizáciou Spoločnosti, likvidáciou Spoločnosti, zánikom licencie CIF alebo predajom alebo prevodom celého alebo časti podnikania alebo majetku Spoločnosti tretej strane.

34.2. Je dohodnuté a má sa za to, že v prípade prevodu, priradenia alebo obnovenia popísanom vyššie v odseku 34.1. má Spoločnosť právo poskytnúť a/alebo preniesť klientove informácie (zahŕňajúc bez obmedzenia osobné údaje, záznamy, korešpondenciu, due diligence a dokumenty identifikujúce klienta, dokumenty a záznamy, históriu obchodovania Klienta), previesť Klientov účet a peniaze Klienta podľa vyžiadania, o čom je Klient vopred informovaný pätnásť (15) pracovných dní písomnou formou.

34.3. Klient nesmie previesť, postúpiť, zaťažiť, obnoviť alebo iným spôsobom nárokovať svoje práva alebo záväzky podľa Dohody.

35. Partner

35.1. V prípade, ak je Klient privedený do Spoločnosti treťou stranou, ako je obchodný partner alebo agent alebo spolupracovník ("Partner"), Klient berie na vedomie, že Spoločnosť nie je zodpovedná za konanie, reprezentáciu alebo správnosť, úplnosť alebo presnosť obsahu propagácií alebo marketingových materiálov Partnera alebo inej tretej strany, aj keď sú tieto podávané alebo sa zdajú byť podávané v mene Spoločnosti, a Spoločnosť nie je viazaná žiadnou dodatočnou dohodou, do ktorej vstúpil Klient s Partnerom.

35.2. Klient berie na vedomie a potvrdzuje, že jeho vzťah a dohoda s Partnerom môže vyústiť do dodatočných nákladov, keďže Spoločnosť bude zaviazaná zaplatiť poplatky alebo náklady Partnerovi. Ak nastane takáto situácia, tieto budú účtované Klientovi podľa príslušných nariadení.

36. Oprávnený zástupca

36.1. Spoločnosť môže v niektorých prípadoch akceptovať oprávneného zástupcu konajúceho v prospech Klienta pri zadávaní pokynov Spoločnosti alebo k výkonu iných vecí súvisiacich s Klientovým účtom alebo touto Dohodou, a to tak, že Klient upovedomí Spoločnosť písomnou formou o nominovaní oprávneného zástupcu, ktorý musí byť schválený Spoločnosťou po splnení všetkých podmienok Spoločnosti.

36.2. Dovtedy, kým Spoločnosť neobdrží písomné upozornenie od Klienta o ukončení fungovania oprávneného zástupcu, Spoločnosť bez ohľadu na odsek 36.4. uvedený nižšie bude mať právo pokračovať

v prijímaní pokynov a/alebo iných inštrukcií súvisiacich s Klientskym účtom oprávneným zástupcom v prospech Klienta a Klient je povinný uznať takéto pokyny za platné a patriace jemu.

36.3. Písomné upozornenie ohľadom ukončenia oprávnenia oprávneného zástupcu musí byť doručené Spoločnosti aspoň päť (5) dní pred dňom ukončenia oprávnenia.

36.4. Spoločnosť má právo (no NIE povinnosť voči Klientovi) odmietnuť pokyny a/alebo iné inštrukcie súvisiace s Klientskym účtom prichádzajúce od oprávneného zástupcu v nasledovných prípadoch:

- (a) ak Spoločnosť dôvodne podozrieva oprávneného zástupcu, že nie je právne spôsobilý a úplne oprávnený k takémuto konaniu;
- (b) nastala situácia bankrotu;
- (c) aby Spoločnosť konala v súlade s príslušnými trhovými pravidlami a alebo praktikami, príslušnými nariadeniami alebo inými príslušnými zákonmi; alebo
- (d) aby ochránila záujmy Klienta.

37. Účet s viacerými držiteľmi

37.1. V prípade, že Klient pozostáva z dvoch alebo viacerých osôb, sú záväzky a povinnosti podľa Dohody spoločné a nedeliteľné. Akékoľvek upozornenie alebo iná správa poskytnutá jednej z osôb bude považovaná za poskytnutú všetkým osobám, ktoré tvoria Klienta. Akýkoľvek pokyn zadaný jednou z osôb, ktoré tvoria Klienta, bude považovaný za pokyn zadaný všetkými osobami, ktoré tvoria Klienta.

37.2. V prípade smrti alebo duševnej nespôsobilosti jednej z osôb, ktoré tvoria Klient, všetky finančné prostriedky držané v Spoločnosti alebo jej zástupcov prechádzajú v prospech a v poradí na pozostalého(ých) a všetky záväzky a podlžnosti voči Spoločnosti prevezme(ú) na seba pozostalý(i).

38. Poplatky, dane a stimuly

38.1. Poskytovanie služieb Spoločnosti podlieha spoplatneniu, ktoré sa nachádzajú v rozpise poplatkov Spoločnosti v platforme a/alebo na webovej stránke (podľa vhodnosti).

38.2. Je dohodnuté a má sa za to, že Klient je sám zodpovedný za všetky priznania, daňové vratky a reporty, ktoré sa musia vyhotoviť pre príslušné authority, či už vládne alebo iné, a za zaplatenie všetkých daní (zahŕňajúc no nielen všetky prevody alebo daň z pridanej hodnoty), ktoré vznikli v súvislosti s jeho obchodnými aktivitami so Spoločnosťou.

38.3. Klient sa zaväzuje hradiť všetky platné kolkové náklady súvisiace s touto Dohodou a všetky dokumentácie, ktoré môžu byť požadované na výkon transakcií v zmysle tejto Dohody.

38.4. V prípade, že Spoločnosť má uhradiť alebo prijme poplatky alebo stimuly za uvedenie Klienta, Klienta na toto upozorní podľa platných nariadení.

39. Bonus

39.1. Všetky bonusy a iné výhody, ktoré z času na čas Spoločnosť poskytuje, môžu byť použité len na obchodné účely a nesmú byť zamenené za hotovosť.

39.2. Bonusy podliehajú špeciálnymi podmienkam.

39.3. Bonusy je možné kedykoľvek uplatniť.

V prípade výberu, či už v plnej čiastke alebo časť z celkového žiadaného vkladu a nesplnenia podmienok vyplatenia, sa uplatnia nasledovné akcie:

39.3.1 Bonus alebo akékoľvek výhody podľahnú okamžitému zrušeniu.

39.3.2 V prípade, že výber finančných prostriedkov bol odstránený z obchodného účtu, všetky ďalšie obchodné aktivity vyústia do nasledovných akcií:

- Za všetky straty nesie zodpovednosť klient (držiteľ účtu)
- Všetky výnosy budú odpočítané zo zostatku účtu klienta
- Poznámka: Ak nebude splnená požadovaná bilancia obratu pri vykonávaní požiadavky na výber, požiadavka bude automaticky zrušená.

39.4. Bez toho, aby boli dotknuté práva Spoločnosti zablokovať alebo uzavrieť Klienty účet, každé nevhodné alebo podvodné obchodovanie alebo tu uvedená zakázaná akcia, ktorá nie je v súlade s touto Dohodou, bude mať za následok zrušenie alebo odvolanie udelených bonusov.

39.5. Rozhodnutie, či bude bonus poskytnutý perspektívnemu/potenciálnemu klientovi je nepochybne a nepopierateľne na absolútnom a bezvýhradnom uvážení spoločnosti.

39.6. Podrobnosti o všetkých bonusoch, propagáciách a výhodách, ktoré spoločnosť poskytne, je možné zobrazíť na obchodnom účte.

39.7. Od klientov sa očakáva, že budú xtrade bonus využívať právoplatným a opodstatneným spôsobom, v zmysle podmienok a nariadení tejto dohody.

39.8. V prípade, že spoločnosť za akýchkoľvek okolností zistí previnenie alebo podvod, spoločnosť si vyhradzuje právo zrušiť bonusy, propagácie alebo výhody, ktoré boli poskytnuté alebo mali byť poskytnuté danému obchodnému účtu.

39.9. Spoločnosť si vyhradzuje právo kedykoľvek odvolať alebo zmeniť ponuky bez upozornenia vopred.

40. Rôzne

ČASŤ PÄŤ - DEFINÍCIE

41. Výklad pojmov

41.1. V tejto Dohode:

„Prístupové údaje“ znamenajú prihlasovacie meno a heslo Klienta, ktoré sú potrebné na prístup a používanie platformy(iem) a telefónne heslo a číslo účtu Klienta, ktoré sú potrebné na zadávanie pokynov cez telefón a iné tajné kódy, ktoré Spoločnosť vydá Klientovi.

„Žiadosť o otvorenie účtu“ znamená Klientom vyplnenú žiadosť/dotazník, aby mohol Klient žiadať o služby Spoločnosti podľa tejto Dohody a Klientovský účet, kde cez formulár/dotazník, okrem iného, získa Spoločnosť informácie pre Klientovu identifikáciu a due diligence, jeho kategorizáciu a vhodnosť alebo primeranosť (podľa potreby) podľa príslušných regulácií.

„Partner“ znamená vo vzťahu k Spoločnosti akýkoľvek subjekt, ktorý priamo alebo nepriamo kontroluje alebo je kontrolovaný v rámci Spoločnosti; a „kontrola“ znamená právo riadiť alebo v prítomnosti spravovať záležitosti Spoločnosti alebo subjektu.

„Dohoda“ znamená túto „Dohodu s klientom“ spoločne s Prílohou 1 a akýmkoľvek ďalšími Prílohami k nim pridanými a nasledovnými dokumentmi: „Zásady konfliktu záujmov“; „Zhrnutie najlepších záujmov a Zásady realizácie pokynov“ a „Zverejnenie rizika a Výstražné upozornenie“, zmenené čas od času.

„Platné nariadenia“ znamenajú (a) CySEC nariadenia alebo iné pravidlá vydané ďalšími relevantnými regulačnými autoritami majúcimi právo dohľadu nad Spoločnosťou; (b) pravidlá príslušného trhu; a (c) všetky ostatne príslušné zákony, nariadenia a regulácie Cypru a Európskej Únie.

„Ask“ znamená vyššiu cenu v Kotácii, za ktorú môže Klient nakúpiť.

„Oprávnený zástupca“ znamená osobu podľa odseku 36.1 z Dohody s klientom.

„Bilancia“ znamená celkový finančný výsledok na Klientovom účte po poslednej zrealizovanej transakcii a výberovej/vkladovej operácii v ktoromkoľvek čase.

„Základná mena“ znamená prvú menu v menovom pare, voči ktorej Klient nakupuje alebo predáva kótovanú menu.

„Bid“ znamená nižšiu cenu v Kotácii, za ktorú môže klient predať.

„Pracovný deň“ znamená akýkoľvek deň, okrem soboty a nedele, alebo 25. decembra, alebo 1. januára, alebo iných cyperských alebo medzinárodných sviatkov, ktoré boli zverejnené na webovej stránke Spoločnosti.

„Klientsky účet“ znamená unikátny personalizovaný účet Klienta pozostávajúci zo skompletizovaných transakcií, otvorených pozícií a pokynov v platforme, bilancie klientových peňazí a transakcie vkladov/výberov peňazí Klienta. Na našej webovej stránke alebo v inej komunikácii môže byť použitý obchodný účet alebo účet, čo znamená Klientsky účet.

„Uzatvorená pozícia“ je opakom otvorenej pozícií.

„Ukončená transakcia“ pri obchodovaní s CFD znamená dva protichodné obchody v takom istom objeme (otvorenie a zatvorenie pozície): nakúpiť a predať a opačne.

„Contract for Differences“ („CFD“) znamená kontrakt, ktorý je kontraktom sledujúcim zmenu v cene podkladového aktíva. CFD je finančný nástroj podľa zákona.

„Náležitosti kontraktu“ znamenajú základné obchodné podmienky pri CFD (napríklad spread, prémie, veľkosť lotu, swap, počiatočná marža, potrebná marža, hedgeovaná marža, minimálna hranica stanovenia Stop Loss, Take Profit a limitných pokynov, finančné poplatky, poplatky, atď.) pre každý typ CFD z času na čas zvolený Spoločnosťou a uvedený na webovej stránke a/alebo platforme.

„Mena Klientskeho účtu“ znamená menu, v ktorej je Klientsky účet denominovaný.

„Meno pár“ znamená objekt alebo podkladové aktívum pre CFD transakciu založenú na zmene hodnoty jednej meny voči druhej. Menový pár pozostáva z dvoch mien (kótovaná mena a základná mena) a ukazuje, koľko kótovanej ceny je potrebnej na nákup jednej jednotky Základnej meny.

„CySEC“ znamená Cyprus Securities and Exchange Commission, ktorá je dozorným orgánom Spoločnosti.

„CySEC nariadenia“ znamenajú nariadenia, direktívy, regulácie, smernice, názory a odporúčania z CySEC.

„Majetok“ znamená bilanciu plus alebo mínus plávajúci zisk alebo stratu, ktorá vychádza z otvorenej pozície a mal by byť vypočítaný: $\text{Majetok} = \text{Bilancia} + \text{Plávajúci zisk} - \text{Plávajúca strata}$.

„Základné detaily“ znamenajú požadované detaily zo strany Spoločnosti, aby mohla prijať pokyn napríklad, ale nie viazaný na otvorenie pozície/zatvorenie pozície/zrušenie/zmena podkladového aktíva,

štýl/názov pokynu, objem, trhový smer, cenu, platnosť, Stop Loss, či Take Profit (ak sa vyžaduje).

„Prípád bankrotu“ bude pojednávaný podľa odseku 14.1. Dohody s klientom.

„Expert Advisor“ znamená mechanický online obchodný systém, ktorý bol vytvorený na automatizované obchodné aktivity na elektronickej obchodnej platforme ako je platforma Spoločnosti. Môže byť nastavený tak, aby dával Klientovi upozornenia pre obchodné príležitosti a tiež môže obchodovať jeho Klientsky účet automaticky, pričom bude manažovať všetky aspekty obchodných činností od zadávania pokynov priamo do platformy po automatické úpravy stop loss, trailing stops a take profit úrovní.

„Finančný nástroj“ znamená finančný nástroj na základe CIF licencie Spoločnosti, ktorá sa nachádza na webovej stránke.

„Plávajúci Profit/Strata“ pri CFD znamená aktuálny zisk/stratu pri otvorených pozíciách vypočítaný/ú pri aktuálnych kotáciách (poplatky sú pridané v prípade nutnosti).

„Udalosť Vyššej moci“ bude pojednávaný podľa odseku 27.1. Dohody s klientom.

„Voľná marža“ znamená množstvo finančných prostriedkov na Klientskom účte, ktoré môžu byť použité na otvorenie pozície alebo udržanie otvorenej pozície. Voľná marža sa vypočíta: Majetok mínus Potrebná marža [Voľná marža = Majetok - Potrebná marža].

„Hedgeovaná marža“ pre obchodovanie s CFD znamená potrebnú maržu požadovanú Spoločnosťou tak pre otvorenie ako i udržanie spárovaných pozícií.

„Úvodná marža“ pre obchodovanie CFD znamená potrebnú maržu požadovanú Spoločnosťou pre otvorenie pozície.

„Partner“ bude pojednávaný podľa odseku 35.1. Dohody s klientom.

„Investičné služby“ znamenajú Investičné služby podľa CIF licencie spoločnosti, ktorá sa nachádza na webovej stránke.

„Páka“ pre obchodovanie CFD znamená pomer veľkosti transakcie a úvodnej marže. 1:100 pomer znamená, že na otvorenie pozície je potrebná úvodná marža stokrát nižšia, ako je objem transakcie.

„Dlhá pozícia“ pre obchodovanie CFD znamená nákup pozície, ktorá zvyšuje hodnotu so zvyšujúcou sa hodnotou podkladového aktíva. Napríklad pri menových pároch: nákup základnej meny voči kótovanej mene.

„Lot“ znamená jednotku merajúcu objem transakcie, ktorá je špecifická pre každé podkladové aktívum CFD.

„Veľkosť lotu“ znamená počet podkladových aktív v jednom lote CFD.

„Marža“ znamená potrebné garantované finančné prostriedky tak pre otvorenie ako aj udržanie otvorených pozícií v transakcii CFD.

„Margin Call“ znamená situáciu, kedy Spoločnosť informuje Klienta o potrebe vloženia ďalšej marže vtedy, keď Klient nemá dostatok marže na otvorenie alebo udržanie pozície.

„Úroveň marže“ pri obchodovaní s CFD znamená pomer percenta majetku k potrebnej marži. Vypočíta sa nasledovne: Úroveň marže = (Majetok / Potrebná marža) x 100 %.

„Obchodovanie na maržu“ pri obchodovaní s CFD znamená pákové obchodovanie, kedy Klient môže vykonávať transakcie aj v prípade, kedy má menej finančných prostriedkov na Klientskom účte než je objem samotnej transakcie.

„Spárované pozície“ pri obchodovaní s CFD znamená dlhú a krátku pozíciu otvorené na Klientskom účte pri rovnakom objeme transakcie a pre ten istý CFD.

„Potrebná marža“ pri obchodovaní s CFD znamená potrebnú maržu nevyhnutnú pre udržanie otvorených pozícií.

„Štandardná trhová veľkosť“ pri obchodovaní s CFD znamená maximálny počet jednotiek podkladového aktíva, ktoré sú posielané Spoločnosťou na realizáciu.

„Otvorená pozícia“ znamená akúkoľvek dlhú alebo krátku pozíciu, ktorá nie je uzavretá. V súvislosti s obchodovaním CFD to môže byť dlhá alebo krátka pozícia, ktoré nie sú ukončenou transakciou.

„Pokyn“ znamená inštrukciu od Klienta na obchodovanie v CFD.

„Strany“ znamenajú strany pre túto Dohodu s klientom – napr. Spoločnosť a Klient.

„PIP Hunting“ znamená situáciu, keď Klient otvorí a zatvorí pozíciu vo veľmi krátkom čase (hneď ako je zisk z jedného PIP).

„Platforma“ znamená elektronický mechanizmus spravovaný a kontrolovaný Spoločnosťou, pozostávajúci z obchodnej platformy, počítačov, softvéru, databáz, telekomunikačného hardvéru, programov a technických zariadení, ktoré zabezpečujú obchodné aktivity Klienta s finančnými inštrumentmi cez Klientsky účet. Má sa za to, že Spoločnosť môže používať viacero platforiem, v závislosti od finančného nástroja.

„Politicky pôsobiace osoby“ znamená:

A) fyzická osoba, ktorej je alebo bola udelená prominentná verejná funkcia,

čo znamená: hlava štátu, predseda vlády, minister a námestník ministrov alebo štátnych tajomníkov; člen parlamentu; člen najvyššieho súdu, ústavných súdov alebo iných súdnych orgánov na vysokej úrovni, ktorých rozhodnutia nie sú predmetom ďalšieho odvolania, s výnimkou mimoriadnych okolností; členovia komory audítorov alebo rád centrálnych bánk; veľvyslanci, chargés d'affaires a vysokopostavení dôstojníci armády; členovia správnych, riadiacich a kontrolných orgánov štátnych podnikov. Žiadnou z vyššie uvedených kategórií sa nerozumie, že zahŕňa stredných a nižších úradníkov. Ďalej, keď osoba prestala vykonávať verejnú prominentnú funkciu v zmysle vyššie uvedenej definície na obdobie minimálne jedného roka v hociktoej krajine, takáto osoba nemôže byť považovaná za politicky pôsobiacu osobu.

B) Priamy rodinní príslušníci týchto osôb, ako je uvedené v definícii A, čo znamená: manželský partner; iný partner považovaný zákonom štátu za rovnocenného partnera ako je manželský partner; deti a ich manželskí partneri a rodičia.

C) Osoby známe ako blízki spolupracovníci týchto osôb, ako je uvedené v definícii A, čo znamená: každá fyzická osoba, o ktorej je známe, že má zlúčené nominálne vlastníctvo právnických osôb alebo právnych opatrení alebo iný blízky obchodný vzťah s osobou súvisiacou s definíciou A; každý fyzická osoba, ktorá má výlučné nominálne vlastníctvo právnickej osoby alebo právneho opatrenia, o ktorých je známe, že boli zostavené v prospech de facto osoby uvedenej v definícii A.

„Profesionálny klient“ znamená „Profesionálny klient“ pre účely CySEC nariadení.

„Úroveň pokynu“ pri obchodovaní s CFD znamená cenu, ktorá je uvedená v pokyne.

„Kotácia“ znamená informáciu o aktuálnej cene pre podkladové aktívum, a to vo forme Bid a Ask ceny.

„Kótovaná mena“ znamená druhú menu v menovom páre, ktorá môže byť kúpená alebo predaná Klientom za základnú menu.

„Základ kotácie“ v súvislosti s obchodovaním s CFD znamená tok kotácií uchovávaných na serveri.

„Tok kotácií“ znamená prúd kotácií do platformy pre každé CFD.

„Retailový klient“ znamená „Retailový klient“ pre účely CySEC nariadení.

„Scapling“ znamená situáciu, keď Klient otvorí príliš veľa pozícií naraz a uzavrie ich vo veľmi krátkom čase (napríklad do 3 minút), alebo nákup za Bid cenu a predaj za Ask cenu, ako aj získanie rozdielu Bid/Ask.

„Služby“ znamenajú služby ponúkané Spoločnosťou Klientom podľa dohody, ako je uvedené v odseku 10.1 Dohody s klientom.

„Krátka pozícia“ pri obchodovaní s CFD znamená predajnú pozíciu, ktorej hodnota rastie, ak cena podkladového aktíva klesá. Napríklad pri menových pároch: predaj Základnej meny voči Kótovanej mene. Krátka pozícia je opakom dlhej pozície.

„Sklz“ znamená rozdiel medzi očakávanou cenou pri CFD transakcii a realizačnou cenou transakcie. V čase, keď je pokyn predložený na realizáciu, nemusí byť požiadavka Klienta na špeciálnu cenu k dispozícii; preto bude pokyn zrealizovaný blízko alebo niekoľko PIPov potom, ako Klient požaduje cenu. Ak je realizovaná cena lepšia ako cena, ktorú Klient požaduje, ide o pozitívny sklz. Ak je realizovaná cena horšia ako cena, ktorú Klient požaduje, ide o negatívny sklz. Sklz vzniká často v období vyššej volatility (napríklad kvôli správam), čo z pokynu pri určitej cene vytvorí nerealizovateľný pokyn, a to v prípade kedy sú používané trhové pokyny, a tiež v prípadoch veľkých pokynov, kedy na trhu nemusí byť dostatočne veľký záujem udržať očakávanú cenu obchodu.

„Spread“ pri obchodovaní s CFD znamená rozdiel medzi Ask a Bid podkladového aktíva v rovnakom čase.

„Prémia alebo Rollover“ pri obchodovaní s CFD znamená úrok pridaný alebo odobraný za držanie otvorenie pozície cez noc.

„Klientsky účet bez prémie“ je typ Klientskeho účtu, cez ktorý sa dá obchodovať s CFD a pojednáva sa o ňom v odseku 10 v Prílohe 1.

„Trailing Stop“ pri obchodovaní s CFD znamená stop-ILoss pokyn, ktorý je nastavený na percentuálnej úrovni, ktorá je nižšia ako je trhovú cenu - pre dlhú pozíciu. Trailing stop cena sa upravuje podľa toho, ako sa hýbe trhovú cena. Predajný trailing stop pokyn nastavuje stop cenu na fixnej úrovni pod trhovú cenu s pridanou „sledovanou“ odchýlkou. Ako sa cena na trhu zvyšuje, rastie aj stop cena presne o stanovenú odchýlku, ale ak trhovú cena klesne, stop cena sa nemení a trhovú pokyn sa realizuje, keď cena dosiahne úroveň stop ceny.

„Transakcia“ znamená transakciu klienta v CFD.

„Veľkosť transakcie“ pri obchodovaní s CFD znamená veľkosť lotu znásobená počtom lotov.

„Podkladové aktívum“ znamená objekt podkladového aktíva v CFD, ktoré môže byť menový pár, forwardové pozície, termínové obchody, opcie, drahé kovy, akciové indexy, komodity, akcie alebo ako občas určí spoločnosť a sprístupní na svojej platforme alebo webovej stránke.

„Podkladový trh“ znamená príslušný trh, na ktorom je podkladové aktívum z CFD obchodované.

„Webová stránka“ znamená webovú stránku www.xtrade.com Spoločnosti, ako aj inú webovú stránku, ktorú môže Spoločnosť sprevádzkovať.

„Písomné upozornenie“ bude v zmysle odseku 23.4. Dohody s klientom.

41.2. Slová v jednotnom čísle implikujú množné číslo a naopak. Slová v mužskom rode implikujú ženský rod a naopak. Slová označujúce osoby zahŕňajú spoločnosti, partnerstvá, iné zapísané orgány a ostatné právne entity a naopak.

41.3. Nadpisy odsekov slúžia iba na orientáciu.

41.4. Všetky referencie k reguláciám a nariadeniam podľa zákona zmenené, upravené, doplnené, konsolidované, vzaté do platnosti alebo zneplatnené, všetky smernice, direktívy, administratívne predpisy, nariadenia alebo pokyny sú vykonané v súlade so všetkými zákonnými ustanoveniami, ku ktorým je táto právna norma zopakovaná, nahradená alebo modifikovaná.

PRÍLOHA JEDNA - PODMIENKY OBCHODOVANIA CFD

1. Rozsah

1.1. Táto príloha sa vzťahuje len na tých Klientov, ktorí obchodujú s finančnými inštrumentmi CFD.

2. Typy CFD pokynov

2.1. Nasledovné typy pokynov môžu byť zadané v Spoločnosti: trhové pokyny a čakajúce pokyny.

3. Realizácia pokynov

3.1. Ak chce Klient otvoriť pozíciu na platforme, musí otvoriť buď Buy alebo Sell pozície a to za cenu kótovanú na platforme v čase tejto transakcie. Ak chce Klient uzavrieť pozíciu, musí najprv ponúknuť predaj (v prípade kúpy) alebo nakúpiť (v prípade predaja), podkladové aktívum pokryté takouto otvorenou pozíciou, za cenu kótovanú na platforme v čase uzatvárania. Má sa za to, že vždy, keď klient zadá pokyn, Spoločnosť tento pokyn vykoná ako protistrana. Spoločnosť však má právo hedgeovať pokyny Klienta inou treťou stranou.

3.2. Platforma poskytuje kotácie Buy a Sell pre každé podkladové aktívum obchodované na platforme. Klient berie na vedomie, že otvorenie Buy alebo uzatvorenie Sell (alebo naopak) môže byť vykonané len za cenu kótovanú na platforme na nákup takéhoto podkladového aktíva.

3.3. Pokyny môžu byť zadávané a (ak je to povolené) zmenené počas obchodných hodín pre každý typ podkladového aktíva, ktoré sa zobrazia na platforme a/alebo webovej stránke, ktoré Spoločnosť z času na čas môže pozmeniť.

3.4. Na platforme je Klient oprávnený dávať ponuku na otvorenie pozície za najlepšiu dostupnú cenu na platforme („Trhový pokyn“) v čase otvorenia takejto pozície, pokiaľ Klient neurčí presnú cenu, za ktorú chce dať ponuku na otvorenie pozície („Limitný pokyn“). V zmysle Trhového pokynu cena, za ktorú sa transakcia vykoná, nemusí byť vždy zobrazovaná s presnou sadzbou, keď sa pokyn vykonáva. Klient súhlasí, že jeho ponuka na otvorenie Trhového pokynu môže byť akceptovaná za najnižšiu cenu alebo najvyššiu cenu ako je cena ním uvedená v Trhovom pokyne, v určitom rozsahu, ako je to z času na čas špecifikované na platforme. Ak si Klient zvolí otvorenie Trhového pokynu, jeho ponuka bude akceptovaná za najlepšiu možnú cenu ponúkanú na platforme.

3.5. V zmysle Limitného pokynu cena, za ktorú sa transakcia vykoná, nemusí byť vždy zobrazovaná s presnou cenou, keď sa pokyn vykonáva. Klient súhlasí, že jeho ponuka na otvorenie Limitného pokynu môže byť akceptovaná za najnižšiu cenu, ak ide o Buy, alebo najvyššiu cenu, ak ide o Sell, ako je cena ním uvedená v Limitnom pokyne, v určitom rozsahu, ako je to z času na čas špecifikované na platforme. Ak si Klient zvolí otvorenie Limitného pokynu, jeho ponuka bude akceptovaná za cenu ním uvedenú v ponuke. Kedykoľvek pred akceptovaním Limitného pokynu ho môže Klient zrušiť bez ďalších záväzkov. Ak Klient otvorí Limitný pokyn, jeho ponuka bude akceptovaná za najlepšiu možnú cenu ponúkanú na platforme.

3.6. Klient súhlasí, že Spoločnosť môže hedgeovať alebo inak vyrovnávať ktorúkoľvek transakciu prostredníctvom inej tretej strany, aby vyrovnala všetky zodpovednosti alebo riziká súvisiace s transakciou(ami) Klienta. V prípade, že Spoločnosť nie je schopná hedgeovať transakcie Klienta inými tretími stranami, Spoločnosť si vyhradzuje právo upraviť obsah podmienok CFD, ponuku vrátane dátumu skončenia platnosti, obchodné hodiny alebo iné parametre v tabuľke s podrobnosťami o nástrojoch.

3.7. Čakajúce pokyny, ktoré nie sú zrealizované, nadobudnú platnosť v nasledujúcej obchodnej relácii (podľa potreby).

3.8. Trhové pokyny, ktoré neboli zrealizované z dôvodu nedostatku množstva na ich vyplnenie, nebudú viac platné a budú zrušené.

3.9. Všetky otvorené okamžité pozície budú prenesené do nasledujúceho pracovného dňa, ak je obchodovanie uzatvorené na príslušnom podkladovom trhu, podliehajúc právu Spoločnosti uzatvárať a otvárať okamžité pozície. Akákoľvek otvorená forwardová pozícia bude prerolovaná pri ukončení platnosti relevantného obdobia, ale Spoločnosť má právo uzavrieť otvorenú forwardovú pozíciu.

3.10. Pokyny budú platné podľa typu a času daného pokynu tak, ako je to uvedené Klientovi, Ak čas platnosti pokynu nie je

uvadený, bude otvorený počas neurčitej periódy. Avšak Spoločnosť môže zrušiť jeden alebo všetky čakajúce pokyny, ak Klientsky účet dosiahne nulu.

3.11. Pokyny nemôžu byť odstránené po zadaní. Čakajúce pokyny môžu byť odstránené alebo upravované pred ich realizáciou.

3.12. Klient môže zmeniť platnosť čakajúcich pokynov pred ich realizáciou zrušením alebo zadaním nového pokynu.

3.13. Stop Loss a Take Profit pokyny môžu byť zmenené, kým sú vyššie než je špecifická úroveň (v závislosti na obchodný symbol).

3.14. Pre otvorenú pozíciu CFD, ktorú Klient drží v súvislosti s príslušným podkladovým aktívom, a ktorú potom čiastočne uzatvorí, táto pozícia bude uzatvorená na báze „prvé dnu, prvé von“ (všeobecne známe ako FIFO) v súvislosti s viacerými obchodmi vykonanými na vybudovanie určitej pozície.

3.15. Spoločnosť nemá žiadny záväzok, pokiaľ nie je stanovené inak v Dohode, monitorovať alebo iným spôsobom radiť Klientovi pri stave transakcie alebo pri uzatváraní akýchkoľvek otvorených pozícií Klienta. Ak sa k tomu Spoločnosť prijme, bude to považované za jej ľubovoľné rozhodnutie a nebude mať záväzok robiť tak naďalej. Je Klientovou zodpovednosťou mať permanentný prehľad o svojich pozíciách.

4. Kotácie

4.1. V prípade, ak Spoločnosť nie je schopná spracovať pokyn s ohľadom na cenu alebo objem alebo iný dôvod, Spoločnosť môže poslať novú kotáciu Klientovi s cenou, za ktorú je ochotná vykonať obchod. Počet opakovaných kotácií sa zobrazuje v platforme.

4.2. Kotácie objavujúce sa na termináli Klienta sú indikatívne a vychádzajú z príslušného podkladového trhu. Avšak, v prípade vysokej volatility na podkladovom trhu, realizácia pokynu sa môže zmeniť kvôli času realizácie a taktiež Klient môže požiadať o cenu, no dostane prvú cenu ktorá bude na trhu.

4.3. Spoločnosť poskytuje kotácie s prihliadnutím na cenu podkladového aktíva, ale to neznamená, že tieto kotácie sú určitým percentuálnym vyjadrením ceny podkladového aktíva. Ak je príslušný podkladový trh uzavretý, kotácie poskytované Spoločnosťou budú reflektovať Spoločnosťou odhadovanú bid a ask cenu relevantného podkladového aktíva v tom čase. Klient berie na vedomie, že takéto kotácie budú nastavené podľa vlastného uváženia Spoločnosti.

5. Pokyny Stop Loss, Trailing Stop a Expert Advisor

5.1. Klient súhlasí, že obchodné operácie, ktoré využívajú dodatočné funkcie Klientskeho obchodného terminálu ako sú Trailing Stop a/alebo Expert Advisor sú

realizované výlučne na základe zodpovednosti Klienta, keďže sú založené priamo na jeho obchodnom terminály a Spoločnosť nenesie za ne vôbec žiadnu zodpovednosť.

5.2. Klient súhlasí, že zadaním Stop Loss pokynu bezpodmienečne neobmedzí straty na zamýšľané objemy, pretože trhové podmienky môžu znemožniť vykonanie takéhoto pokynu za stanovenú cenu a Spoločnosť nenesie za ne vôbec žiadnu zodpovednosť.

5.3. Klient môže pridať cenu pre „Zatvoriť pri strate“ alebo „Zatvoriť pri zisku“ v ľubovoľnej fáze, keď je pozícia otvorená.

5.4. Potom, čo Klient zadá limitný pokyn, Klient oprávňuje Spoločnosť uzavrieť transakciu pri cene Zatvoriť pri strate alebo Zatvoriť pri zisku, ak je to možné, a ako bolo dohodnuté v pokyne bez ďalších inštrukcií alebo upozornení od Klienta. Spoločnosť môže uzavrieť transakciu, keď cena kótovaná Spoločnosťou na obchodnej platforme sa rovná alebo prevyšuje cenu prijatú za tento pokyn.

5.5. Klient berie na vedomie, že pôvodná cenová hladina stanovená pre Zatvoriť pri strate sa môže pozmeniť ako sa trh na platforme pohybuje v jeho prospech. Zatiaľ čo je stanovená cena pre Zatvoriť pri strate stále platná, Klient súhlasí, že každá zmena na trhu najmenej o jednu stotinu percentuálneho bodu (ďalej ako „PIP“ na platforme) v jeho prospech bude predstavovať novú ponuku Klienta na zvýšenie úrovne jeho stanovenej „Zatvoriť pri strate“ o jednu stotinu jedného percentuálneho bodu. Zmeny PIP budú zaokrúhlené na najbližšiu absolútnu hodnotu v mene, v ktorej je Klienty účet vedený.

5.6. Klient berie na vedomie a súhlasí, že z dôvodu trhovej volatility a faktorov, ktoré sú mimo kontroly Spoločnosti, Spoločnosť nemôže garantovať, že pokyn bude zrealizovaný na úrovni, aká bola špecifikovaná v pokyne Klienta, napríklad sa pokyn môže uzavrieť za horšiu cenu ako Klient pôvodne uviedol v tomto pokyne. V takom prípade Spoločnosť transakciou uzavrie za nasledujúcu najlepšiu cenu. V zmysle Zatvoriť pri strate sa napríklad v prípade pokynu Buy na uzatvorenie môže cena podkladového aktíva náhle zvýšiť nad cenu Zatvoriť pri strate bez toho, aby takáto cena bola niekedy dosiahnutá. V prípade pokynu Sell na uzatvorenie sa môže cena podkladového aktíva náhle znížiť pod cenu Zatvoriť pri strate bez toho, aby takáto cena bola niekedy dosiahnutá.

5.7. V zmysle Zatvoriť pri zisku, kde sa cena podkladového aktíva pohybuje v prospech Klienta (napríklad, ak cena ide nadol ako Klient nakupuje alebo cena rastie ako Klient predáva), Klient súhlasí, že Spoločnosť môže takého zlepšenie ceny podať Klientovi.

5.8. Pokyny s garantovaným zastavením sú dostupné len na určitých podkladových aktívach, ako to indikuje tabuľka s podrobnosťami o nástrojoch. Ak Klient zadá garantované zastavenie na nový pokyn, Spoločnosť garantuje, že keď jej ponuka alebo ponúkaná kótovaná cena dosiahne alebo sa priblíži k stratovej cene špecifikovanej Klientom, pozíciu uzavrie pri presne takej cene, akú Klient špecifikoval v pokyne s garantovaným zastavením. Otvorená pozícia môže byť zatvorená v zmysle tejto Dohody skôr, ako dosiahne úroveň

5.9. Pokyn s garantovaným zastavením podlieha týmto ďalším podmienkam:

(a) Pokyn s garantovaným zastavením je možné vyžiadať len na nový pokyn a je dostupný len za podmienok Zatvoriť pri strate;

(b) Pokyn s garantovaným zastavením je možné aktivovať alebo upraviť len počas obchodovania a keď je na platforme k dispozícii vhodné podkladové aktívum;

(c) Keď je pokyn s garantovaným zastavením nami akceptovaný, nie je možné ho odstrániť - môže byť zmenená len cena;

(d) Pokyn s garantovaným zastavením musí byť zadaný s minimálnym rozdielom (ako je stanovené Spoločnosťou) od aktuálnej ceny podkladového aktíva, ktoré spoločnosť kótuje.

(e) Vzhľadom na to, že Spoločnosť garantuje uzatvorenie ceny, spread je prispôbený ďalšiemu poplatku pri zadávaní pokynu s garantovaným zastavením. Prispôbený spread sa zobrazuje v tabuľke s podrobnosťami o podkladovom aktíve pre každý oprávnený nástroj v čase zadania pokynu s garantovaným zastavením.

6. Expirácia

6.1. Spoločnosť môže stanoviť dátum a čas expirácie pre určité podkladové aktívum. Ten musí byť uvedený na platforme. Klient súhlasí, že je v jeho zodpovednosti skontrolovať si dátum a čas expirácie.

6.2. Ak Klient nezatvorí otvorenú pozíciu daného podkladového aktíva, ktoré má dátum expirácie pred týmto dátumom expirácie, otvorená pozícia sa automaticky uzatvorí s dátumom expirácie. Otvorená pozícia sa uzatvorí za cenu, ktorá bola poslednou kótvanou cenou na platforme pred dátumom a časom expirácie.

6.3. Klient berie na vedomie, že určité podkladové trhy sa môžu stať volatilnými alebo nelikvidnými bez upozornenia. Za takých okolností nemusí byť možné vykonať pokyny Klienta, predovšetkým v čase krátko pred expiráciou.

7. Prémie

7.1. Každá otvorená pozícia sa na konci obchodného dňa alebo cez víkend automaticky presunie do ďalšieho pracovného dňa, aby sa vyhla automatickému zatvoreniu a vyrovnaniu transakcie. Klient berie na vedomie, že pri presunutí takýchto transakcií do ďalšieho pracovného dňa, bude prémie pridaná alebo odstránená z jeho Klientskeho účtu s ohľadom na danú otvorenú pozíciu. Informácie týkajúce sa prémie pre každé podkladové aktívum sú zobrazené na platforme. Pri rozhodovaní sa o otvorení pozície Klient berie na vedomie, že bol s prémie oboznámený.

7.2. Prémia je účtovaná denne na Klientsky účet. Operácia je vykonaná o 23:59 (čas servera) a môže trvať niekoľko minút.

7.3. Klient dáva Spoločnosti oprávnenie účtovať alebo odpočítať prémiové poplatky na alebo z Klientskeho účtu za všetky otvorené transakcie, pri ktorých takýto poplatok vzniká, v zmysle tu uvedenej sadzbe každý deň v čase zberu, ktorý je špecifikovaný na platforme pre každé podkladové aktívum, ak je to vhodné.

7.4. Spoločnosť má právo z času na čas, podľa vlastného uváženia pozmeniť započítané dni alebo percentá prémie. Takéto zmeny musia byť uvedené na Platforme a/alebo webovej stránke a Klient je zodpovedný za pravidelné kontrolovanie aktualizácií.

8. Spready

8.1. Všetky CFD dostupné v Spoločnosti majú spready, ktoré sa zobrazujú na platforme a/alebo webovej stránke. Spoločnosť má právo spready z času na čas upraviť podľa vlastného uváženia. Takéto zmeny musia byť uvedené na Platforme a/alebo webovej stránke a Klient je zodpovedný za pravidelné kontrolovanie aktualizácií.

9. Požiadavky na maržu

9.1. Klient musí poskytnúť a udržiavať úvodnú a/alebo hedgeovanú maržu na takých úrovniach, ktoré Spoločnosť, na základe vlastného uváženia, stanoví kedykoľvek pri špecifikácii kontraktu pre každý typ CFD.

9.2. Je zodpovednosťou Klientovou uistiť sa, že rozumie tomu, ako sa marža vypočítava.

9.3. Pokým nenastane udalosť Vyššej moci, Spoločnosť má právo zmeniť požiadavky na maržu písomným upozorením Klienta päť (5) pracovných dní pred týmito zmenami otvorených pozícií. Pre nové pozície má Spoločnosť právo ustanoviť nové požiadavky na maržu s písomným oznámením do jedného (1) pracovného dňa. Všetky zmeny musia byť uvedené na Platforme a/alebo webovej stránke a Klient je zodpovedný za kontrolovanie aktualizácií.

9.4. Spoločnosť má právo zmeniť požiadavky na maržu bez predošlého upozornenia Klienta pri udalosti Vyššej moci. V takom prípade má Spoločnosť právo ustanoviť nové požiadavky na maržu k novým pozíciám a k pozíciám, ktoré sú už otvorené.

9.5. Bez ďalších záväzkov v súvislosti s odsekom 13.1, Spoločnosť má právo zatvoriť alebo obmedziť veľkosť otvorených pozícií Klienta (nových alebo celkových) a odmietnuť pokyny Klienta k otvoreniu novej pozície v ktoromkoľvek z nasledovných prípadov:

- (a) Objem Klientovho kolaterálu spadol pod minimálne maržové požiadavky.

- (b) Kedykoľvek, ak je majetok (aktuálny zostatok vrátane otvorených pozícií) rovný alebo menší než je určité percento marže (kolaterál), ktorá je potrebná na udržanie otvorenej pozície.
- (c) Spoločnosť vykoná Margin Call a Klient ho nesplní.

9.6. Spoločnosť musí vykonať Margin Call pre Klienta automaticky prostredníctvom Platformy, keď marža na jeho Klientskom účte dosiahne určité percento. Keď Klient prostredníctvom Platformy dostane upozornenie, že na Klientskom účte bolo dosiahnuté určité percento marže, Klient je na vyriešenie situácie povinný vykonať jednu alebo všetky z nasledovných akcií:

- (a) Obmedziť jeho pozície (zatvoriť obchody); alebo
- (b) Hedgeovať jeho pozície (otvoriť protipozície k tým, ktoré aktuálne má), čím sa zmení situácia; alebo
- (c) Vložiť viac peňazí na jeho Klientsky účet.

9.7. Ak Klient nekoná v zmysle odseku 9.6., alebo keď klient dosiahne 15 % marže na Klientskom účte, jeho pozície sa začnú automaticky uzatvárať (pri úrovni Stop Out 15 %), pričom prvé sa uzatvoria pokyny s najväčšou stratou, a Spoločnosť bude môcť odmietnuť nové pokyny.

9.8. Marža musí byť zaplatená peňažnými prostriedkami v mene Klientskeho účtu. V prípade, že Klient vloží peniaze v inej mene, Spoločnosť spraví konverziu do meny, v ktorej je Klientsky účet vedený, v zmysle odseku 38 Dohody s klientom.

9.9. Klient nebude vytvárať alebo mať otvorené žiadne záujmy na cenných papieroch alebo čomkoľvek, ani nebude súhlasiť s prepisom alebo prevodom žiadnej marže prevedenej Spoločnosti.

9.10. Ak má klient viac Klientskych účtov v Spoločnosti, kredit na jednom Klientskom účte (vrátane čiastky vlozenej ako marža) nebude použitý na plnenie Klientových zodpovedností v zmysle iného Klientskeho účtu, pokiaľ nedôjde k ukončeniu. Je zodpovednosťou klienta, aby sa uistil, že na každom Klientskom účte sa nachádza požadovaná úroveň marže.

10. Účty, na ktoré sa neuplatňuje prémie

10.1. Spoločnosť z času na čas poskytuje účty, na ktoré sa pri obchodovaní s CFD neuplatňuje prémie, v súlade s internými požiadavkami Spoločnosti.

10.2. Klient, ktorý chce zmeniť z normálneho Klientskeho účtu na účet, na ktorom sa neuplatňujú prémie, musí najprv uzavrieť všetky otvorené pozície.

10.3. Zvyšok ustanovení v celej tejto Dohode sa uplatňuje aj na účty, na ktorých sa neuplatňujú prémie, pričom sa prémie nespomínajú.

10.4. Ak má Klient účet, na ktorom sa neuplatňujú prémie, žiadne roll overy ani prémie nebudú uplatňované za obchodovanie pozície cez noc. Akékoľvek poplatky vzťahujúce sa na účet, na ktorom sa neuplatňujú prémie, sú špecifikované v kontrakte na platforme a/alebo na webovej stránke.

10.5. Klient, ktorý má účet, na ktorom sa neuplatňujú prémie, nemôže držať svoje plávajúce pozície dlhšiu dobu. V takých prípadoch musí Klient uzavrieť plávajúce pozície a prémie budú uplatnené retrospektívne.

10.6. Hedgeovanie pozície príslušným kontraktom CFD na účte, na ktorom sa neuplatňujú prémie, sú zakázané. V takých prípadoch musí Klient okamžite uzavrieť hedge a prémie budú uplatnené retrospektívne.

10.7. Všetky otvorené pozície na účte, na ktorom sa neuplatňujú prémie, budú uzatvorené v piatok hodinu pred ukončením obchodovania a môžu byť znova otvorené Klientom.