



**XTRADE**  
ONLINE CFD TRADING

The logo features the word "XTRADE" in a bold, sans-serif font. The letter "X" is a vibrant cyan color, while the remaining letters "TRADE" are a dark navy blue. Below the main name, the words "ONLINE CFD TRADING" are written in a smaller, dark navy blue, all-caps sans-serif font. The background consists of large, overlapping geometric shapes in various shades of light blue and cyan, creating a modern, abstract pattern.

## Sommario

---

1. Introduzione .....	4
PARTE PRIMA: LA PIATTAFORMA .....	5
2. Restrizioni per gli utenti.....	5
3. Licenza e fornitura della Piattaforma .....	6
4. Proprietà intellettuale .....	7
5. Uso della Piattaforma .....	8
6. Sicurezza .....	10
PARTE SECONDA: ACCETTAZIONE DEL CLIENTE E SERVIZI DI INVESTIMENTO .....	11
7. Richiesta di apertura conto e inizio .....	11
8. Classificazione del Cliente.....	12
9. Valutazione .....	12
10. Servizi.....	14
11. Consulenze e opinioni.....	15
12. Piazzamento ed esecuzione degli ordini.....	16
13. Rifiuto di ordini del Cliente .....	16
14. Eventi di inadempimento .....	18
15. Conferma delle transazioni.....	20
PARTE TERZA: DENARO DEL CLIENTE E CONTO DEL CLIENTE.....	21
16. Regole di gestione del capitale del Cliente.....	21
17. Conti del cliente, depositi e prelievi .....	23
18. Conversioni di valuta .....	26
19. Conti del cliente inattivi o dormienti.....	26
20. Netting e compensazione .....	26
21. Informazioni sul Fondo di compensazione per gli investitori.....	27
PARTE QUARTA: TERMINI GENERALI SULLA NOSTRA RELAZIONE.....	27
22. Lingua.....	27
23. Comunicazioni e avvisi scritti.....	27
24. Dati personali, riservatezza, registrazione delle chiamate telefoniche e registri.....	29
25. Modifiche.....	31
<i>Modifiche al Contratto.....</i>	<i>31</i>
<i>Persona fisica.....</i>	<i>32</i>
<i>Soggetto giuridico.....</i>	<i>32</i>
<i>Revisione dei costi.....</i>	<i>33</i>

<i>Revisione della classificazione</i> .....	33
40. Varie.....	46
PARTE QUINTA: DEFINIZIONI .....	46
41. Interpretazione dei termini .....	46
1. Ambito d'applicazione .....	53
2. Tipi di ordini di CFD.....	53
3. Esecuzione degli ordini .....	53
4. Quotazioni .....	55
5. Ordini Stop Loss, Trailing Stop e Expert Advisor.....	55
6. Scadenza .....	57
7. Tariffe premium.....	57
8. Spread .....	58
9. Requisiti di margine .....	58
10. Conti cliente premium gratuiti .....	60
.....	

Ultimo aggiornamento: 7 aprile 2017

## 1. Introduzione

1.1. Il presente Contratto viene stipulato tra Xtrade Europe Limited (già XFR Financial Ltd.) (da qui in avanti denominata la "Società" o "noi"), da una parte, e dal Cliente ("Cliente", "tu" o "utente"), dall'altra.

Qualora ti decida di scaricare il nostro software per utilizzare la dimostrazione di trading, gli obblighi sanciti dal presente Contratto con il cliente (nella misura del caso), saranno vincolanti anche nel caso tu non diventassi successivamente nostro Cliente.

1.2. Il presente Contratto con il cliente, insieme a eventuali appendici ad esso aggiunte e ai seguenti documenti, come di volta in volta modificati: "Informativa sui conflitti d'interesse", "Riepilogo del Migliore interesse e della Strategia di esecuzione degli ordini" e "Prospetto informativo e Avviso sui rischi" (collettivamente, il "Contratto") sanciscono le condizioni in base alle quali la Società offre i propri Servizi al Cliente e contengono importanti informazioni che, come società di investimento autorizzata di Cipro, siamo tenuti a comunicare ai nostri potenziali clienti. Registrandoti come utente, accetti i termini e le condizioni di tutti i documenti sopracitati e ciò implica che, nel caso tu venga accettato come nostro Cliente, sarai vincolato ad essi. Per questo motivo, ti consigliamo di leggere attentamente tutti i documenti sopracitati che costituiscono il Contratto e qualsiasi altra lettera o avviso ricevuti dalla Società, nonché tutti i vari documenti disponibili sul nostro Sito web, come ad esempio l'"Informativa sulla privacy" e i "Termini e condizioni per l'utilizzo del sito web", assicurandoti di comprendere e accettarne il contenuto.

1.3. La Società è regolamentata e autorizzata dalla Commissione di vigilanza sulla Borsa di Cipro ("CySEC") ad operare come Società di investimento di Cipro ("CIF"), con numero di licenza CIF 108/10 e ad offrire determinati servizi di investimento e servizi e attività accessori in relazione a determinati strumenti finanziari.

1.4. Il 13 dicembre 2013 la Società ha incorporato una filiale in Italia, regolamentata dalla CONSOB, con sede in Via Conservatorio 22, Business Centre, 20100 Milano.

La Società opera ai sensi della normativa del 2007 sulla fornitura di servizi di investimento, l'esercizio di attività di investimento, la gestione dei mercati regolamentati e altre questioni correlate (legge 144(I)/2007), come successivamente modificata o di volta in volta sostituita (la "Normativa"). Il presente Contratto è disciplinato, tra le altre, dalla normativa N.242(I)/2004 sul

marketing a distanza dei servizi finanziari al consumatore, che implementa la direttiva 2002/65/CE dell'UE e tutte le successive modifiche, in base alla quale il Contratto non deve essere firmato e ha lo stesso valore legale di un Contratto debitamente firmato. La Società è registrata a Cipro, conformemente al diritto societario, con il numero HE #248449. La sede sociale è ubicata al 1st. Floor, Tofias Building 2, Vasileos Constantinou 140, 3080 Limassol, Cipro.

1.5. Il Contratto sostituisce qualsiasi altro accordo, intesa e dichiarazione espressa o implicita sottoscritta o resa dalla Società o da eventuali introducer.

1.6. Il Contratto sarà vincolante e andrà a vantaggio delle Parti e dei loro legittimi successori e aventi causa.

## **PARTE PRIMA: LA PIATTAFORMA**

### **2. Restrizioni per gli utenti**

2.1. Fatta salvo il diritto della Società di rifiutarsi di fornire i Servizi qui descritti o di rendere la Piattaforma disponibile a chiunque, la Piattaforma non può essere utilizzata da una persona:

- (a) che non ha ancora compiuto i 18 anni di età o che non ha capacità d'agire o di giudizio;
- (b) che risiede in un Paese in cui tale utilizzo sarebbe contrario alle leggi, i regolamenti o la religione locali. La Piattaforma e il nostro Servizio descritto in questo documento non sono destinati a persone che risiedono in un Paese in cui l'attività di trading di CFD o altri servizi simili sono contrari alle leggi, i regolamenti o la religione locali. È responsabilità dell'utente conformarsi alle leggi e i regolamenti locali che egli è tenuto a rispettare;
- (c) che è una Persona USA oggetto di comunicazione, ai sensi di FATCA;
- (d) che è un dipendente, un direttore, un associato, un rappresentante, un affiliato, un parente o è altrimenti connessa alla Società o a una sua affiliata.

2.2. Il sito web e/o la Piattaforma della Società non costituiscono, e non devono essere utilizzati a tale scopo, un'offerta o un invito a chiunque in qualunque giurisdizione in cui non siano autorizzati o a qualunque persona alla quale è illegale rivolgere tale offerta o invito. L'accesso o l'utilizzo del sito web, dei servizi o della Piattaforma della Società e l'offerta di contratti finanziari attraverso il sito web o la Piattaforma della Società, potrebbero essere soggetti a restrizioni in alcune giurisdizioni e, pertanto, i Clienti che

accedono al sito web o alla Piattaforma della Società sono tenuti a osservare tali restrizioni.

### **3. Licenza e fornitura della Piattaforma**

3.1. Fatti salvi gli obblighi del Cliente previsti dal Contratto, con il presente la Società concede al Cliente una licenza limitata, personale, non trasferibile, non esclusiva e pienamente recuperabile, di utilizzare la Piattaforma/le Piattaforme (incluso l'uso del Sito web e di eventuali software scaricabili di volta in volta dal nostro Sito web), esclusivamente per uso e vantaggio personale

per piazzare Ordini per un particolare Strumento finanziario conformemente ai termini del presente Contratto. Qualora, per qualsiasi motivo, il Contratto venisse risolto, la licenza verrà automaticamente revocata e il Cliente non dovrà più utilizzare il software della Piattaforma.

3.2. Se nella Piattaforma è incluso software di terze parti, il software di terze parti verrà fornito ai sensi dei termini del presente Contratto. Il Cliente dovrà rispettare i termini delle licenze dei software di terze parti che la Società potrebbe di volta in volta fornirgli.

3.3. La Società si riserva tutti i diritti sulla Piattaforma non espressamente concessi al Cliente dal presente Contratto. I diritti sulla Piattaforma vengono concessi in licenza al Cliente dalla Società e non venduti. Tutti i diritti sulla Piattaforma resteranno di proprietà della Società.

3.4. Il Cliente non potrà, per atto o omissione, agire in modo tale da compromettere, o rischiare di compromettere, l'integrità della Piattaforma o causarne il malfunzionamento. La Società ha il diritto di arrestare in qualsiasi momento il funzionamento della Piattaforma/delle Piattaforme a scopo di manutenzione, senza preavviso al Cliente. Queste attività verranno svolte solo durante il fine settimana o in casi urgenti. In tali circostanze, la Piattaforma/le Piattaforme saranno inutilizzabili.

3.5. Occasionalmente, e agendo in modo ragionevole, la Società avrà il diritto di aggiungere, modificare o rimuovere una Piattaforma o parti di una Piattaforma senza violare i termini del presente Contratto. In tal caso, se praticabile, la Società si sforzerà di sostituire le parti della Piattaforma con un loro equivalente.

## **4. Proprietà intellettuale**

4.1. La Piattaforma/le Piattaforme, tutti i copyright, i marchi, i brevetti, i marchi di servizio, i nomi commerciali, il codice software, le icone, i loghi, i caratteri, i layout, i segreti commerciali, i pulsanti, lo schema dei colori, gli elementi grafici e i nomi dei dati sono Proprietà intellettuale ("IP") esclusiva della Società o di terze parti e sono protetti da leggi e trattati locali e internazionali sulla proprietà intellettuale. Il presente Contratto non trasmette un interesse sulla o nella Piattaforma/le Piattaforme ma solo il diritto di utilizzare la Piattaforma/le Piattaforme ai sensi dei termini di questo Contratto. Nulla di quanto contenuto nel presente Contratto costituisce una rinuncia da parte della Società dei diritti di proprietà intellettuale.

4.2. In nessuna circostanza il Cliente dovrà nascondere o rimuovere copyright, marchi o altri avvisi dalla proprietà intellettuale, il Sito web o la Piattaforma/le Piattaforme della Società.

4.3. Resta inteso che la Società può offrire i propri Servizi con diversi marchi e siti web. La Società è proprietaria di tutte le immagini visualizzate sui suoi siti web, la Piattaforma/le Piattaforme e il software e i materiali scaricabili. Il Cliente non può utilizzare tali immagini in nessun altro modo diverso da quello per cui la Società gliele ha fornite.

4.4. Il Cliente ha il permesso di memorizzare e stampare le informazioni messe a sua disposizione attraverso il Sito web o la Piattaforma/le Piattaforme della Società, inclusi documenti, informative, testi, elementi grafici, video, audio, codice software, design dell'interfaccia utente e loghi. Il Cliente non è autorizzato ad alterare, modificare, pubblicare, trasmettere, distribuire o riprodurre in altro modo tali informazioni a fini di sfruttamento commerciale, interamente o in parte e in qualsiasi forma, a terze parti senza l'esplicito consenso scritto della Società.

## 5. Uso della Piattaforma

### 5.1. Il Cliente accetta:

- (a) di utilizzare la Piattaforma solo fino a quando è autorizzato a farlo ai sensi dei termini della licenza concessa con il presente documento;
- (b) di utilizzare la Piattaforma solo per scopi legittimi;
- (c) di non utilizzare la Piattaforma per scopi diversi da quelli per cui gli è stata fornita ai sensi del presente Contratto con il cliente;
- (d) di essere responsabile di tutte le transazioni eseguite nel Conto del cliente tramite la Piattaforma e dell'uso della Piattaforma (inclusi i Dati di accesso);
- (e) di disconnettersi dalla Piattaforma qualora il terminale di accesso utilizzato venga lasciato incustodito, in modo da impedire l'accesso non autorizzato al Conto del cliente.

### 5.2. È assolutamente vietato al Cliente intraprendere una qualunque delle seguenti azioni in relazione alla Piattaforma/le Piattaforme:

- (a) utilizzare software che impieghino analisi operate da intelligenza artificiale sui sistemi e/o la Piattaforma/le Piattaforme della Società;
- (b) intercettare, monitorare, danneggiare o modificare comunicazioni che non sono destinate al Cliente;
- (c) utilizzare qualunque forma di spider, virus, worm, Trojan horse, time bomb o qualsiasi altro codice o istruzione ideati allo scopo di alterare, cancellare, danneggiare o disassemblare la Piattaforma/le Piattaforme o il sistema di comunicazione o qualsiasi altro sistema della Società;
- (d) inviare comunicazioni commerciali indesiderate, non consentite dalla legge o dalle Normative vigenti;
- (e) agire in modo tale da compromettere, o rischiare di compromettere, l'integrità dei sistemi informatici o della Piattaforma/le Piattaforme della Società o causare il malfunzionamento o interrompere il funzionamento di tali sistemi;
- (f) accedere o tentare di accedere illegalmente, decompilare o altrimenti aggirare eventuali misure di sicurezza che la Società ha messo in atto per proteggere la Piattaforma/le Piattaforme;
- (g) agire in modo tale da consentire potenzialmente l'accesso o l'uso non regolamentato o non autorizzato della Piattaforma/le Piattaforme;
- (h) concludere transazioni commerciali sulla Piattaforma/le Piattaforme, se non specificamente consentito dalla Società per iscritto.

### 5.3. Qualora la Società dovesse ragionevolmente sospettare che il Cliente ha violato i termini di cui al paragrafo 5.2., avrà il diritto di intraprendere una o più delle contromisure di cui al paragrafo 14.2. di questo Contratto con il cliente.



5.4. Il Cliente è il solo responsabile di procurarsi e mantenere le apparecchiature compatibili necessarie per accedere e utilizzare la Piattaforma/le Piattaforme e che includano almeno un PC o un telefono cellulare/tablet (a seconda della Piattaforma utilizzata), una connessione a Internet di qualunque tipo e una linea telefonica o un'altra linea di accesso. La connessione a Internet è una funzionalità essenziale e il Cliente è il solo responsabile dei costi necessari per utilizzarla.

5.5. Il Cliente dichiara e garantisce di avere installato e implementato mezzi di protezione adeguati a salvaguardia della sicurezza e l'integrità del proprio computer o telefono cellulare/tablet e di avere adottato le misure necessarie per proteggere il proprio sistema da virus informatici o altro materiale simile dannoso o inappropriato, informazioni o dati che potrebbero danneggiare il Sito web, la Piattaforma/le Piattaforme o altri sistemi della Società. Il Cliente si impegna inoltre a proteggere la Società da trasmissioni illecite di virus informatici o altro materiale o dispositivo ugualmente dannoso o inappropriato sulla Piattaforma/le Piattaforme dal proprio computer o telefono cellulare/tablet.

5.6. La Società non dichiara, espressamente o implicitamente:

- (a) che la Piattaforma sarà accessibile ininterrottamente e in qualsiasi momento. L'accesso alla Piattaforma potrebbe essere impedito, ad esempio, da attività di manutenzione periodica, riparazioni, riconfigurazioni o aggiornamenti;
- (b) riguardo il funzionamento, la qualità o la funzionalità della Piattaforma;
- (c) che la Piattaforma non contiene errori o difetti;
- (d) che la Piattaforma non contiene virus o altre forme dannose o distruttive, incluse quelle che potrebbero causare la perdita o il danneggiamento dei dati o altre proprietà del Cliente.

5.7. La Società non sarà responsabile verso il Cliente se il computer o il telefono cellulare/tablet di quest'ultimo smettono di funzionare, vengono danneggiati o distrutti o se i documenti e i dati del Cliente vengono formattati. Inoltre, la Società non sarà responsabile se il Cliente incontra ritardi o qualsiasi altro problema di integrità dei dati risultanti dalla configurazione o dalla gestione errata del proprio hardware.

5.8. La Società non sarà responsabile per eventuali interruzioni, ritardi o problemi nelle comunicazioni durante l'utilizzo della Piattaforma/le Piattaforme da parte del Cliente.

5.9. La Società accetta di manlevare il Cliente da perdite subite dal Conto del cliente nel caso in cui la Piattaforma venga "hackerata" o avvenga un uso non autorizzato dei Dati di accesso al Conto del cliente dovuto a negligenza della Società. Analogamente, il Cliente dovrà manlevare la Società da perdite subite nel caso in cui il Conto del cliente venga hackerato o avvenga un uso non autorizzato dei Dati di accesso dovuto a negligenza del Cliente.

## **6. Sicurezza**

6.1. Quando accedi alla Piattaforma per la prima volta, ti verrà chiesto di inserire i tuoi Dati di accesso, che sono confidenziali e che tu accetti di tenere riservati e non divulgare a terzi.

6.2. Il Cliente accetta di informare immediatamente la Società qualora venga a conoscenza o sospetti che i suoi Dati di accesso o il numero del Conto del cliente siano stati o potrebbero essere stati divulgati a persone non autorizzate. La Società adotterà tutte le misure necessarie per impedire ogni ulteriore utilizzo dei Dati di accesso e fornirà al Cliente nuovi dati. Il Cliente non potrà richiedere l'esecuzione di ordini fino a quando non avrà ricevuto i nuovi Dati di accesso.

6.3. Il Cliente accetta di collaborare in eventuali indagini che la Società potrà condurre per uso improprio, o presunto uso improprio, dei Dati di accesso.

6.4. Il Cliente prende atto che la Società declina qualsiasi responsabilità nel caso terzi non autorizzati accedano alle informazioni, tra cui indirizzi di posta elettronica, comunicazioni in formato elettronico, dati personali e Dati di accesso, quando le suddette informazioni vengono trasmesse tra le Parti utilizzando Internet o altri servizi di comunicazione di rete, posta, telefono o qualsiasi altro mezzo elettronico.

6.5. Se la Società viene informata da una fonte attendibile che i Dati di accesso del Cliente potrebbero essere stati ricevuti da terzi non autorizzati, la Società può, dopo averlo comunicato al Cliente, disattivare il Conto del cliente.

## **PARTE SECONDA: ACCETTAZIONE DEL CLIENTE E SERVIZI DI INVESTIMENTO**

### **7. Richiesta di apertura conto e inizio**

7.1. Una volta che il Cliente ha compilato e inviato il Modulo di richiesta di apertura conto, insieme a tutta la documentazione di identificazione richiesta dalla Società per i propri controlli interni, la Società invierà al Cliente un avviso che lo informa se la sua richiesta di diventare Cliente della Società è stata o meno accettata.

7.2. Resta inteso che la Società non ha l'obbligo (e potrebbe non essere autorizzata a farlo in base alle Normative vigenti) di accettare una persona come proprio Cliente finché non ha ricevuto tutta la documentazione richiesta e finché non ha svolto tutti i controlli interni (inclusi, a titolo di esempio, controlli antiriciclaggio e valutazioni di appropriatezza o adeguatezza, a seconda dei casi).

7.3. Tuttavia, nei casi in cui il Cliente non abbia inviato alla Società tutta la documentazione di identificazione richiesta e la sua identità non sia stata verificata prima o all'inizio della relazione d'affari con la Società, quest'ultima potrebbe accettare il Cliente, poste le seguenti condizioni:

- (a) la somma complessiva depositata dal Cliente non superi i 2.000 €;
- (b) i depositi vengano eseguiti esclusivamente da conti correnti bancari (o attraverso altri mezzi collegati a un conto corrente bancario, ad esempio tramite carta di credito), di cui il Cliente è titolare;
- (c) il tempo complessivo in cui viene completata la verifica dell'identità del Cliente non superi i 15 giorni dal primo contatto;
- (d) nel caso in cui la verifica dell'identità del Cliente non sia stata completata entro l'intervallo di tempo previsto di 15 giorni, l'inizio della relazione d'affari termina alla scadenza di tale intervallo e tutti i fondi depositati vengono restituiti al Cliente, sullo stesso conto corrente bancario da cui sono stati trasferiti. La procedura di restituzione dei fondi verrà attuata immediatamente, a prescindere dal fatto che il cliente ne abbia fatto richiesta. I fondi restituiti comprenderanno gli eventuali profitti realizzati dal Cliente nel corso delle sue transazioni, mentre verranno dedotte le eventuali perdite subite;
- (e) prima dell'inizio della relazione d'affari, venga ottenuto l'esplicito consenso del Cliente riguardo la procedura seguita.
- (f) Nel caso in cui la somma complessiva depositata dal Cliente superi i 2.000 € prima dell'intervallo di tempo specificato di 15 giorni dal contatto iniziale, il Cliente sarà responsabile di eseguire la verifica della propria identità con la Società nella data in cui sono stati depositati i fondi che hanno permesso di superare l'importo di 2.000 €.

7.4. Resta inoltre inteso che la Società si riserva il diritto di pretendere ulteriori requisiti di adeguata verifica per accettare un Cliente residente in determinati

Paesi, se le Normative vigenti applicabili alle CIF prevedono l'adozione di un approccio basato sul rischio quando si esegue l'adeguata verifica dei Clienti.

7.5. Il presente Contratto diventerà efficace e avrà inizio nel momento in cui il Cliente riceve la notifica da parte della Società che lo informa che è stato accettato come Cliente della Società o che un Conto a suo nome è stato attivato e proseguirà se e fino a quando non verrà risolto da una delle parti conformemente con la clausola 26.

## **8. Classificazione del Cliente**

8.1. Secondo quanto previsto dalle Normative vigenti, la Società deve classificare i propri Clienti in una delle seguenti categorie: Cliente al dettaglio, Cliente professionale o Controparte qualificata. Si fa presente che la Società considera tutti i propri Clienti come Clienti al dettaglio.

8.2. Se una CIF considera un Cliente come Cliente al dettaglio, questi è più tutelato dalla legge rispetto a un Cliente classificato come Cliente professionale.

8.3. Resta inteso che, conformemente a quanto previsto dalla legge, la Società ha il diritto di modificare la sua politica e accettare altre categorie di Clienti rivedendo quindi la classificazione del Cliente e modificandola, se lo ritiene necessario (fatte salve le Normative vigenti e previa notifica al Cliente).

## **9. Valutazione**

9.1. Nel fornire al Cliente servizi di esecuzione degli ordini, la Società è obbligata dalle Normative vigenti ad appurare il livello di conoscenza ed esperienza nel settore degli investimenti di un Cliente o un potenziale Cliente riguardo al tipo di servizio o Strumento finanziario offerto o richiesto, al fine di valutare se il servizio o lo Strumento finanziario in questione sia appropriato per quel Cliente. Qualora il Cliente o il potenziale Cliente scelga di non fornire informazioni sul proprio livello di conoscenza o esperienza, o qualora le informazioni fornite al riguardo siano insufficienti, la Società non sarà in grado di stabilire se il servizio o lo Strumento finanziario in questione è appropriato per il Cliente.

Nel caso in cui la Società, basandosi sulle informazioni fornite dal Cliente, stabilisca che il servizio o il prodotto non è appropriato per il Cliente, ne darà immediata comunicazione al Cliente stesso mediante un avviso formale. Nel caso in cui il Cliente non fornisca le informazioni necessarie per eseguire una valutazione di appropriatezza, la Società preparerà e invierà al Cliente un avviso formale comunicandogli di non essere in grado di stabilire se il servizio o il prodotto è appropriato per il Cliente. A questo punto, spetta al Cliente decidere se proseguire o meno la sua attività di trading.

La Società presupporrà che le informazioni riguardanti il livello di conoscenza ed esperienza fornite dal Cliente siano accurate e complete e non sarà in

alcun modo responsabile verso il Cliente se tali informazioni sono incomplete o inesatte, se dovessero cambiare o non essere più accurate e si presumerà che la Società abbia adempiuto agli obblighi previsti dalle Normative vigenti, a meno che il Cliente non abbia informato la Società di detti cambiamenti.

## 10. Servizi

10.1. L'attività di trading svolta con la Società comporta la fornitura da parte della Società al Cliente dei seguenti servizi di investimento e servizi accessori, fermo restando l'assoluzione degli obblighi previsti da questo Contratto da parte del Cliente:

### Servizi di investimento:

- (1) Ricezione e trasmissione di ordini in relazione a uno o più Strumenti finanziari;
- (2) Esecuzione di ordini per conto dei Clienti e
- (3) Negoziazione per proprio conto

### Servizi accessori:

- (1) Custodire e amministrare gli Strumenti finanziari per conto dei Clienti, inclusa la custodia e i servizi correlati come la gestione dei contanti o delle garanzie;
- (2) Concessione di crediti o prestiti a un investitore per consentirgli di eseguire una transazione in uno o più Strumenti finanziari, purché la società che concede il credito o il prestito partecipi alla transazione e
- (3) Servizi di Forex, purché connessi alla fornitura di servizi di investimento

10.2 La Società può concludere Transazioni con il Cliente negli Strumenti specificati sul Sito web.

10.3 I Clienti non avranno diritto di chiedere alla Società consulenze sugli investimenti né di esprimere opinioni che incoraggino il Cliente ad avviare una particolare Transazione.

10.4 Il Cliente è consapevole che non riceverà fisicamente nessuno strumento sottostante a un CFD negoziato dal Cliente tramite il proprio conto.

10.5. Resta inteso che, nel corso del trading di CFD, la Società non possiederà nessuno degli Strumenti finanziari del Cliente e non si occuperà di salvaguardare e amministrare Strumenti finanziari per conto del Cliente né della loro custodia.

10.6. La Società ha il diritto di rifiutarsi di fornire ai Clienti qualunque servizio finanziario o accessorio, in qualsiasi momento, senza essere obbligata a informare i Clienti dei motivi del rifiuto, allo scopo di proteggere i legittimi interessi di entrambi.

## 11. Consulenze e opinioni

11.1. La Società non consiglierà il Cliente sui meriti di un particolare ordine né gli fornirà alcuna forma di consulenza di investimento o esprimerà opinioni che incoraggino il Cliente ad avviare una determinata Transazione. Il Cliente conviene che i Servizi non includono consulenze sugli investimenti in Strumenti finanziari o i Mercati e gli asset sottostanti.

11.2. La Società non sarà in alcun modo obbligata a fornire al Cliente consulenze legali, fiscali o di altra natura relativamente ad una Transazione. È opportuno che, prima di una Transazione, il Cliente si rivolga a un consulente finanziario indipendente.

11.3. La Società può, occasionalmente e a propria discrezione, fornire al Cliente (o in newsletter pubblicate sul Sito web o inviate agli utenti registrati tramite il Sito web o altrimenti) informazioni, notizie, opinioni sui mercati o altre informazioni, ma non come parte dei Servizi offerti al Cliente. Laddove ciò accada:

- (a) La Società non sarà responsabile di tali informazioni.
- (b) La Società non fa affermazioni né garantisce in merito all'accuratezza, la correttezza o la completezza di tali informazioni o le implicazioni fiscali o giuridiche di qualunque Transazione associata.
- (c) Tali informazioni vengono fornite unicamente per consentire al Cliente di prendere decisioni in autonomia sugli investimenti e non valgono come suggerimenti o promozioni finanziarie non richieste offerte al Cliente.
- (d) Se il documento contiene una restrizione riguardante la persona o la categoria di persone a cui il documento è destinato o a cui viene distribuito, il Cliente si impegna a non trasmetterlo a tale persona o categoria di persone.
- (e) Il Cliente conviene che, prima della trasmissione la Società stessa possa avere agito in base a o fatto uso delle informazioni contenute nel documento. La Società non rilascia alcuna dichiarazione in merito a quando il Cliente le riceverà e non può garantire che il Cliente riceverà le informazioni nello stesso momento in cui vengono ricevute da altri Clienti.

11.4. Resta inteso che le opinioni sui mercati, le notizie o le altre informazioni fornite o messe a disposizione dalla Società sono soggette a modifica e potrebbero venire ritirate in qualsiasi momento senza preavviso.



## **12. Piazzamento ed esecuzione degli ordini**

12.1. La Società può di volta in volta accettare ordini del Cliente in modi diversi, ad esempio sulla Piattaforma, per telefono, via fax o qualsiasi altro metodo a discrezione della Società. Gli ordini piazzati via fax verranno accettati solo se specificamente concordato tra le Parti.

12.2. Il Cliente può piazzare ordini con la Società sulla Piattaforma e per telefono utilizzando i Dati di accesso e patto che, in entrambi i casi, vengano forniti tutti i Dettagli essenziali. Gli ordini trasmessi via fax devono recare la firma del Cliente o di un Rappresentante autorizzato del Cliente e tutti i Dettagli essenziali.

12.3. La Società avrà il diritto di fare affidamento e agire su un ordine piazzato sulla Piattaforma/le Piattaforme o per telefono utilizzando i Dati di accesso o piazzato via fax recante la firma del Cliente (o di un Rappresentante autorizzato), senza chiedere ulteriori chiarimenti al Cliente e tali ordini saranno vincolanti per il Cliente.

12.4. Gli ordini vengono eseguiti secondo il "Riepilogo del Migliore interesse e della Strategia di esecuzione degli ordini", che è vincolante per il Cliente.

Tuttavia, quando esiste un'istruzione specifica per l'esecuzione di un ordine da parte o per conto del Cliente, la Società predisporrà rigorosamente (per quanto possibile) l'esecuzione dell'ordine del Cliente in conformità all'istruzione ricevuta. Si fa presente che l'istruzione specifica potrebbe impedire alla Società di intraprendere le azioni previste e implementate nell'Informativa per ottenere il miglior risultato possibile per il Cliente. Le regole di trading per mercati o condizioni di mercato specifiche potrebbero impedire alla Società di seguire particolari istruzioni del Cliente.

12.5. La Società farà del proprio meglio per eseguire un ordine ma si conviene e si accetta che, nonostante gli sforzi compiuti dalla Società, la trasmissione o l'esecuzione potrebbe non essere sempre portata a termine per motivi che esulano dal controllo della Società.

12.7. Gli ordini possono essere piazzati nel normale orario di trading della Società, indicato sulla Piattaforma e/o il Sito web, così come di volta in volta modificato.

12.8. La Società, attraverso il proprio sito web, offre al Cliente l'opportunità di aprire un conto demo. Il Cliente è avvisato ed è consapevole che l'esecuzione nell'ambiente demo in cui opera un conto demo potrebbe essere diversa da quella che avviene in un conto reale.

## **13. Rifiuto di ordini del Cliente**

13.1. La Società ha il diritto di rifiutare un ordine del Cliente se una qualsiasi delle condizioni stabilite in questo Contratto venisse violata o in uno qualsiasi dei casi descritti più avanti nella clausola 13.2, prima che l'ordine venga



elaborato dalla Società. Tuttavia, se la Società esegue un ordine del Cliente e successivamente viene a conoscenza di una violazione delle condizioni stabilite in questo Contratto, la Società può procedere all'annullamento dell'ordine.

13.2 I casi menzionati nella clausola 13.1. sono i seguenti:

- (a) In caso di interruzione della connessione Internet o delle comunicazioni.
- (b) In seguito alla richiesta di un'autorità di regolamentazione o di vigilanza di Cipro o per il provvedimento di un tribunale o di autorità competenti in materia di frodi o riciclaggio.
- (c) Quando sussistono dubbi sulla legittimità o l'autenticità dell'ordine.
- (d) Quando si verifica un Evento di forza maggiore, secondo la definizione contenuta nel paragrafo 27.
- (e) In caso di Evento di inadempimento da parte del Cliente, secondo la definizione contenuta più avanti nel paragrafo 14.1.
- (f) Nel caso in cui la Società abbia inviato al Cliente una notifica di Risoluzione del contratto.
- (g) Nel caso in cui il sistema della Società rifiuti l'ordine a causa di limiti fissati per il trading.
- (h) In condizioni di mercato anomale.
- (i) Nel caso in cui Cliente non possieda fondi sufficienti sul proprio saldo per l'ordine specifico o se il saldo è negativo.

## 14. Eventi di inadempimento

14.1. Ognuno degli eventi descritti di seguito costituisce un "Evento di inadempimento":

- (a) Inadempienza da parte del Cliente nell'eseguire qualsiasi obbligo dovuto alla Società.
- (b) Se è stata richiesta l'adozione nei confronti del Cliente di un provvedimento a norma del Bankruptcy Act di Cipro o di un'altra normativa equivalente in un'altra giurisdizione (se il Cliente è una persona fisica) o, nel caso di una società di persone, nei confronti di uno o più dei soci o, nel caso di una società, se è stato nominato un curatore fallimentare, un liquidatore, un amministratore giudiziario o un funzionario simile o se il Cliente stipula un accordo o una composizione con i suoi creditori o se viene avviata una procedura amministrativa simile o equivalente a una di quelle sopra descritte nei confronti del Cliente.
- (c) Il Cliente non è in grado di pagare i propri debiti quando diventano esigibili.
- (d) Se una delle dichiarazioni o garanzie rese dal Cliente di cui al paragrafo 29 si rivelano o non sono più veritiere.
- (e) Il Cliente (se il Cliente è una persona fisica) muore o viene dichiarato assente o incapace di intendere e di volere.
- (f) Qualsiasi altra circostanza in cui la Società può ragionevolmente ritenere che sia necessario o opportuno intraprendere una delle azioni descritte nel paragrafo 14.2.
- (g) Un'azione tra quelle descritte nel paragrafo 14.2 è richiesta da un'autorità, un organismo giudiziario o un tribunale competente.
- (h) La Società ritiene ragionevolmente che il Cliente stia coinvolgendo la Società in una frode, un illecito o una violazione di qualunque tipo dei Regolamenti applicabili o la Società rischia di essere coinvolta in una frode, un illecito o una violazione di qualunque tipo delle Normative vigenti qualora continuasse a offrire servizi al Cliente, anche se il Cliente non è direttamente responsabile.
- (i) La Società ritiene ragionevolmente che vi sia una violazione materiale da parte del Cliente dei requisiti stabiliti dalle leggi della Repubblica di Cipro o di altri Paesi che hanno giurisdizione sul Cliente o sulle sue attività di trading, la cui rilevanza è stabilita in buona fede dalla Società.
- (j) Se la Società sospetta che il Cliente sia coinvolto in attività di riciclaggio o finanziamento a gruppi terroristici o frodi perpetrate con

carta di credito o altre attività criminali.

- (k) La Società nutre il ragionevole sospetto che il Cliente abbia agito in un modo proibito dalle disposizioni del paragrafo 5.2.
- (l) La Società nutre il ragionevole sospetto che il Cliente abbia eseguito operazioni di trading:
  - che possono essere caratterizzate come eccessive senza intento legittimo, per trarre profitto da movimenti del mercato;
  - affidandosi a latenza dei prezzi o opportunità di arbitraggio;
  - che possono essere considerate abusi di mercato e
  - durante condizioni di mercato anomale.
- (m) La Società nutre il ragionevole sospetto che il Cliente abbia aperto il proprio Conto agendo in modo fraudolento.
- (n) La Società nutre il ragionevole sospetto che il Cliente abbia utilizzato una carta di credito falsificata o rubata per finanziare il proprio Conto.
- (o) La Società nutre il ragionevole sospetto che l'ordine del Cliente possa costituire uno sfruttamento abusivo di informazioni riservate privilegiate.

14.2. Se si verifica un Evento di inadempimento, la Società può, a sua assoluta discrezione, in qualsiasi momento e senza preavviso scritto, intraprendere una o più delle seguenti azioni, come ritenuto appropriato nelle circostanze specifiche:

- (a) Risolvere il presente Contratto.
- (b) Chiudere tutte le posizioni aperte.
- (c) Limitare temporaneamente o definitivamente l'accesso alla Piattaforma/le Piattaforme o sospendere o proibire determinate funzioni della Piattaforma/le Piattaforme.
- (d) Respingere, declinare o rifiutarsi di trasmettere o eseguire un ordine del Cliente.
- (e) Limitare le attività di trading del Cliente.
- (f) In caso di frode, falsificazione o uso di carte di credito rubate, restituire i fondi al loro legittimo proprietario o attenersi alle disposizioni delle autorità competenti del Paese in questione, della società che ha emesso la carta di credito o di un altro istituto finanziario.
- (g) Annullare o stornare i profitti guadagnati mediante operazioni di trading abusive, di cui al paragrafo 14.1. (k) e (n) o il ricorso a un'intelligenza artificiale sul Conto del cliente o in caso di uso di carte di credito rubate, falsificazione o frode o quando il Cliente è coinvolto in attività criminali o di riciclaggio.
- (h) Intraprendere azioni legali per eventuali perdite subite dalla Società.
- (i) Annullare o revocare eventuali bonus attribuiti al Cliente.

## **15. Conferma delle transazioni**

15.1. La Società fornirà al Cliente un resoconto accurato degli ordini eseguiti. A tale scopo, la Società fornirà al Cliente l'accesso online al proprio Conto tramite la Piattaforma/le Piattaforme, che permetterà al Cliente di ottenere informazioni sufficienti secondo quanto previsto dalle normative CySEC sugli obblighi di comunicazione con il Cliente.

15.2. Se il Cliente ha ragione di credere che le informazioni contenute sul proprio Conto non siano corrette o che le informazioni non siano riportate sul Conto, dovrà contattare la Società entro dieci giorni lavorativi a partire dalla data in cui l'ordine è stato trasmesso o si ritiene sia stato trasmesso. Se il Cliente non esprime obiezioni durante questo periodo di tempo, il contenuto verrà considerato approvato dal Cliente stesso e ritenuto conclusivo.

## **PARTE TERZA: DENARO DEL CLIENTE E CONTO DEL CLIENTE**

### **16. Regole di gestione del capitale del Cliente**

16.1. La Società trasferirà prontamente le somme di denaro ricevute dal Cliente in uno o più conti segregati aperti con istituti finanziari affidabili (ad esempio banche). I fondi del Cliente verranno segregati dai fondi appartenenti alla Società e non potranno essere utilizzati per lo svolgimento delle sue attività.

16.2. La Società può custodire le somme di denaro del Cliente e di altri clienti sullo stesso conto bancario (conto omnibus), conformemente alle normative vigenti.

16.3. La Società non è tenuta a pagare al Cliente gli interessi guadagnati sul denaro dello stesso (ad eccezione degli utili ottenuti attraverso operazioni di trading eseguite dai Conti del cliente, ai sensi del presente Contratto) e il Cliente rinuncia a qualsiasi diritto sugli interessi.

16.4 Quando la Società ricorrerà a un istituto finanziario, un intermediario, un agente, ecc. fuori da Cipro, agirà con la competenza, la cura e la diligenza dovute nella scelta, la nomina e la verifica periodica dell'istituto in cui verranno depositati i fondi e nel prendere gli accordi per la custodia di tali fondi. La Società terrà in considerazione le competenze e la reputazione degli istituti, allo scopo di assicurare la tutela dei diritti dei clienti, nonché eventuali requisiti legali e normativi o pratiche di mercato associati alla custodia dei fondi del Cliente che potrebbero ledere i diritti dello stesso.

16.5. A meno che il Cliente non abbia comunicato per iscritto alla Società il contrario, la Società può custodire i fondi per conto del Cliente in un conto segregato situato al di fuori di Cipro o trasferire i fondi custoditi per conto del Cliente a un intermediario, un agente liquidatore o una controparte "over-the-counter" ("OTC") situata al di fuori di Cipro. Il regime giuridico e normativo applicabile a tale individuo sarà diverso da quello di Cipro e, in caso di insolvenza o inadempimento equivalente da parte di tale individuo, il denaro del Cliente potrebbe ricevere un trattamento diverso da quello che riceverebbe se il denaro fosse custodito in un conto segregato a Cipro. La Società non sarà responsabile per l'insolvenza, gli atti o le omissioni di qualsiasi terza parte di cui alla presente clausola.

16.6. In caso di insolvenza o altro procedimento analogo in relazione alla terza parte, la Società può unicamente avanzare una richiesta di risarcimento chirografario contro la terza parte per conto del Cliente e il Cliente sarà esposto al rischio che il denaro ricevuto dalla Società dalla terza parte sia insufficiente a soddisfare la richiesta di risarcimento del Cliente nei confronti del conto in questione. La Società declina qualsiasi responsabilità per eventuali perdite subite dal Cliente.

16.7. Si conviene che la Società avrà il diritto di trasferire le somme di denaro del Cliente ai suoi successori, gli aventi causa, i cessionari o gli acquirenti previa notifica scritta al Cliente di 15 giorni lavorativi, ai fini dell'applicazione del paragrafo 34.2. del Contratto con il cliente.

16.8. La Società deterrà un privilegio generale su tutti i fondi custoditi dalla Società stessa o dai suoi Associati o da persone designate per conto del Cliente fino a che il Cliente non avrà assolto ai propri obblighi.

16.9. La Società è coperta dal Fondo di compensazione per gli investitori (ICF) e il Cliente può avere diritto a un risarcimento dall'ICF nel caso in cui la Società non riuscisse ad adempiere ai propri obblighi nelle situazioni illustrate dalla Società nel documento presentato al Fondo di compensazione per gli investitori.

16.20. Il Cliente conviene che la Società non potrà essere ritenuta responsabile né avrà alcun altro obbligo nel caso in cui un istituto di credito o finanziario presso il quale sono custoditi i fondi segregati manchi di rispettare i propri obblighi.

16.21. La Società eseguirà quotidianamente riconciliazioni delle registrazioni e dei fondi segregati con le registrazioni e i conti delle somme di denaro che la Società custodisce in conti segregati ed eventuali trasferimenti necessari verso o da un conto segregato avverranno entro la fine del giorno in cui la riconciliazione ha avuto luogo. La Società si riserva il diritto di eseguire tali riconciliazioni e trasferimenti con una frequenza maggiore, qualora la Società dovesse ragionevolmente ritenerlo necessario per tutelare i propri interessi o quelli dei Clienti.

## **17. Conti del cliente, depositi e prelievi**

17.1. La Società aprirà uno o più Conti a nome del Cliente per consentire al Cliente di piazzare ordini in particolari Strumenti finanziari.

17.2. Resta inteso che i diversi tipi di Conto offerti ai Clienti dalla Società e le caratteristiche di tali Conti sono consultabili sul Sito web della Società e sono soggetti a modifica a discrezione della Società e ai sensi del paragrafo 25 riportato più avanti.

17.3. Il Conto del cliente verrà attivato nel momento in cui il Cliente deposita la somma minima necessaria, stabilita dalla Società a propria discrezione e come di volta in volta modificata. Il deposito minimo iniziale può variare a seconda del tipo di Conto offerto al Cliente ed è indicato sul Sito web della Società.

17.4. Il Cliente può depositare fondi sul proprio Conto in qualsiasi momento finché il presente Contratto resta in vigore. I depositi possono essere effettuati con i metodi e nelle valute accettati di volta in volta dalla Società. Le informazioni dettagliate sulle opzioni di deposito sono riportate sul Sito web della Società.

17.5. La Società avrà il diritto di richiedere al Cliente, in qualsiasi momento, la documentazione necessaria a confermare la provenienza dei fondi depositati dal Cliente sul proprio Conto. La Società avrà il diritto di rifiutare un deposito effettuato dal Cliente e/o di bloccare il Conto del cliente in uno dei seguenti casi:

- (a) se la Società non è convinta della legittimità della provenienza dei fondi;
- (b) se il Cliente non fornisce alla Società la documentazione richiesta a scopo di identificazione del Cliente o per qualsiasi altro motivo;
- (c) se la Società nutre il ragionevole sospetto o la preoccupazione che la documentazione presentata possa essere mendace o essere stata falsificata;
- (d) se la Società nutre il ragionevole sospetto che il Cliente sia coinvolto in attività illegali o fraudolente;
- (e) se la Società viene informata che la carta di credito o di debito (o qualsiasi altro mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente) sia una carta che è stata smarrita o rubata;
- (f) se la Società ritiene ragionevolmente che esista un rischio di storno o di qualsiasi altro tipo o
- (g) quando il Cliente deposita una somma di 10.000 \$ o superiore (in uno o più depositi separati) e la Società non è in grado di verificarne la provenienza;

(h) quando la banca affiliante, la banca emittente o un fornitore di servizi di pagamento o elaborazione dei pagamenti ha rifiutato la transazione.

17.6. Se i fondi inviati dal Cliente non vengono depositati sul Conto del cliente al momento previsto, il Cliente deve informarne la Società e chiedere alla Società di condurre un accertamento sul trasferimento bancario. Il Cliente conviene che le eventuali spese per l'accertamento saranno a suo carico e verranno dedotte dal Conto del Cliente o pagate direttamente alla banca che ha condotto l'indagine. Il Cliente conviene e accetta che, ai fini dell'accertamento, dovrà fornire alla Società la documentazione e i certificati richiesti.

17.7. Il Cliente può prelevare fondi dal proprio Conto in qualsiasi momento. La Società effettuerà il prelievo dei fondi del Cliente non appena ricevuta dal Cliente la richiesta pertinente tramite la Piattaforma/le Piattaforme, e-mail o qualsiasi altro mezzo di volta in volta accettato dalla Società.

17.9. Quando la Società riceve dal Cliente la richiesta di un prelievo di fondi dal Conto del cliente, al termine della procedura di prelievo, i seguenti requisiti devono essere soddisfatti:

- (a) la richiesta di prelievo include le informazioni e i dati di identificazione del Cliente eventualmente richiesti dalla Società;
- (b) la richiesta è di effettuare un trasferimento sul conto di origine (che può essere un conto corrente bancario, un conto in un sistema di pagamento, ecc.) dal quale il denaro era stato inizialmente depositato sul Conto del cliente o, su richiesta del Cliente, su un conto corrente bancario di cui il Cliente è titolare;
- (c) il Cliente è il titolare del conto sul quale deve essere effettuato il trasferimento;
- (d) al momento del pagamento, il saldo del Cliente è superiore alla somma specificata nella richiesta di prelievo, comprensivo delle commissioni;
- (e) non sussiste un Evento di forza maggiore che impedisce alla Società di eseguire il prelievo;
- (f) il Cliente non ha posizioni aperte o, nel caso esistano posizioni aperte, il saldo residuo sul Conto del cliente è almeno il doppio del margine di mantenimento richiesto per tenere aperte le posizioni.

17.10. Si conviene che la Società si adegua alla seguenti procedure per elaborare le richieste di prelievo:

- (a) Una volta che un Cliente registrato e debitamente verificato dal



punto di vista KYC (Know Your Client) richiede un prelievo di fondi attraverso il proprio conto PayPal o conto corrente bancario, il prelievo viene approvato ed elaborato il giorno seguente;

- (b) Una volta che un Cliente registrato e debitamente verificato dal punto di vista KYC (Know Your Client) richiede un prelievo di fondi sul conto presso un servizio di elaborazione dei pagamenti di terze parti (come Safecharge, Global Collect, ecc.), il prelievo viene approvato ed elaborato il giorno seguente. Tuttavia, se il Cliente ha usato l'ultima volta il proprio conto Safecharge più di un anno prima o il proprio conto GlobalCollect, EMP o Wirecard più di sei mesi prima, la Società chiede i dati del conto corrente bancario del Cliente per importi superiori a 150 USD.
- (c) Una volta che un Cliente registrato e debitamente verificato dal punto di vista KYC (Know Your Client) richiede un prelievo di fondi che verrà elaborato da un servizio di elaborazione dei pagamenti di terze parti (come Skrill, Neteller, ecc.), la Società chiede ulteriori informazioni per l'identificazione e il conto che il Cliente ha presso questi servizi. Se le informazioni richieste vengono ricevute, il prelievo viene completato entro i tre giorni successivi. Se il Cliente non fornisce le informazioni richieste, la Società conduce ulteriori accertamenti.
- (d) Nel caso la verifica di un Cliente (come specificato nella sezione 7.2) non venga completata nell'intervallo di tempo designato di 15 giorni, i fondi del Cliente vengono immediatamente ritrasferiti sullo stesso conto corrente bancario da cui erano stati prelevati, a prescindere dal fatto che il Cliente ne abbia fatto richiesta.

17.11. Si conviene che la Società non accetterà pagamenti da terze parti o anonimi sul Conto del cliente e in nessuna circostanza effettuerà prelievi verso un conto di terze parti o anonimo.

17.12. La Società si riserva il diritto di rifiutare, se lo ritiene ragionevole, una richiesta di prelievo del Cliente con un metodo di trasferimento specifico e ha il diritto di suggerire un'alternativa.

17.13. Tutte le commissioni sui pagamenti e i trasferimenti saranno a carico del Cliente e la Società addebiterà tali costi sul Conto del cliente interessato.

17.14. Il Cliente può inviare la richiesta di trasferimento interno di fondi a un altro Conto di sua proprietà aperto con la Società. I trasferimenti interni saranno soggetti alla politica di volta in volta adottata dalla Società.

17.15. Il Cliente verrà risarcito per eventuali errori commessi dalla Società durante un trasferimento di fondi. Resta inteso che, qualora il Cliente fornisca istruzioni per il trasferimento errate, la Società potrebbe non essere in grado di correggere l'errore e il Cliente potrebbe non essere rimborsato della perdita. Resta inoltre inteso che la Società non sarà responsabile per gli errori commessi da fornitori di servizi di pagamento di terze parti.

## **18. Conversioni di valuta**

18.1. Nel caso in cui le somme depositate dal Cliente siano in una valuta diversa dalla valuta del proprio Conto, la Società convertirà l'importo depositato nella valuta del Conto del cliente. La Società effettuerà la conversione al ragionevole tasso di mercato e/o al tasso di cambio e/o al tasso praticato da una banca ritenuto appropriato. La Società avrà il diritto di addebitare al Cliente una commissione per la conversione di valuta o di trattenere un margine di profitto dai tassi di cambio per predisporre la conversione, come di volta in volta specificato dalla Società al Cliente e pubblicato sulla Piattaforma e/o il Sito web. La Società avrà il diritto di addebitare al Cliente e prelevare dal Conto del cliente o dalla somma depositata i costi sostenuti per le conversioni di valuta eseguite per il Cliente, incluse le commissioni dovute alle banche, le commissioni sul trasferimento delle somme e le commissioni dovute agli intermediari.

18.2. A seconda della valuta utilizzata per depositare somme di denaro sul Conto del cliente, la Società potrebbe addebitare un importo forfettario (come spread fisso) sulla somma depositata. Se il Cliente paga nella valuta della propria carta di credito, la Società sarà autorizzata ad addebitare uno spread fisso del 3% per le valute cosiddette esotiche. In relazione alle valute più scambiate (GBP, USD, EUR, CHF, JPY, CAD, DKK, AUD), la Società non addebita commissioni di conversione se il Cliente paga in queste valute.

18.3. In caso di fluttuazioni di valuta, la Società non sarà responsabile per perdite o danni sostenuti dal Cliente.

## **19. Conti del cliente inattivi o dormienti**

19.1. Se il Conto del cliente resta inattivo per tre (3) mesi o più (vale a dire che sul conto non vengono eseguite operazioni di trading, non ci sono posizioni aperte e non vengono effettuati deposito o prelievi), sul conto verrà addebitato un costo di manutenzione mensile (il cui importo è specificato sul Sito web e/o sulla Piattaforma), che può variare a seconda dei diversi tipi di Conto o Strumento finanziario.

19.2. Se il Conto del cliente resta inattivo per un anno o più, e dopo aver inviato un avviso al Cliente all'ultimo indirizzo conosciuto, la Società si riserva il diritto di chiudere il Conto del cliente e considerarlo dormiente. Le somme sul conto dormiente appartengono al Cliente e la Società conserverà un registro di tale somme e le restituirà su richiesta al Cliente in qualsiasi momento da lì in avanti. La Società potrebbe addebitare una commissione per il periodo durante il quale il Conto è rimasto dormiente; tale commissione verrà comunicata al Cliente ai sensi del paragrafo 25.8. riportato più avanti.

## **20. Netting e compensazione**

20.1. Se l'importo aggregato che il Cliente deve pagare è uguale all'importo

aggregato che deve pagare la Società, automaticamente gli obblighi reciproci di pagamento vengono compensati e si annullano a vicenda.

20.2. Se l'importo aggregato che una delle parti deve pagare all'altra è superiore all'importo aggregato che l'altra parte deve pagare, la parte con l'importo aggregato più alto dovrà pagare la differenza all'altra parte e tutti gli obblighi di pagamento verranno automaticamente soddisfatti ed estinti.

20.3. La Società ha il diritto di combinare tutti o alcuni dei Conti del cliente aperti a suo nome e di consolidare il saldo di tali Conti e compensare il saldo in caso di risoluzione del Contratto.

20.4. Nota bene: l'azienda opera sulla base della "protezione dal saldo negativo". In altre parole, il Cliente non può perdere una somma maggiore di quella investita.

## **21. Informazioni sul Fondo di compensazione per gli investitori**

21.2. La Società è membro del Fondo di compensazione per gli investitori ("ICF"). A determinate condizioni, il Cliente ha diritto a ricevere un rimborso di massimo ventimila euro (20.000 EUR). Per ulteriori informazioni, consulta la sezione Fondo di compensazione per gli investitori sul Sito web della Società.

## **PARTE QUARTA: TERMINI GENERALI SULLA NOSTRA RELAZIONE**

### **22. Lingua**

22.1. La lingua ufficiale utilizzata per le comunicazioni della Società è l'inglese e il Cliente deve sempre leggere e fare riferimento al Sito web principale per tutte le informazioni e le informative relative alla Società e alle sue attività. Le traduzioni o le informazioni fornite in una lingua diversa dall'inglese sono solo a scopo informativo e non vincolano la Società né hanno valore legale, poiché la Società non è responsabile della correttezza delle informazioni ivi contenute.

### **23. Comunicazioni e avvisi scritti**

23.1. Il Cliente potrà chiamare la Società durante il normale orario d'ufficio. La Società potrebbe contattare il Cliente al di fuori del normale orario di lavoro.

23.2. Per comunicare con la Società, il Cliente può utilizzare le informazioni di contatto disponibili sul Sito web della Società o ricevute in altro modo dal Cliente.

23.3. Per comunicare con il Cliente, la Società utilizzerà le informazioni di contatto fornite dal Cliente al momento dell'apertura del Conto o quelle aggiornate fornite successivamente. Il Cliente, pertanto, ha l'obbligo di informare immediatamente la Società di eventuali variazioni nelle proprie

informazioni di contatto. In caso contrario, la Società non sarà responsabile in caso di mancato recapito di importanti avvisi inviati dalla Società all'ultimo indirizzo conosciuto del Cliente.

23.4. I metodi di comunicazione indicati di seguito vengono considerati Avvisi scritti dalla Società al Cliente: e-mail, posta interna della Piattaforma, trasmissione fax, posta ordinaria, servizi di corriere commerciale, posta aerea e Sito web della Società. I metodi di comunicazione indicati di seguito vengono considerati Avvisi scritti dal Cliente alla Società: e-mail, trasmissione fax, posta ordinaria, servizi di corriere commerciale, posta aerea e corriere commerciale.

23.5. Fatto salvo il paragrafo 23.6, qualsiasi comunicazione inviata a una delle Parti (a seconda dei casi, documenti, avvisi, conferme, dichiarazioni, resoconti, ecc.), verrà ritenuta ricevuta:

- (a) Se inviata tramite e-mail, al ricevimento della notifica di "ricevuta di ritorno".
- (b) Se inviata tramite la posta interna della Piattaforma, immediatamente dopo l'invio.
- (c) Se inviata tramite trasmissione fax, al ricevimento da parte del mittente di un rapporto di trasmissione generato dall'apparecchio fax, che conferma che l'apparecchio fax del destinatario ha ricevuto il messaggio.
- (d) Se inviata per telefono, al termine della conversazione telefonica.
- (e) Se inviata per posta ordinaria, sette giorni di calendario dopo averla imbucata.
- (f) Se inviata tramite un servizio di corriere commerciale, nella data della firma sul documento al ricevimento dell'avviso.
- (g) Se inviata per posta aerea, otto (8) giorni lavorativi dopo la data di spedizione.
- (h) Se inviata tramite il Sito web della Società, un (1) giorno dopo l'invio.

23.6. Tutti gli avvisi scritti inviati alla Società dovranno essere ricevuti durante l'orario d'ufficio della Società. In deroga al paragrafo 23.5., qualsiasi avviso ricevuto al di fuori del normale orario d'ufficio verrà considerato ricevuto il giorno lavorativo seguente.

23.7. I documenti inviati via fax dalla Società potrebbero essere scansioni elettroniche e la riproduzione della versione digitalizzata costituirà prova inoppugnabile delle istruzioni inviate via fax.

## **24. Dati personali, riservatezza, registrazione delle chiamate telefoniche e registri**

24.1. La Società può raccogliere, utilizzare, archiviare o altrimenti elaborare le informazioni personali ricevute direttamente dal Cliente (tramite il modulo di richiesta di apertura conto o altrimenti) o da altre persone tra cui, ad esempio, agenzie di valutazione del merito creditizio, agenzie per la prevenzione delle frodi, banche, altri istituti finanziari, fornitori di servizi di autenticazione terzi e fornitori di registri pubblici.

24.2. Le informazioni sul Cliente che la Società custodisce devono essere trattate dalla Società come riservate e non verranno utilizzate per nessun altro scopo che non sia connesso alla fornitura, l'amministrazione e il miglioramento dei Servizi, i controlli antiriciclaggio e di adeguata verifica, a fini di ricerca e statistici e per scopi di marketing. Le informazioni che sono già di pubblico dominio, o già in possesso della Società senza obbligo di riservatezza, non verranno considerate confidenziali.

24.3. Nelle circostanze descritte di seguito, la Società ha il diritto di divulgare le informazioni sul Cliente (incluse registrazioni e documenti di natura riservata e dati sulle carte):

- (a) Se obbligata per legge o dal provvedimento di un tribunale competente.
- (b) Se richiesto dalla CySEC o altra autorità normativa che ha controllo o giurisdizione sulla Società o il Cliente o i loro associati o nel cui territorio la Società ha dei Clienti.
- (c) Alle autorità competenti che indagano o svolgono attività di prevenzione di frodi, riciclaggio o altre attività illegali.
- (d) Nella misura ragionevolmente necessaria all'esecuzione di ordini e per scopi accessori alla fornitura dei Servizi.
- (e) Ad agenzie di valutazione del merito creditizio e di prevenzione delle frodi, fornitori di servizi di autenticazione di terze parti e altri istituti finanziari per eseguire controlli sul credito e sulle carte di credito, di prevenzione delle frodi e antiriciclaggio o per eseguire controlli di identificazione e adeguata verifica del Cliente. A tale scopo, tali soggetti potrebbero verificare le informazioni fornite dal Cliente per confrontarle con i dati di un database (pubblico o di altro tipo) al quale hanno accesso. È inoltre possibile che le informazioni sul Cliente vengano utilizzate in futuro per assistere altre società nello svolgimento di verifiche. Un registro della ricerca verrà conservato dalla Società.
- (f) Ai fornitori di servizi di consulenza professionali della Società, a patto che in ciascun caso il professionista in questione venga informato della natura confidenziale delle informazioni e si impegni a rispettare gli obblighi di riservatezza qui previsti.
- (g) Ad altri fornitori di servizi che si occupano di creare, gestire o elaborare database (elettronici o di altro tipo), che offrono servizi di registrazione, servizi di trasmissione e-mail, servizi di messaggistica o servizi simili allo scopo di assistere la Società nella raccolta, l'archiviazione, l'elaborazione e l'uso delle informazioni sul Cliente, a contattare il

Cliente o a migliorare la fornitura dei Servizi contemplati nel presente Contratto.

- (h) A un repertorio di dati sulle negoziazioni o sistema simile in base al regolamento dell'UE N. 648/2012 emanato dal Parlamento europeo e dal Consiglio il 4 luglio 2012 sugli strumenti derivati OTC, le controparti centrali (CCP) e i repertori di dati sulle negoziazioni (EMIR).
- (i) Ad altri fornitori di servizi a fini statistici per migliorare il marketing della Società; in tal caso, i dati verranno forniti in forma aggregata.
- (j) Se necessario per consentire alla Società di tutelare o esercitare i suoi diritti legali davanti a una corte, un tribunale, un arbitro, un mediatore o un'autorità governativa.
- (k) Su richiesta del Cliente o con il consenso del Cliente.
- (l) A un'affiliata della Società o qualsiasi altra società facente parte dello stesso gruppo della Società.
- (m) A successori, aventi causa, cessionari o acquirenti previa notifica scritta al Cliente di dieci giorni lavorativi, ai fini dell'applicazione del paragrafo 34.2. del Contratto con il cliente.
- (n) Le informazioni sul Cliente riguardanti contribuenti degli Stati Uniti vengono divulgate alle autorità fiscali di Cipro, che a loro volta trasmettono queste informazioni alle autorità fiscali degli Stati Uniti (IRS) ai sensi della normativa FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) degli Stati Uniti e dell'accordo intergovernativo pertinente tra Cipro e Stati Uniti.

24.4. Se il Cliente è una persona fisica, la Società utilizzerà, archiverà, elaborerà e gestirà le informazioni personali ricevute dal Cliente in relazione alla fornitura dei Servizi, in base a quanto previsto dalla Legge sul trattamento dei dati personali (Protezione dell'individuo) del 2001 e la Società è obbligata a fornire al Cliente, su richiesta, una copia dei dati personali del Cliente eventualmente in suo possesso, dietro pagamento del Cliente delle spese amministrative.

24.5. Stipulando il presente Contratto, il Cliente acconsente alla trasmissione dei propri dati personali al di fuori dell'Area Economica Europea, secondo quanto disposto dalla Legge sul trattamento dei dati personali (Protezione dell'individuo) del 2001, come di volta in volta modificata, per le ragioni specificate ai paragrafi 24.2. e 24.3.

24.6. Le conversazioni telefoniche tra il Cliente e la Società potrebbero essere registrate e conservate dalla Società e tali registrazioni saranno di proprietà esclusiva della Società. Il Cliente accetta tali registrazioni come prova inoppugnabile degli ordini o le conversazioni registrate.

24.7. Il Cliente accetta che la Società può occasionalmente, allo scopo di amministrare i termini del Contratto, contattare direttamente il Cliente per telefono, SMS, fax, e-mail o posta.

24.8. Il Cliente accetta che la Società, un'affiliata della Società o qualsiasi altra società facente parte dello stesso gruppo della Società possa contattarlo



occasionalmente per telefono, fax, e-mail o posta a scopo di marketing o per condurre ricerche di mercato. Questo diritto viene esercitato in relazione ai Clienti che sono persone fisiche solo quando questi hanno espressamente dato il loro consenso.

24.9. In base alle Normative vigenti, la Società conserverà i documenti che contengono dati personali del Cliente, informazioni sul trading, documenti per l'apertura del Conto del cliente, comunicazioni e qualsiasi altro documento che si riferisce al Cliente per almeno cinque (5) anni a decorrere dalla risoluzione del Contratto.

## **25. Modifiche**

25.1. Il Cliente accetta che la Società ha il diritto di modificare unilateralmente i termini e le condizioni del Contratto in qualsiasi momento e a sua assoluta discrezione, notificandolo per iscritto al Cliente tramite e-mail e/o pubblicando la modifica sul sito web e il Cliente potrà decidere di risolvere il presente Contratto notificandolo per iscritto. Il Cliente conferma di avere la possibilità di accedere regolarmente a Internet e acconsente a ricevere informazioni dalla Società tramite il Sito web.

La Società può aggiornare o convertire il tipo di Conto del cliente, aggiornare o sostituire la Piattaforma o migliorare i servizi offerti al Cliente, se ritiene ragionevolmente che ciò vada a vantaggio del Cliente e che non vi sarà un aumento dei costi sostenuti dal Cliente.

### ***Modifiche al Contratto***

25.2. La Società può anche modificare i termini del Contratto per uno dei seguenti motivi:

- (a) Qualora la Società ritenga ragionevolmente che:
  - la modifica renderebbe i termini del Contratto più semplici da interpretare o più completi oppure
  - la modifica non andrebbe a svantaggio del Cliente.
- (b) Per coprire:
  - il ricorso a un servizio o una risorsa che la Società offre al Cliente oppure
  - l'aggiunta di un nuovo servizio o risorsa oppure
  - la sostituzione di un servizio o una risorsa esistenti con un nuovo servizio o risorsa oppure
  - il ritiro di un servizio o una risorsa diventati obsoleti, che vengono raramente utilizzati o che il Cliente non ha mai utilizzato nell'ultimo anno o che sono diventati troppo costosi per la Società.
- (c) Per consentire alla Società di apportare ragionevoli modifiche ai servizi offerti al Cliente in conseguenza di cambiamenti:
  - nel sistema bancario, di investimenti o finanziario oppure
  - di natura tecnologica oppure

ai sistemi o alla Piattaforma utilizzati dalla Società per svolgere le proprie attività o offrire i Servizi descritti nel presente documento.

(d) In risposta a una richiesta della Commissione di vigilanza sulla Borsa di Cipro ("CySEC") o di altre autorità o in conseguenza di cambiamenti già avvenuti o previsti alle Normative vigenti.

(e) Qualora la Società si accorga che uno dei termini del Contratto è in contrasto con le Normative vigenti. In tal caso, la Società non farà affidamento su quel termine ma lo considererà come in linea con le Normative vigenti e aggiornerà il Contratto perché rispecchi le Normative vigenti.

25.3. La Società può modificare uno qualsiasi dei termini del Contratto per motivi gravi non specificati nel paragrafo 25.2. Se il Cliente è una persona fisica, avrà il diritto di opporsi alla modifica.

### ***Persona fisica***

25.4. Se il Cliente è una persona fisica, la Società dovrà informare il Cliente di qualsiasi modifica di cui ai paragrafi 25.2. e 25.3. con un preavviso di almeno dieci (10) giorni lavorativi. Tuttavia, il Cliente conviene che una modifica apportata per conformarsi alle Normative vigenti può, se necessario, entrare in vigore immediatamente.

25.5. Se il Cliente è una persona fisica, la Società dovrà informare il Cliente di qualsiasi modifica di cui al punto (a), (d) ed (e) del paragrafo 25.2. con un avviso scritto e la pubblicazione sul Sito web della Società. Per qualsiasi altra modifica al Contratto con il cliente, la Società, qualora scelga di pubblicare un avviso scritto sul Sito web, dovrà anche fornire il suddetto avviso scritto con un altro mezzo di comunicazione.

25.6. Quando la Società fornisce ai Clienti che sono persone fisiche un avviso scritto di modifiche di cui ai paragrafi 25.2. e 25.3., dovrà informare il Cliente della data in cui la modifica entrerà in vigore. Si presumerà che il Cliente abbia accettato la modifica in quella data, a meno che, prima di quella data, il Cliente comunichi alla Società l'intenzione di opporsi alla modifica. In questo caso, il Cliente non dovrà sostenere alcuna spesa in conseguenza della risoluzione, ad eccezione dei costi dovuti per i Servizi offerti fino al momento della risoluzione.

### ***Soggetto giuridico***

25.7. Se il Cliente è un soggetto giuridico, la Società avrà il diritto di modificare i termini del Contratto per qualunque motivo informando il Cliente con un preavviso di almeno cinque (5) giorni lavorativi. L'avviso non dovrà essere personale ma potrà essere pubblicato sul Sito web.



### ***Revisione dei costi***

25.8. Se non diversamente specificato altrove nel presente Contratto, la Società avrà il diritto, a sua assoluta discrezione, di rivedere i costi, le commissioni, gli addebiti e le tariffe di volta in volta applicati. Tali variazioni verranno attuate sulla Piattaforma e/o sul Sito web e il Cliente è responsabile di verificare periodicamente gli aggiornamenti di questo tipo. In assenza di Eventi di forza maggiore, la Società pubblicherà sul proprio Sito web un preavviso per il Cliente di almeno dieci (10) giorni lavorativi, se il Cliente è una persona fisica, e di cinque (5) giorni lavorativi, se il Cliente è un soggetto giuridico. Le tariffe premium possono essere modificate senza preavviso.

### ***Revisione della classificazione***

25.9. La Società avrà il diritto di rivedere la classificazione del Cliente in base alle Normative vigenti e informare il Cliente della variazione prima che entri in vigore con un preavviso di almeno dieci (10) giorni lavorativi. In deroga al paragrafo 25.1., la variazione della classificazione del Cliente può anche comportare la variazione del tipo di Conto del cliente. Si presumerà che il Cliente abbia accettato la variazione in quella data, a meno che non sia richiesto il suo consenso esplicito e a meno che, entro l'intervallo di tempo specificato, il Cliente comunichi alla Società l'intenzione di risolvere il Contratto e di non accettare la variazione.

## **26. Risoluzione e conseguenze della risoluzione**

26.1. Ognuna delle Parti (la Società o il Cliente) può risolvere il presente Contratto in qualsiasi momento e con effetto immediato, informando l'altra Parte con un preavviso scritto di quindici (15) giorni.

26.2 La Società avrà il diritto di risolvere il presente Contratto immediatamente e senza preavviso scritto di quindici (15) giorni nei seguenti casi:

- (a) se nei confronti del Cliente è stato preso un provvedimento in seguito a fallimento o liquidazione e
- (b) se la risoluzione è richiesta da un organismo o un'autorità normativa.
- (c) Il Cliente ha violato una qualsiasi delle disposizioni previste dall'Accordo e, a discrezione della Società, l'Accordo non può essere attuato;
- (d) Il Cliente ha violato una legge e/o una normativa a cui è soggetto, tra cui, ma non limitatamente a, leggi e normative in materia di controllo dei cambi e requisiti di registrazione; e
- (e) il Cliente ha fornito alla Società informazioni false o fuorvianti, sotto qualsiasi profilo sostanziale, nel momento in cui esse sono state prodotte o fornite.

26.3. La risoluzione di una delle Parti non influirà sugli obblighi già sostenuti dall'altra Parte o sui diritti legali o gli obblighi derivanti dal Contratto o dalle Transazioni effettuate ai sensi del Contratto.

26.4. In seguito alla risoluzione del presente Contratto, tutti i pagamenti che il Cliente deve alla Società diventeranno immediatamente esigibili, inclusi (a titolo puramente esemplificativo) tutti i costi sospesi e qualsiasi altro importo dovuto alla Società e i costi e le spese aggiuntive che la Società ha sostenuto o dovrà sostenere in conseguenza della risoluzione del Contratto.

26.5. Una volta inviato l'avviso di risoluzione del Contratto e prima della data di risoluzione:

(a) il Cliente avrà l'obbligo di chiudere le posizioni aperte. In caso contrario, al momento della risoluzione, la Società chiuderà tutte le posizioni ancora aperte ai prezzi correnti;

(b) la Società avrà il diritto di interrompere l'accesso del Cliente alla Piattaforma/le Piattaforme o di limitare le funzionalità che il Cliente ha il permesso di utilizzare sulla Piattaforma/le Piattaforme;

(c) la Società avrà il diritto di rifiutare o accettare nuovi ordini del Cliente;

(d) la Società avrà il diritto di rifiutare la richiesta del Cliente di prelevare somme di denaro dal proprio Conto nel caso in cui il Cliente abbia posizioni aperte che devono essere chiuse e/o abbia obblighi pendenti previsti dal presente Contratto.

26.6. In seguito alla risoluzione, una o tutte le seguenti affermazioni potrebbero essere applicabili:

(a) La Società ha il diritto di combinare i Conti del cliente, consolidare il saldo di tali Conti e compensare il saldo.

(b) La Società ha il diritto di chiudere i Conti del cliente.

(c) La Società ha il diritto di convertire eventuali valute.

(d) La Società ha il diritto di chiudere le posizioni aperte del Cliente ai prezzi correnti.

(e) In assenza di attività illecite, o presunte attività illecite, frodi perpetrate dal Cliente o provvedimenti di autorità competenti, se il saldo del Cliente è attivo, la Società (dopo aver trattenuto quelle somme che la Società a suo insindacabile giudizio ritiene appropriate in previsione di passività future) pagherà tale saldo al Cliente non appena ragionevolmente possibile e fornirà al Cliente un rendiconto che dimostra come si è giunti al saldo e, se del caso, incaricherà una persona designata e/o un depositario del pagamento anche di eventuali importi applicabili. Tali fondi verranno consegnati come da istruzioni del Cliente. Resta inteso che la Società effettuerà i pagamenti solo su un conto di cui il Cliente è titolare. La Società ha il diritto di rifiutarsi, a sua assoluta discrezione, di effettuare pagamenti a terze parti.

## **27. Forza maggiore**

27.1. Un Evento di forza maggiore include, solo a titolo di esempio, ciascuno dei seguenti eventi:

- (a) azioni di governo, scoppio di guerre o ostilità, minacce di guerra, atti di terrorismo, emergenze nazionali, rivolte, disordini civili, sabotaggi, requisizioni o qualsiasi altra calamità o crisi politica o economica internazionale che, a giudizio della Società, impedisca di mantenere la regolarità del mercato in uno o più degli Strumenti finanziari che vengono negoziati sulla Piattaforma;
- (b) calamità naturali, terremoti, tsunami, uragani, tifoni, incidenti, tempeste, inondazioni, incendi, epidemie o altri disastri naturali che rendono impossibile alla Società offrire i propri Servizi;
- (c) contenziosi di lavoro o serrate che pregiudicano le attività della Società;
- (d) sospensione delle contrattazioni su un mercato, liquidazione o chiusura di un mercato o imposizione di un prezzo minimo e massimo per le contrattazioni su un mercato al quale la Società fa riferimento per le proprie quotazioni, imposizione di limiti o di condizioni speciali o insolite sulle contrattazioni in un mercato o divieto normativo alle attività di una qualsiasi delle parti (tranne nel caso in cui la Società sia responsabile del divieto), decisioni di autorità statali, organismi di controllo di organizzazioni soggette ad autoregolamentazione, decisioni di organismi di controllo di piattaforme di trading organizzate;
- (e) una moratoria sui servizi finanziari dichiarata da un'autorità competente o altri atti o norme di qualsiasi organismo o autorità normativa, governativa, di vigilanza o sovranazionale;
- (f) qualsiasi evento, atto o circostanza che esula ragionevolmente dal controllo della Società e i cui effetti sono tali che la Società non è in grado di intraprendere qualsiasi azione per porvi rimedio;
- (g) il verificarsi di un movimento eccessivo nel livello di una transazione e/o nell'asset o nel mercato sottostante o la previsione che la Società può ragionevolmente fare di un tale movimento;
- (h) l'inadempienza ai propri obblighi da parte di fornitori, istituti finanziari, intermediari, fornitori di liquidità, rappresentanti o direttori della Società, depositari, subdepositari, operatori, Borse, stanze di compensazione o organizzazioni normative o di autoregolamentazione, qualunque ne sia il motivo.

27.2. Se la Società stabilisce, secondo la propria ragionevole opinione, che sussista un Evento di forza maggiore (senza pregiudicare nessuno degli altri diritti previsti da questo Contratto), può, senza un preavviso scritto e in qualunque momento, intraprendere una o tutte le seguenti azioni:

- (a) sospendere o modificare l'applicazione di uno o tutti i termini del Contratto nella misura in cui l'Evento di forza maggiore rende impossibile o impraticabile per la Società conformarsi ad essi;
- (b) intraprendere o omettere di intraprendere qualsiasi altra azione che la Società ritiene ragionevolmente appropriata nelle circostanze in merito alla posizione della Società, del Cliente e di altri clienti;
- (c) interrompere il funzionamento della Piattaforma/le Piattaforme a scopo di manutenzione o per evitare che vengano danneggiate;
- (d) chiudere, in buona fede, le eventuali posizioni aperte a un prezzo che la Società reputa ragionevole e rifiutarsi di accettare ordini dai Clienti nella misura in cui l'Evento di forza maggiore rende impossibile o impraticabile per la Società conformarsi con essi o per evitare perdite per il Cliente;
- (e) disattivare il Conto del cliente per evitare che venga danneggiato;
- (f) aumentare gli spread, aumentare i requisiti di margine, ridurre la leva per evitare di danneggiare il Cliente.

27.3. Fatta eccezione per quanto espressamente previsto nel presente Contratto, la Società non sarà responsabile di perdite o danni di qualunque tipo causati da guasti, interruzioni o ritardi nell'esecuzione degli obblighi previsti in questo Contratto laddove il guasto, l'interruzione o il ritardo siano dovuti a un Evento di forza maggiore.

## **28. Limitazione di responsabilità e indennizzo**

28.1 Nessuna disposizione del Contratto esclude o limita qualsiasi obbligo o responsabilità che la Società può avere nei confronti del Cliente ai sensi delle Normative vigenti né alcuna responsabilità in cui la Società potrebbe incorrere ai sensi della legge e delle normative vigenti in relazione a una violazione di tali obblighi e nessuna disposizione del Contratto obbliga il Cliente a indennizzare o risarcire la Società in misura vietata dalle normative vigenti.

28.1. Nel caso in cui fornisca informazioni, suggerimenti, notizie, informazioni relative a transazioni, opinioni sui mercati o ricerche al Cliente (in newsletter che possono essere pubblicate sul proprio Sito web o comunicate agli utenti registrati tramite il Sito web o altrimenti), la Società non sarà, in assenza di frode, dolo o negligenza intenzionale, responsabile di perdite, costi, spese o danni sostenuti dal Cliente derivanti da inesattezze o errori contenuti in tali informazioni.

28.2. La Società non potrà essere ritenuta responsabile per perdite, danni o spese sostenute dal Cliente in relazione o direttamente o indirettamente derivanti da (solo a titolo di esempio):

- (a) un errore, un guasto, un'interruzione o una disconnessione nel funzionamento della Piattaforma/le Piattaforme o un ritardo causato dal

- terminale del Cliente o transazioni eseguite dal terminale del Cliente, problemi tecnici, guasti e malfunzionamenti dei sistemi, guasti delle linee di comunicazione, guasti o malfunzionamenti delle apparecchiature o del software, problemi di accesso ai sistemi, problemi di capacità dei sistemi, traffico Internet congestionato, violazioni della sicurezza e accesso non autorizzato e altri problemi e difetti informatici analoghi;
- (b) un'inadempienza agli obblighi previsti dal presente Contratto da parte della Società dovuti a un Evento di forza maggiore o ad altre cause che non sono sotto il suo controllo;
  - (c) atti, omissioni o negligenza di terze parti;
  - (d) persone che hanno ottenuto i Dati di accesso del Cliente trasmessi al Cliente dalla Società prima che il Cliente denunciasse alla Società l'uso non autorizzato dei suoi Dati di accesso;
  - (e) terzi non autorizzati che hanno avuto accesso alle informazioni, tra cui indirizzi di posta elettronica, comunicazioni in formato elettronico, dati personali e Dati di accesso, quando le suddette informazioni vengono trasmesse tra le Parti o qualsiasi altra parte utilizzando Internet o altri servizi di comunicazione di rete, posta, telefono o qualsiasi altro mezzo elettronico;
  - (f) uno qualsiasi dei rischi descritti nel Prospetto informativo e Avviso sui rischi;
  - (g) concretizzazione di un rischio valutario;
  - (h) variazioni delle aliquote fiscali;
  - (i) slippage;
  - (j) ricorso da parte del Cliente a funzioni quali ordini di Trailing Stop, Expert Advisor e Stop Loss;
  - (k) condizioni di mercato anomale;
  - (l) azioni o dichiarazioni dell'introduttore;
  - (m) atti o omissioni (inclusa negligenza e frode) del Cliente e/o di un suo rappresentante autorizzato;
  - (n) decisioni di trading prese dal Cliente o da un suo rappresentante autorizzato;
  - (o) tutti gli ordini conferiti tramite e utilizzando i Dati di accesso del Cliente;
  - (p) il contenuto, la correttezza, l'accuratezza e la completezza delle comunicazioni diffuse tramite la Piattaforma/le Piattaforme;
  - (q) risultanti dalla partecipazione del Cliente a forme di social trading, in cui il cliente segue automaticamente gli ordini di altri trader;

(r) l'insolvenza, gli atti o le omissioni di terze parti secondo la definizione del paragrafo 16.5.;

(s) il verificarsi di una delle situazioni descritte al paragrafo 16.6.

28.3. Se la Società, i suoi direttori, funzionari, dipendenti, affiliati o rappresentanti incorrono in richieste di risarcimento, danni, responsabilità, costi o spese, che possono avere origine in relazione all'esecuzione o come risultato dell'esecuzione del Contratto e/o in relazione alla fornitura dei Servizi e/o in relazione all'uso della Piattaforma/le Piattaforme per i quali la Società i suoi direttori, funzionari, dipendenti, affiliati o rappresentanti declinano qualsiasi responsabilità, è responsabilità del Cliente indennizzare la Società.

28.4. In nessuna circostanza, la Società sarà responsabile nei confronti del Cliente per perdite consequenziali, speciali, incidentali o indirette, danni, perdite di profitto, perdite di opportunità (incluse quelle connesse a successivi movimenti di mercato), costi o spese di qualunque tipo che il Cliente potrebbe sostenere in relazione al Contratto, la fornitura dei Servizi o l'uso della Piattaforma/le Piattaforme.

28.5. La responsabilità complessiva della Società nei confronti del Cliente non potrà superare i costi pagati alla Società ai sensi del presente Contratto in relazione al Cliente in questione per la fornitura dei Servizi e l'uso della Piattaforma/le Piattaforme.

## **29. Dichiarazioni e garanzie**

29.1. In aggiunta e fatte salve tutte le altre dichiarazioni, garanzie e clausole contrattuali sancite dal presente Contratto e/o da qualsiasi altro accordo stipulato da e tra il Cliente e la Società, inclusi, solo a titolo di esempio, i presenti Termini e condizioni, il Cliente comunica, dichiara e garantisce alla Società quanto segue:

- (a) di avere almeno 18 anni o l'età giuridicamente valida per prendere parte ad attività di investimento finanziario ai sensi delle norme della giurisdizione applicabile;
- (b) di avere capacità di giudizio ed essere in grado di prendere autonomamente le proprie decisioni;
- (c) che non esistono restrizioni sui mercati o gli strumenti finanziari in cui le transazioni verranno inviate per l'esecuzione, a seconda della nazionalità o della religione del Cliente;
- (d) che tutte le azioni compiute ai sensi del presente Contratto non violano nessuna legge o norma applicabile al Cliente o alla giurisdizione in cui il Cliente risiede né nessun accordo a cui il Cliente è vincolato o a cui sono connessi gli asset o i fondi del Cliente;
- (e) che non utilizzerà la proprietà intellettuale, la Piattaforma o il Sito web contravvenendo alle disposizioni del presente Contratto o per fini non autorizzati o illeciti e che utilizzerà la proprietà intellettuale, la Piattaforma e il Sito web solo a vantaggio del proprio Conto e non per



- conto di altre persone;
- (f) di essere debitamente autorizzato a stipulare il presente Contratto, conferire ordini e adempiere agli obblighi contemplati dal Contratto;
  - (g) di essere la persona che ha compilato il modulo di richiesta di apertura conto o, se il Cliente è una società, la persona che ha compilato il modulo di richiesta di apertura conto per conto del Cliente e di essere debitamente autorizzato a farlo;
  - (h) di agire come rappresentato e non come agente, rappresentante, fiduciario o depositario per conto di qualcun altro. Il Cliente può agire per conto di qualcun altro solo se la Società acconsente espressamente a ciò per iscritto e fornisce alla Società tutti i documenti richiesti a tale scopo;
  - (i) che le informazioni fornite dal Cliente alla Società nel modulo di richiesta di apertura conto e in qualsiasi momento da lì in avanti sono veritiere, accurate e complete e che i documenti consegnati dal Cliente sono validi e autentici;
  - (j) di avere letto e compreso pienamente i termini del Contratto;
  - (k) che i fondi utilizzati dal Cliente per le negoziazioni non sono in alcun modo diretto o indiretto i proventi di attività illecite o utilizzati o destinati ad essere utilizzati per il finanziamento di organizzazioni terroristiche;
  - (l) di non essere Persona politicamente esposta e di non intrattenere alcuna relazione (ad esempio di parentela o di affari) con una persona che riveste o ha rivestito negli ultimi dodici (12) mesi un'importante carica pubblica. Se l'affermazione sopra riportata è vera e nel caso in cui il Cliente non abbia già menzionato il fatto nel modulo di richiesta di apertura conto, dovrà informare la Società il prima possibile e comunicherà alla Società in qualunque momento durante il periodo di validità del presente Contratto di essere diventato Persona politicamente esposta;
  - (m) di non provenire da Stati Uniti, Cuba, Iran, Siria, Repubblica Democratica di Corea, Algeria, Ecuador, Indonesia, Myanmar in quanto la Società non accetta Clienti provenienti da questi Paesi;
  - (n) di avere letto e di comprendere il "Prospetto informativo e Avviso sui rischi" riportato sul Sito web;
  - (o) di acconsentire a ricevere le informazioni sul Contratto attraverso il Sito web o tramite e-mail;
  - (p) Il Cliente conferma di disporre di un regolare accesso a Internet e dà alla Società il proprio consenso a fornirgli informazioni, tra cui, a titolo puramente esemplificativo, informazioni sulle modifiche dei termini e delle condizioni, dei costi, delle commissioni, delle informative del presente Contratto e informazioni sulla natura e i rischi delle diverse forme di investimento pubblicando tali informazioni sul Sito web o tramite e-mail. Se lo desidera, il Cliente può richiedere che le informazioni gli vengano inviate per posta o via fax.
  - (q) Il Cliente verrà considerato un Clienti al dettaglio, a meno che la Società non lo classifichi o lo riclassifichi come Cliente professionale o come Controparte qualificata, a seconda delle informazioni che il Cliente fornirà durante la procedura di registrazione o

- successivamente;
- (r) che tutte le somme, gli investimenti o altri asset forniti dal Cliente per qualunque scopo, e soggetti ai Termini e condizioni, saranno sempre liberi da qualsiasi onere, pegno, ipoteca o gravame e resteranno di effettiva proprietà del Cliente e in particolare, senza pregiudicare la generalità di quanto dichiarato in precedenza, che, eccetto come altrimenti concordato con la Società, il Cliente è il solo beneficiario di tutti i margini/le garanzie/gli asset trasferiti ai sensi del Contratto e/o di qualsiasi accordo stipulato da e tra la Società inclusi, a titolo di esempio, i presenti Termini e condizioni, svincolati da garanzie di qualunque tipo, fatta eccezione per il privilegio normalmente imposto su tutti i titoli in un sistema di compensazione in cui tali titoli potrebbero essere custoditi;
  - (s) di avere letto e compreso pienamente la "Strategia di esecuzione degli ordini", l'"Informativa sulla privacy", la "Politica antiriciclaggio", l'"Informativa sui conflitti d'interesse" e tutte le altre informative pertinenti pubblicate sul Sito web della Società.

29.2. Utilizzando la piattaforma di trading online della Società, il Cliente dichiara, garantisce e afferma che tutti i fondi utilizzati e investiti nei Servizi della Società non provengono in alcun modo da traffico di droga, sequestri, attività terroristiche o qualsiasi altra attività criminale illecita o che potrebbe essere considerata illecita da una qualsiasi autorità. Nel caso in cui la Società sospettasse che il Cliente possa prendere parte o abbia preso parte a tali attività illecite fraudolente o inappropriate incluse, a titolo di esempio, attività di riciclaggio del denaro, o agisca altrimenti in violazione dei presenti Termini e condizioni, l'accesso del Cliente alla piattaforma di trading online della Società potrebbe essere interrotta immediatamente e/o il conto del Cliente bloccato.

### **30. Reclami e controversie**

30.1. Se si verifica una situazione di conflitto quando il Cliente ritiene ragionevolmente che la Società come risultato di un'azione o di una mancanza di azione abbia violato uno o più termini del Contratto, il Cliente ha il diritto di presentare reclamo alla Società come ragionevolmente praticabile dopo il verificarsi dell'evento.

30.2 Se il Cliente intende presentare un reclamo, deve eseguire la procedura illustrata nei documenti "Reclami dei clienti" o "Politica di gestione dei reclami" pubblicati sul Sito Web della Società.

30.2. Se si determina una situazione non espressamente coperta dal presente Contratto, le Parti convengono di tentare di risolvere la questione sulla base della buona fede e della correttezza e adottando misure in linea con le prassi di mercato.

30.3. Si fa presente che il Cliente, a seconda dell'importo del risarcimento,



può avere diritto, ai sensi delle Normative vigenti, di presentare un reclamo al Financial Ombudsman di Cipro, una volta attivato.

30.4. Il diritto del Cliente di adire le vie legali resta inalterato anche in caso di esistenza o utilizzo di altre procedure di reclamo che si riferiscono a quella sopracitata.

### **31. Legge applicabile e Normative vigenti**

31.1. Se non viene raggiunto un accordo con i mezzi di cui al paragrafo 30, tutte le contestazioni e controversie derivanti da o in relazione al Contratto saranno risolte in un tribunale di Cipro.

31.2. Il presente Contratto è governato dalle leggi di Cipro.

31.3. Tutte le transazioni eseguite per conto del Cliente saranno soggette alle Normative vigenti e a qualsiasi altra autorità competente che disciplina le attività delle società di investimento di Cipro, come di volta in volta modificate. La Società ha il diritto di adottare o omettere di adottare tutte le misure che ritiene necessarie per adempiere alle Normative vigenti e ai regolamenti del mercato pertinenti. Le misure che verranno eventualmente adottate saranno vincolanti per il Cliente.

31.4. Tutti i diritti e i rimedi offerti alla Società ai sensi del Contratto sono cumulativi e non esclusivi di alcun diritto o rimedio previsto per legge.

### **32. Clausola salvatoria**

32.1. Nel caso in cui una qualsiasi parte del presente Contratto venga giudicata da un tribunale della giurisdizione competente non applicabile, illegittima o contraria a qualsiasi norma, regolamento o legge di un mercato o di un'autorità, quella parte sarà considerata esclusa sin dall'inizio dal presente Contratto e il presente Contratto sarà interpretato e applicato come se la disposizione non fosse mai stata inclusa e la legittimità o l'applicabilità delle restanti disposizioni del Contratto o la legittimità, validità o applicabilità di tale disposizione ai sensi di legge e/o dei regolamenti di qualsiasi altra giurisdizione, non sarà pregiudicata.

32.2. Il presente Contratto e/o qualsiasi altro accordo stipulato da e tra la Società e il Cliente inclusi, solo a titolo di esempio, i presenti Termini e condizioni, rappresenta l'intero accordo tra la Società e il Cliente riguardante l'accesso e/o l'utilizzo del sito web, dei servizi e/o della piattaforma di trading online della Società e annulla e sostituisce tutti i precedenti accordi stipulati da e tra la Società e il Cliente in relazione all'oggetto dello stesso, sostituendo qualsiasi altra comunicazione o intesa tra la Società e il Cliente, eccetto come altrimenti stabilito e/o dichiarato nei termini concordati per consenso reciproco dalla Società e il Cliente.

32.3. Nel caso in cui una delle disposizioni del presente Contratto e/o di

qualsiasi altro accordo stipulato da e tra la Società e il Cliente inclusi, solo a titolo di esempio, i presenti Termini e condizioni, venisse giudicata non valida, inapplicabile o illegittima sotto qualunque aspetto dal tribunale di una giurisdizione competente, ciò non influirà sulle altre disposizioni o su parte di una disposizione del presente Contratto e/o di qualsiasi altro accordo stipulato da e tra la Società e il Cliente inclusi, solo a titolo di esempio, i presenti Termini e condizioni. Per disposizioni ritenute non valide o inapplicabili, la Società e il Cliente negozieranno in buona fede l'intento di sostituire la disposizione non valida con una valida, che nel suo effetto economico sia per quanto più possibile compatibile con la disposizione non valida, coerentemente con l'intenzione congiunta, come qui espressa.

32.4. Se una delle disposizioni contenute nel presente Contratto e/o di qualsiasi altro accordo stipulato da e tra la Società e il Cliente inclusi, solo a titolo di esempio, i presenti Termini e condizioni, venisse ritenuta essere espressamente ampia in quanto a durata, attività o oggetto, sarà interpretata limitandola e riducendola in modo da renderla applicabile nella misura massima possibile, conformemente alle leggi allora vigenti.

### **33. Mancato esercizio dei diritti**

33.1. Se una delle Parti non fa ricorso in seguito a violazioni, o non insiste sul rigoroso adempimento, di qualsiasi condizione o disposizione del presente Contratto o se non esercita un qualsiasi diritto o rimedio ad essa spettante a norma del presente Contratto, ciò non costituisce una rinuncia implicita di quanto sopra.

### **34. Cessione**

34.1. La Società può in qualsiasi momento vendere, trasferire, cedere o novare a terze parti tutti i suoi diritti, benefici o obblighi derivanti dal presente Contratto informandone il Cliente con preavviso scritto di quindici (15) giorni lavorativi. Ciò può avvenire, a titolo di esempio, in caso di fusione o acquisizione della Società da parte di terzi, di riorganizzazione della Società, di liquidazione della Società, di estinzione della licenza CIF o di vendita o trasferimento di tutte o parte delle attività o degli asset della Società a terzi.

34.2. Si conviene che in caso di trasferimento, cessione o novazione, come descritto più sopra nel paragrafo 34.1., la Società avrà il diritto di divulgare e/o trasferire tutte le informazioni sul Cliente (inclusi, a titolo di esempio, dati personali, registrazioni, corrispondenza, documenti di adeguata verifica e di identificazione del cliente, file e registri, cronologia delle operazioni del Cliente), il Conto del cliente e il denaro del Cliente come richiesto, a patto di informare il Cliente con un preavviso di quindici (15) giorni lavorativi.

34.3. Il Cliente non può trasferire, cedere, assegnare, novare o altrimenti trasferire o pretendere di farlo i propri diritti e obblighi previsti dal presente Contratto.



## **36. Rappresentante autorizzato**

36.1. La Società può in alcuni casi accettare un Rappresentante autorizzato per conto del cliente allo scopo di piazzare ordini con la Società o gestire altre questioni connesse al Conto del cliente o al presente Contratto, a patto che il Cliente comunichi alla Società per iscritto di aver nominato un Rappresentante autorizzato e che questa persona venga approvata dalla Società essendo in possesso di tutti i requisiti necessari.

36.2. A meno che la Società non riceva una comunicazione scritta dal Cliente in cui si revoca l'autorizzazione concessa a un Rappresentante autorizzato, la Società, fatto salvo il paragrafo 36.4. riportato più avanti, ha il diritto di continuare ad accettare gli ordini e/o altre istruzioni relative al Conto del cliente trasmessi dal Rappresentante autorizzato per conto del Cliente e quest'ultimo riconoscerà tali ordini come validi e vincolanti.

36.3. La comunicazione scritta con cui si revoca l'autorizzazione al Rappresentante autorizzato deve essere ricevuta dalla Società almeno cinque (5) giorni prima della data di scadenza dell'autorizzazione.

36.4. La Società ha il diritto (ma NON l'obbligo nei confronti del Cliente) di rifiutarsi di accettare gli ordini e/o altre istruzioni relative al Conto del cliente trasmessi dal Rappresentante autorizzato in qualunque dei seguenti casi:

- (a) se la Società ha motivo ragionevole di sospettare che il Rappresentante autorizzato non è legalmente o debitamente autorizzato ad agire come tale;
- (b) se si verifica un Evento di inadempimento;
- (c) per assicurare la conformità della Società ai regolamenti o le pratiche di mercato applicabili, le Normative vigenti o altre norme applicabili o
- (d) per tutelare gli interessi del Cliente.

### **37. Conti con più titolari**

37.1. Se il Cliente comprende due o più persone, le responsabilità e gli obblighi previsti dal presente Contratto saranno solidali. Qualsiasi avviso inviato a una delle persone che rappresentano il Cliente verrà ritenuto inviato a tutte le persone che rappresentano il Cliente. Qualsiasi ordine conferito da una delle persone che rappresentano il Cliente verrà ritenuto conferito da tutte le persone che rappresentano il Cliente.

37.2. In caso di decesso o incapacità mentale di una delle persone che costituiscono il Cliente, tutti i fondi custoditi dalla Società o da una persona designata, andranno a beneficio e a carico dei sopravvissuti e tutti gli obblighi e le responsabilità nei confronti della Società verranno assunti da detti sopravvissuti.

### **38. Commissioni, tasse e incentivi**

38.1. La fornitura dei Servizi da parte della Società è soggetta al pagamento di commissioni, specificate (a seconda dei casi) nell'apposito specchietto sulla Piattaforma e/o sul Sito web.

38.2. Si conviene che il Cliente è il solo responsabile di tutte le compilazioni, dichiarazioni dei redditi e rendiconti che devono essere presentati alle autorità competenti, governative o di altro tipo, e per il pagamento di tutte le tasse (incluse, a titolo puramente esemplificativo, imposte sui trasferimenti di proprietà o IVA) , derivanti da o in relazione all'attività di trading svolta con la Società.

38.3. Il Cliente si impegna a pagare tutte le imposte di bollo e le spese relative al presente Contratto e alla documentazione eventualmente richiesta per lo svolgimento delle transazioni ai sensi del Contratto.

38.4. Qualora la Società paghi o riceva commissioni o incentivi per la presentazione del Cliente, ne dovrà informare il Cliente ai sensi delle Normative vigenti.

38.5 Si porta a conoscenza del Cliente che nel caso in cui egli sia stato presentato alla Società da un affiliato o un introducer ("Introducer"), la Società potrebbe pagare all'introducer una commissione e/o una provvigione per i servizi resi, calcolata sulla base del volume di operazioni negoziate dal Cliente e/o altrimenti o sulla base dell'accordo stipulato tra le due parti. Su richiesta del Cliente, la Società fornirà ulteriori dettagli.

## 40. Varie

### PARTE QUINTA: DEFINIZIONI

#### 41. Interpretazione dei termini

41.1. Nel presente Contratto:

Per "Dati di accesso" si intendono il nome di accesso e la password del Cliente, indispensabili per accedere e utilizzare la Piattaforma/le Piattaforme, la password telefonica e il numero di conto del Cliente, indispensabili per piazzare ordini telefonicamente e qualsiasi altro codice segreto fornito dalla Società al Cliente.

Per "Modulo di richiesta di apertura conto" si intende il modulo di richiesta/questionario che il Cliente compila per presentare la richiesta di utilizzare i Servizi della Società contemplati nel presente Contratto e l'apertura di un Conto. Attraverso questo modulo/questionario, la Società ottiene, tra le altre cose, le informazioni necessarie per identificare il Cliente ed eseguire controlli di adeguata verifica, classificare il Cliente e stabilirne l'adeguatezza o l'idoneità (a seconda dei casi) in base alle Normative vigenti.

Per "Affiliato" si intende, in relazione alla Società, qualunque entità che controlla o è controllata, direttamente o indirettamente, dalla Società o qualunque entità che è controllata, direttamente o indirettamente, in comune con la Società; per "controllo" si intende l'autorità di dirigere o la presenza sul terreno per amministrare gli affari della Società o dell'entità.

Per "Contratto" si intende il presente "Contratto con il cliente" insieme all'Appendice 1 e ad eventuali altre appendici aggiunte ad esso e l'"Informativa sui conflitti d'interesse", il "Riepilogo del Migliore interesse e della Strategia di esecuzione degli ordini" e il "Prospetto informativo e Avviso sui rischi", come di volta in volta modificati.

Per "Normative vigenti" si intendono (a) le norme CySEC o qualsiasi altra norma di un'autorità normativa che ha competenza sulla Società; (b) i regolamenti del mercato pertinente e (c) tutte le altre leggi, regolamenti e norme applicabili di Cipro e dell'Unione europea.

Per "Ask" si intende il prezzo più alto di una quotazione al quale il Cliente può acquistare.

Per "Rappresentante autorizzato" si intende la persona di cui al paragrafo 36.1. del Contratto con il cliente.

Per "Saldo" si intende la somma totale presente sul Conto del Cliente dopo l'ultima transazione completata e l'ultima operazione di deposito o prelievo in un qualsiasi intervallo di tempo.

Per "Valuta base" si intende la prima valuta della coppia di valute rispetto alla quale il Cliente acquista o vende la controvaluta.

Per "Bid" si intende il prezzo più basso di una quotazione al quale il Cliente può vendere.

Per "Giorno lavorativo" si intende qualunque giorno della settimana, ad eccezione di sabato e domenica, del 25 dicembre, del 1° gennaio o di qualsiasi altra festività di Cipro o internazionale comunicata sul Sito web della Società.

Per "Conto del cliente" si intende il conto, unico e personale, del Cliente costituito da tutte le transazioni completate, le posizioni aperte e gli ordini eseguiti sulla Piattaforma, il saldo del denaro del Cliente e le operazioni di deposito e prelievo di denaro del Cliente. Sul Sito web e nelle nostre comunicazioni potrebbe essere utilizzato il termine conto di trading o conto, che indicano entrambi il Conto del cliente.

Per "Posizione chiusa" si intende il contrario di Posizione aperta.

Per "Transazione completata" in un CFD si intendono due operazioni in contropartita della stessa entità (apertura di una posizione e chiusura di una posizione): acquistare e poi vendere e viceversa.

Per "Contratto per differenza" ("CFD") si intende un contratto per differenza in riferimento alle variazioni del prezzo di un asset sottostante. In base alla legge, un CFD è uno Strumento finanziario.

Per "Specifiche del contratto" si intendono i principali termini di trading in CFD (ad esempio spread, tariffe premium, dimensioni dei lotti, margine iniziale, margine richiesto, margine di copertura, livello minimo per piazzare ordini Stop Loss, Take Profit e Limit, oneri finanziari, costi, ecc.) per ciascun tipo di CFD. come stabilito di volta in volta dalla Società e specificato sul nostro Sito web e/o sulla Piattaforma.

Per "Valuta del Conto del cliente" si intende la valuta in cui è denominato il Conto del cliente.

Per "Coppia di valute" si intende l'oggetto o l'asset sottostante di una transazione in CFD basata sulla variazione del valore di una valuta rispetto a un'altra. Una Coppia di valute è costituita da due valute (la controvaluta e la valuta di base) e indica l'importo in controvaluta necessario per acquistare un'unità della valuta di base.

Per "CySEC" si intende la Commissione di vigilanza sulla Borsa di Cipro, l'autorità di controllo della Società.

Per "Norme CySEC" si intendono le norme, le direttive, i regolamenti, le linee



guida, le opinioni o le raccomandazioni della CySEC.

Per "Equità" si intende il saldo più o meno eventuali profitti o perdite variabili derivati da una posizione aperta; viene calcolata nel modo seguente:  $\text{Equità} = \text{Saldo} + \text{Profitti variabili} - \text{Perdite variabili}$ .

Per "Dettagli essenziali" si intendono le informazioni necessarie alla Società per piazzare un ordine e includono, a titolo di esempio, posizione di apertura/posizione di chiusura/annullamento/modifica, asset sottostante, tipo/nome dell'ordine, volume, direzione del mercato, prezzo, validità, Stop Loss/Take Profit (facoltativi).

Per "Evento di inadempimento" si intende un evento secondo la definizione data nel paragrafo 14.1. del Contratto con il cliente.

Per "Expert Advisor" si intende un sistema meccanico di trading online progettato per eseguire automaticamente attività di trading su una piattaforma di trading digitale come quella della Società. Il sistema può essere programmato per avvisare il Cliente di un'opportunità di trading e può anche negoziare automaticamente operazioni sul Conto del cliente gestendo tutti gli aspetti delle operazioni di trading, dall'invio di ordini direttamente alla Piattaforma alla modifica automatica dei livelli di Stop Loss, Trailing Stop e Take Profit.

Per "Strumento finanziario" si intendono gli strumenti finanziari contemplati nella licenza CIF della Società e disponibili sul nostro Sito web.

Per "Profitti/perdite variabili" in un CFD si intendono i profitti/le perdite attualmente realizzati su posizioni aperte, calcolati alle quotazioni correnti (più le commissioni e le provvigioni eventualmente applicabili).

Per "Evento di forza maggiore" si intende un evento secondo la definizione data nel paragrafo 27.1. del Contratto con il cliente.

Per "Margine disponibile" si intendono i fondi disponibili sul Conto del cliente, che possono essere utilizzati per aprire una posizione o mantenere una posizione aperta. Il Margine disponibile viene calcolato nel modo seguente:  $\text{Equità} - \text{Margine richiesto}$  [Margine disponibile = Equità - Margine richiesto].

Per "Margine di copertura" nel trading di CFD si intende il margine richiesto dalla Società per aprire e mantenere posizioni compensate.

Per "Margine iniziale" nel trading di CFD si intende il margine richiesto dalla Società per aprire una posizione.

Per "Introducer" si intende una figura secondo la definizione data nel

paragrafo 35.1. del Contratto con il cliente.

Per "Servizi di investimento" si intendono i servizi di investimento contemplati nella licenza CIF della Società e disponibili sul nostro Sito web.

Per "Leva" nel trading di CFD si intende un rapporto rispetto all'entità della transazione e al margine iniziale. Un rapporto di 1:100 significa che per aprire una posizione, il margine iniziale deve essere cento volte inferiore all'entità della transazione.

Per "Posizione long" nel trading di CFD si intende una posizione di acquisto che aumenta di valore se i prezzi del mercato sottostante salgono. Ad esempio, nel caso di una coppia di valute, significa acquistare la valuta base rispetto alla controvaluta.

Per "Lotto" si intende l'unità di misura dell'importo di una transazione specificata per ciascun asset sottostante di un CFD.

Per "Dimensioni del lotto" si intende il numero di asset sottostanti in ciascun lotto di un CFD.

Per "Margine" si intende i fondi in garanzia necessari per aprire o mantenere aperte posizioni in una transazione in CFD.

Per "Richiesta di margine" si intende una situazione in cui la Società chiede al Cliente di depositare un ulteriore margine nel caso in cui il Cliente non disponga di un margine sufficiente per aprire o mantenere aperte posizioni.

Per "Livello di margine" nel trading di CFD si intende la percentuale di equità rispetto al margine necessario e viene calcolato nel modo seguente: Livello di margine = (Equità / Margine necessario) x 100%.

Per "Trading di margine" nel trading di CFD si intende il trading di leva in cui il Cliente può eseguire transazioni avendo a disposizione sul proprio Conto una quantità di fondi inferiore a quella dell'entità della transazione.

Per "Posizioni compensate" nel trading di CFD si intendono le posizioni long e short della stessa entità della transazione aperta sul Conto del cliente per lo stesso CFD.

Per "Margine necessario" nel trading di CFD si intende il margine richiesto dalla Società per mantenere posizioni aperte.

Per "Dimensioni normali del mercato" nel trading di CFD si intende il numero massimo di unità dell'asset sottostante che la Società trasmette per l'esecuzione.

Per "Posizione aperta" si intende un qualsiasi contratto aperto (call e/o put)

che non è stato ancora chiuso. In relazione al trading di CFD, può trattarsi di una posizione long o short in cui la transazione non è stata ancora completata.

Per "Ordine" si intende l'istruzione data dal Cliente di negoziare in CFD.

Per "Parti" si intendono le parti contraenti di questo Contratto con il cliente, ossia la Società e il Cliente.

Per "Pip hunting" si intende una situazione in cui il Cliente apre una posizione e la chiude in un lasso di tempo molto breve (non appena realizza un profitto su uno dei pip).

Per "Piattaforma" si intende il meccanismo elettronico utilizzato e gestito dalla Società, che consiste in una piattaforma di trading, dispositivi informatici, software, database, apparecchiature di telecomunicazione, programmi e risorse tecniche, che consentono al Cliente di svolgere attività di trading in strumenti finanziari tramite il proprio Conto. Resta inteso che la Società può utilizzare diverse Piattaforme a seconda dello strumento finanziario.

Per "Persone politicamente esposte" si intendono:

A) Persone fisiche che ricoprono importanti cariche pubbliche, ovvero: capi di stato, capi di governo, ministri e deputati o vice ministri; membri del parlamento; membri di una corte suprema, di una corte costituzionale o di altri organismi giudiziari di alto livello le cui decisioni non sono soggette ad appello, se non in circostanze eccezionali; membri di una corte dei conti o del consiglio di amministrazione di una banche centrale; ambasciatori, incaricati d'affari e funzionari di alto rango delle forze armate; membri di organismi amministrativi, direttivi o di vigilanza di imprese statali. È inteso che nessuna delle categorie sopracitate includa funzionari di livello intermedio o inferiore. Inoltre, se una persona ha cessato di ricoprire un'importante carica pubblica, secondo la definizione data qui sopra, da un periodo di tempo di almeno un anno in qualunque Paese, non verrà considerata Persona politicamente esposta.

B) I membri appartenenti alla famiglia ristretta di tali persone di cui alla definizione A, ovvero: il coniuge; un partner che la legislazione nazionale considera equivalente a un coniuge; i figli e i relativi coniugi o partner e i genitori.

C) Persone delle quali è nota una stretta relazione con le persone di cui alla definizione A, ovvero: qualsiasi persona fisica che abbia notoriamente la titolarità effettiva congiunta di entità giuridiche o di istituti giuridici o qualsiasi altra stretta relazione d'affari con una persona di cui alla definizione A; qualsiasi persona fisica che sia unica titolare effettiva di entità giuridiche o di istituti giuridici notoriamente creati di fatto a beneficio della persona di cui alla definizione A.

Per "Cliente professionale" si intende un "Cliente professionale" ai fini dei regolamenti CySEC.

Per "Livello di ordine" nel trading di CFD si intende il prezzo indicato nell'ordine.

Per "Quotazione" si intendono le informazioni sul prezzo corrente di uno specifico asset sottostante, nella forma di prezzi Bid e Ask.

Per "Controvaluta" si intende la valuta secondaria in una coppia di valute, che il Cliente può acquistare o vendere per la valuta base.

Per "Base delle quotazioni" in relazione al trading di CFD si intendono le informazioni sul flusso delle quotazioni memorizzate sul Server.

Per "Flusso delle quotazioni" si intende l'andamento delle quotazioni indicato sulla Piattaforma per ciascun CFD.

Per "Cliente al dettaglio" si intende un "Cliente al dettaglio" ai fini dei regolamenti CySEC.

Per "Scalping" si intende una situazione in cui il Cliente apre troppe posizioni contemporaneamente e le chiude in un brevissimo lasso di tempo (ad esempio entro tre minuti) o acquista al prezzo Bid e vende al prezzo Ask per guadagnare con la differenza Bid/Ask.

Per "Servizi" si intendono i servizi offerti al Cliente dalla Società ai sensi del presente Contratto, come stabilito nel paragrafo 10.1. del Contratto con il cliente. Per "Posizione short" nel trading di CFD si intende una posizione di vendita che aumenta di valore se i prezzi del mercato sottostante scendono. Ad esempio, nel caso di una coppia di valute, significa vendere la valuta base rispetto alla controvaluta. Una Posizione short è l'opposto di una Posizione long.

Per "Slippage" si intende la differenza tra il prezzo atteso di una transazione in un CFD e il prezzo a cui la transazione viene effettivamente eseguita. Nel momento in cui un ordine viene trasmesso per l'esecuzione, il prezzo specifico richiesto dal Cliente potrebbe non essere disponibile; pertanto, l'ordine verrà eseguito a un numero di pip diverso dal prezzo che il Cliente aveva richiesto. Se il prezzo di esecuzione è superiore al prezzo richiesto dal Cliente, si avrà uno slippage positivo. Se il prezzo di esecuzione è inferiore al prezzo richiesto dal Cliente, si avrà uno slippage negativo. Lo slippage si verifica di frequente nei periodi di maggiore volatilità (dovuta, ad esempio, al diffondersi di notizie su importanti avvenimenti) rendendo impossibile eseguire un ordine al prezzo specificato, quando si utilizzano ordini di mercato oppure quando vengono eseguiti ordini di grossa entità e potrebbe non esserci sufficiente interesse a mantenere il prezzo della negoziazione atteso al livello di prezzo desiderato.

Per "Spread" nel trading di CFD si intende la differenza tra il prezzo Ask e il prezzo Bid di un asset sottostante di un CFD in uno stesso momento.

Per "Premium o Rollover" nel trading di CFD si intende l'interesse aggiunto o sottratto per mantenere aperta una posizione di notte.

Un "Conto cliente premium gratuito" è un tipo di Conto disponibile per il trading di CFD ed ha il significato specificato nel paragrafo 10 dell'Appendice 1.

Per "Trailing stop" nel trading di CFD si intende un ordine di Stop Loss fissato a una percentuale inferiore al prezzo di mercato per una posizione long. Il prezzo Trailing stop cambia insieme alle oscillazioni del prezzo. Un ordine Trailing stop di vendita stabilisce il prezzo di stop su un importo fisso inferiore al prezzo di mercato, con un importo associato che "segue" il prezzo di mercato. Quando il prezzo di mercato sale, il prezzo di stop sale dell'importo specificato, ma se il prezzo scende, il prezzo di Stop Loss non cambia e l'ordine di mercato viene trasmesso quando viene raggiunto il prezzo di stop.

Per "Transazione" si intende una transazione in un CFD operata dal Cliente.

Per "Entità della transazione" nel trading di CFD si intende la dimensione di un lotto moltiplicata per il numero di lotti.

Per "Asset sottostante" si intende l'oggetto o l'asset sottostante in un CFD, che può essere una coppia di valuta, un contratto a termine, future, opzioni, metalli, un indice azionario, materie prime, titoli o quello di volta in volta stabilito dalla Società e specificato sulla Piattaforma o il Sito web.

Per "Mercato sottostante" si intende il mercato in cui viene negoziato l'asset sottostante di un CFD.

Per Sito web si intende il sito web della Società, all'indirizzo [www.xtrade.com](http://www.xtrade.com), o qualsiasi altro sito web gestito di volta in volta dalla Società.

Per "Avviso scritto" si intende quanto specificato nel paragrafo 23.4. del Contratto con il cliente.

41.2. Le parole al singolare includeranno anche il plurale e viceversa. Le parole al maschile includeranno anche il femminile e viceversa. Le parole che si riferiscono a persone includono anche imprese e associazioni prive di personalità giuridica e tutti gli altri soggetti giuridici e viceversa.

41.3. I titoli dei paragrafi solo usati solo a scopo di riferimento.

41.4. Qualsiasi riferimento a una legge, un regolamento o una norma sarà la legge, il regolamento o la norma così come di volta in volta emendato, modificato, integrato, consolidato, reintrodotta o sostituito, tutte le note informative, le direttive, gli strumenti giuridici, i regolamenti o gli ordini emanati in conformità a detta e a qualsiasi altra disposizione di legge di cui tale disposizione è una reintroduzione, sostituzione o modifica.

## **APPENDICE 1: TERMINI DEL TRADING DI CFD**

### **1. Ambito d'applicazione**

1.1. Questa Appendice è applicabile solo a quei Clienti che negoziano negli Strumenti finanziari dei CFD.

### **2. Tipi di ordini di CFD**

2.1. La Società consente di piazzare i seguenti ordini di CFD: ordini di mercato e ordini pendenti.

### **3. Esecuzione degli ordini**

3.1. Per aprire una posizione sulla Piattaforma, il Cliente deve aprire un acquisto o una vendita al prezzo quotato sulla Piattaforma al momento di avviare l'operazione. Per chiudere una posizione, il Cliente deve offrire di vendere (nel caso di un acquisto) o acquistare (nel caso di una vendita), l'asset sottostante coperto dalla Posizione aperta, al prezzo quotato sulla Piattaforma al momento della chiusura. Resta inteso che ogni volta che il Cliente piazza un ordine, la Società esegue detto ordine come controparte. Tuttavia, la Società ha il diritto di coprire gli ordini del Cliente con un'altra terza parte.

3.2. La Piattaforma fornisce una quotazione d'acquisto e una di vendita per ogni asset sottostante negoziato sulla Piattaforma. Il Cliente conviene che all'apertura di un acquisto o alla chiusura di una vendita (o viceversa), può operare solo al prezzo quotato sulla Piattaforma per acquistare l'asset sottostante.

3.3. Gli ordini possono essere piazzati e (se consentito) cambiati nell'orario di trading per ciascun tipo di asset sottostante disponibile sulla Piattaforma e/o sul Sito web, come di volta in volta modificato dalla Società.

3.4. Sulla Piattaforma, il Cliente avrà il diritto di fare un'offerta per aprire una Posizione al miglior prezzo disponibile sulla Piattaforma ("Ordine di mercato") al momento dell'apertura di detta posizione, a meno che il Cliente non specifichi un prezzo particolare al quale fare un'offerta per aprire una posizione ("Ordine Limit"). Relativamente agli ordini di mercato, il prezzo al



quale una transazione viene completata potrebbe non essere sempre l'ammontare esatto indicato quando l'ordine viene piazzato. Il Cliente accetta che la sua offerta di aprire un ordine di mercato potrebbe essere accettata a un prezzo inferiore o superiore al prezzo da lui specificato nell'ordine, entro un certo intervallo, di volta in volta indicato sulla Piattaforma. Se il Cliente sceglie di aprire un ordine di mercato, la sua offerta verrà accettata al prezzo migliore possibile offerto sulla Piattaforma.

3.5. Relativamente agli ordini Limit, il prezzo al quale una transazione viene completata potrebbe non essere sempre l'ammontare esatto indicato quando l'ordine viene piazzato. Il Cliente accetta che la sua offerta di aprire un ordine Limit potrebbe essere accettata a un prezzo inferiore, in caso di acquisto, o superiore, in caso di vendita, al prezzo da lui specificato nell'ordine, come di volta in volta indicato sulla Piattaforma. Se il Cliente decide di aprire un ordine Limit, la sua offerta potrebbe essere accettata al prezzo da lui specificato nell'offerta. In qualsiasi momento prima che un ordine Limit venga accettato, il Cliente può cancellare l'ordine senza incorrere in ulteriori passività. Se il Cliente apre un ordine Limit, la sua offerta verrà accettata al prezzo migliore possibile offerto sulla Piattaforma.

3.6. Il Cliente conviene che la Società possa coprire o altrimenti compensare una transazione con altre terze parti allo scopo di cautelarsi contro passività o rischi associati alle transazioni del Cliente. Nel caso in cui non sia in grado di coprire le transazioni del Cliente con altre terze parti, la Società si riserva il diritto di modificare il contenuto o i termini di un ordine di CFD, inclusi la data di scadenza, l'orario di trading e qualsiasi altro dei parametri indicati nella scheda con i dettagli dello strumento.

3.7. Gli ordini pendenti, non ancora eseguiti, rimarranno validi fino alla sessione di trading successiva (come applicabile).

3.8. Gli ordini di mercato non eseguiti perché il volume per coprirli non è sufficiente, saranno invalidati e verranno cancellati.

3.9. Tutte le posizioni spot aperte verranno prolungate fino al giorno lavorativo successivo all'orario di chiusura del mercato sottostante in cui sono negoziate, fatto salvo il diritto della Società di chiudere la posizione spot aperta. Le posizioni forward aperte verranno prolungate alla scadenza del periodo specifico fino al periodo specifico su, fatto salvo il diritto della Società di chiudere la posizione forward aperta.

3.10. Gli ordini resteranno validi in accordo al tipo e alla durata dell'ordine conferito, come specificato dal Cliente. Se non è specificato il periodo di validità dell'ordine, questo resterà valido per un periodo indefinito. Tuttavia, la Società può cancellare uno o più ordini pendenti se l'equità del Conto del cliente è pari a zero.

3.11. Una volta piazzati, gli ordini non possono essere rimossi. Gli ordini pendenti possono essere cancellati o modificati prima dell'esecuzione.



3.12. Il Cliente può cambiare la data di scadenza di un ordine pendente prima che venga eseguito cancellandolo e piazzando un nuovo ordine.

3.13. Gli ordini Stop Loss e Take Profit possono essere cambiati finché la loro differenza rispetto a un livello specificato è maggiore (a seconda del simbolo di trading).

3.14. Nel caso di una posizione CFD aperta che il Cliente mantiene in relazione a un particolare asset sottostante e che poi chiude parzialmente, detta posizione verrà chiusa secondo il principio FIFO (First In, First Out) in relazione alle molteplici operazioni avviate per costruire quella particolare posizione.

3.15. Se non diversamente specificato nel Contratto, la Società non ha alcun obbligo di seguire o dare al Cliente suggerimenti sullo stato delle transazioni in corso o di chiudere le posizioni aperte dal Cliente. Se la Società decide di agire in tal senso, lo farà solo a propria discrezione, senza che ciò costituisca un impegno a ripeterlo in futuro. È responsabilità del Cliente essere sempre a conoscenza dello stato delle proprie posizioni.

#### **4. Quotazioni**

4.1. Nel caso in cui la Società non sia in grado di procedere con un ordine, relativamente al prezzo, all'entità o per qualsiasi altra ragione, e a seconda del tipo di Conto del cliente, la Società invierà una nuova quotazione. Il numero delle nuove quotazioni è indicato sulla Piattaforma.

4.2. Le quotazioni che compaiono sul terminale del Cliente sono indicative e si basano sui relativi mercati sottostanti. Tuttavia, se il mercato sottostante è soggetto a un'alta volatilità, l'esecuzione dell'ordine potrebbe cambiare e il Cliente potrebbe ottenere il primo prezzo disponibile sul mercato e non quello originariamente richiesto.

4.3. La Società fornisce le quotazioni tenendo conto del prezzo degli asset sottostanti, ma ciò non implica che dette quotazioni rientrino in una percentuale specifica del prezzo di un asset sottostante. Quando il mercato sottostante pertinente è chiuso, le quotazioni fornite dalla Società rispecchieranno ciò che la Società ritiene essere il prezzo Bid e Ask corrente dello specifico asset sottostante in quel momento. Il Cliente accetta che tali quotazioni verranno fissate ad assoluta discrezione della Società.

#### **5. Ordini Stop Loss, Trailing Stop e Expert Advisor**

5.1. Il Cliente accetta che le operazioni di trading che utilizzano funzioni aggiuntive del terminale di trading del Cliente, come le funzioni Trailing Stop e/o Expert Advisor, vengono eseguite sotto la propria totale responsabilità, in quanto

dipendono direttamente dal terminale di trading del Cliente e la Società nega qualsiasi responsabilità al riguardo.

5.2. Il Cliente accetta che piazzare un ordine Stop Loss non limita automaticamente le sue perdite all'importo specificato poiché le condizioni del mercato potrebbero rendere impossibile eseguire tale ordine al prezzo stipulato e la Società nega qualsiasi responsabilità al riguardo.

5.3. Il Cliente può aggiungere un prezzo "Close at Loss" o "Close at Profit" in qualsiasi momento mentre la posizione è aperta.

5.4. Nel momento in cui piazza un ordine Limit, il Cliente autorizza la Società a chiudere la transazione al prezzo Close at Loss o Close at Profit (a seconda dei casi), come concordato nell'ordine, senza ulteriori istruzioni o avvisi. La Società può chiudere la transazione quando il prezzo quotato dalla Società sulla Piattaforma di trading è uguale o maggiore del prezzo accettato per tale ordine.

5.5. Il Cliente conviene che il livello di prezzo originario stabilito in un Close at Loss può cambiare se il mercato sulla Piattaforma si muove a suo favore. Quando il trailing Close at Loss è ancora valido, il Cliente accetta che ogni variazione nel mercato di almeno un centesimo di punto percentuale (detta "pip" sulla Piattaforma) a suo favore costituirà una nuova offerta da parte del Cliente di aumentare il livello del trailing "Close at Loss" di un centesimo di punto percentuale. Le variazioni in un pip verranno arrotondate al valore assoluto più prossimo nella valuta del Conto del cliente.

5.6. Il Cliente accetta e conviene che, a causa della volatilità dei mercati e di fattori che esulano dal controllo della Società, la Società non può garantire che un ordine verrà eseguito al livello specificato nell'ordine del Cliente. Ad esempio, un ordine potrebbe venire chiuso a un prezzo meno favorevole rispetto a quello specificato in origine dal Cliente nel detto ordine. In tal caso, la Società chiuderà la transazione al successivo miglior prezzo disponibile. Ad esempio, in un Close at Loss, nel caso di un Buy to Close, il prezzo di un asset sottostante potrebbe aumentare improvvisamente e superare il prezzo Close at Loss senza nemmeno raggiungerlo. Ad esempio, nel caso di un Buy to Close in un Close at Loss, il prezzo di un asset sottostante potrebbe aumentare improvvisamente e superare il prezzo Close at Loss senza nemmeno raggiungerlo.

5.7. Nel caso di un Close at Profit in cui il prezzo di un asset sottostante si muove a vantaggio del Cliente (ad esempio se il prezzo scende mentre il Cliente sta comprando e sale mentre il Cliente sta vendendo), il Cliente accetta che la Società può trasmettere il prezzo migliore al Cliente.

5.8. Gli ordini di stop garantiti sono disponibili solo per determinati asset sottostanti, come indicato nella scheda dei dettagli dello strumento. Se il Cliente piazza un ordine di stop garantito su un nuovo ordine, la Società garantisce che quando il prezzo quotato per l'offerta raggiunge o supera il

prezzo Close at Loss specificato dal Cliente, chiuderà la posizione esattamente al prezzo specificato dal Cliente nell'ordine di stop garantito. Una posizione aperta può essere chiusa in conformità al presente Contratto prima di raggiungere il livello di prezzo dell'ordine di stop garantito.

Un ordine di stop garantito è inoltre soggetto alle seguenti condizioni:

5.7.

(a) Un ordine di stop garantito può essere richiesto solo in un nuovo ordine ed è disponibile solo in condizioni di Close at Loss.

(b) Un ordine di stop garantito può essere attivato o modificato solo se ci sono negoziazioni e un asset sottostante idoneo è disponibile sulla Piattaforma.

(c) Un ordine di stop garantito accettato dalla Società non può essere rimosso (solo il prezzo può essere variato).

(d) Un ordine di stop garantito deve essere piazzato con una differenza minima (stabilita dalla Società) dal prezzo corrente dell'asset sottostante quotato dalla Società.

(e) Poiché la Società garantisce di chiudere il prezzo, lo spread viene corretto con un ulteriore aggravio quando si piazza un ordine di stop garantito. Lo spread corretto viene indicato nella scheda dei dettagli dell'asset sottostante per ciascuno strumento idoneo nel momento in cui l'ordine di stop garantito viene piazzato.

## **6. Scadenza**

6.1. La Società può fissare una data e un'ora di scadenza per un asset sottostante specifico. La scadenza verrà riportata sulla Piattaforma. Il Cliente accetta che è sua responsabilità verificare data e ora di scadenza.

6.2. Se il Cliente non chiude una posizione aperta relativamente a un asset sottostante che ha una data di scadenza prima di tale data, la posizione aperta verrà automaticamente chiusa al sopraggiungere della data di scadenza. La posizione aperta verrà chiusa al prezzo ultimo quotato sulla Piattaforma immediatamente prima della data e l'ora di scadenza applicabili.

6.3. Il Cliente conviene che alcuni mercati sottostanti possono diventare volatili o liquidi senza preavviso. In tali circostanze, potrebbe non essere possibile eseguire gli ordini del Cliente, in particolare nel periodo subito prima di una scadenza.

## **7. Tariffe premium**

7.1. Una posizione aperta al termine di una giornata di trading o durante il fine settimana, verrà automaticamente prolungata la giorno lavorativo successivo

per evitarne la chiusura e la liquidazione automatica della transazione. Il Cliente accetta che quando tali transazioni vengono prolungate al giorno lavorativo successivo, verrà aggiunta o sottratta al Conto del cliente una tariffa premium relativa alla posizione aperta. Le informazioni riguardanti le tariffe premium per ciascun asset sottostante sono riportate sulla Piattaforma. Quando decide se aprire o meno una posizione, il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle tariffe premium.

7.2. La tariffa premium viene addebitata giornalmente sul Conto del cliente. L'operazione viene eseguita alle 23.59 (ora del server) e può durare diversi minuti.

7.3. Il Cliente autorizza la Società ad aggiungere o sottrarre le tariffe premium a o dal proprio Conto per tutte le transazioni aperte che hanno maturato tale tariffa, conformemente al tasso applicabile, ogni giorno all'ora di riscossione specificata sulla Piattaforma per ciascun asset sottostante (come applicabile).

7.4. La Società ha il diritto di modificare di volta in volta e a propria discrezione i giorni utilizzati per il calcolo o le percentuali delle tariffe premium. Tali variazioni verranno attuate sulla Piattaforma e/o sul Sito web e il Cliente è responsabile di verificare periodicamente gli aggiornamenti di questo tipo.

## **8. Spread**

8.1. Per tutti i CFD offerti dalla Società è previsto uno spread, indicato sulla Piattaforma e/o sul Sito web. La Società ha il diritto di modificare e a propria discrezione gli spread di volta in volta applicati. Tali variazioni verranno attuate sulla Piattaforma e/o sul Sito web e il Cliente è responsabile di verificare periodicamente gli aggiornamenti di questo tipo.

## **9. Requisiti di margine**

9.1. Il Cliente assicurerà e manterrà il margine iniziale e/o un margine di copertura nei limiti che la Società, a sua assoluta discrezione, può stabilire in qualsiasi momento ai sensi delle Specifiche del contratto per ciascun tipo di CFD.

9.2. È responsabilità del Cliente assicurarsi di avere compreso le modalità di calcolo dei requisiti di margine.

9.3. A meno che non intervenga un Evento di forza maggiore, la Società ha il diritto di modificare i requisiti di margine dando al Cliente un preavviso scritto di dieci (10) giorni lavorativi prima di applicare le modifiche alle posizioni aperte. Per le nuove posizioni, la Società può modificare i requisiti di margine con un preavviso scritto di un giorno lavorativo. Tutte le variazioni verranno attuate sulla Piattaforma e/o sul Sito web e il Cliente è responsabile di verificare gli aggiornamenti di questo tipo.

9.4. In caso di Eventi di forza maggiore, la Società ha il diritto di modificare i

requisiti di margine senza avvisare prima il Cliente. In tale situazione, la Società ha il diritto di applicare i nuovi requisiti di margine alle nuove posizioni e alle posizioni già aperte.

9.5. Fatto salvo il paragrafo 13.1. del Contratto con il cliente, la Società ha il diritto di chiudere e/o limitare l'entità delle posizioni aperte del Cliente (nuove o lorde) e di rifiutare gli ordini del Cliente di aprire nuove posizioni in uno dei seguenti casi:

- (a) Il valore della garanzia del Cliente scende sotto il requisito di margine minimo.
- (b) In qualsiasi momento in cui l'equità (il saldo corrente che include le posizioni aperte) è uguale o minore a una percentuale specificata del margine (garanzia) necessaria a mantenere aperta la posizione.
- (c) Se non rispetta i requisiti di margine, il Cliente può ricevere dalla Società una richiesta di margine.

9.6. La Società invierà le richieste di margine al Cliente automaticamente tramite la Piattaforma quando il margine sul Conto del cliente raggiunge una determinata percentuale. Quando la Piattaforma avvisa il Cliente che ha raggiunto una determinata percentuale del margine sul proprio Conto, il Cliente ha tre opzioni per rimediare alla situazione:

- (a) limitare la propria esposizione (chiudendo operazioni);
- (b) coprire le posizioni (aprendo posizioni opposte a quelle attualmente aperte) e rivalutare la situazione o
- (c) depositare ulteriore denaro sul proprio Conto.

9.7. Se il Cliente non interviene conformemente al paragrafo 9.6 o quando il Cliente raggiunge il 15% del margine sul Conto, le sue posizioni inizieranno ad essere chiuse automaticamente (livello di Stop Out del 15%), a partire dall'ordine che è maggiormente in perdita, e la Società ha il diritto di rifiutare qualsiasi nuovo ordine.

9.8. Il margine dovrà essere pagato in fondi monetari nella valuta utilizzata nel Conto del cliente. Se il Cliente effettua un deposito di denaro in una valuta diversa, la Società convertirà l'importo nella valuta del Conto, in base a quanto stabilito nel paragrafo 38 del Contratto con il cliente.

9.9. Il Cliente si impegna a non creare né avere diritti di garanzia pendenti su, né a cedere o trasferire alcuno dei margini trasferiti alla Società.

9.10. Se il Cliente ha aperto più Conti con la Società, l'eventuale credito in uno dei Conti (incluse le somme depositate come margine) non regolerà le passività maturate dal Cliente sugli altri Conti, a meno che non intervenga una risoluzione. È responsabilità del Cliente assicurarsi che il livello di margine necessario sia disponibile separatamente su ciascun Conto.

## **10. Conti cliente premium gratuiti**

10.1. La Società può occasionalmente offrire un Conto cliente premium gratuito per il trading di CFD, a patto che vengano soddisfatti i requisiti stabiliti internamente dalla Società.

10.2. Qualora il Cliente desiderasse passare da un Conto normale a un Conto premium gratuito, dovrà prima chiudere tutte le posizioni aperte.

10.3. Le restanti disposizioni contenute nell'intero Contratto si applicheranno anche ai Conti cliente premium gratuiti, salvo eventuali menzioni alle tariffe premium.

10.4. Se il Cliente è titolare di un Conto premium gratuito, non verranno applicate tariffe premium o addebiti sul prolungamento delle posizioni di trading mantenute di notte. Eventuali addebiti applicabili ai Conti cliente premium gratuiti sono indicati nelle Specifiche del contratto riportate sulla Piattaforma e/o sul Sito web.

10.5. Il Cliente titolare di un Conto premium gratuito potrebbe non mantenere le posizioni variabili per lunghi periodi di tempo. In tal caso, il Cliente deve chiudere le posizioni variabili e le tariffe premium verranno applicate retroattivamente.

10.6. La copertura di una posizione con il contratto CFD corrispondente in un Conto cliente premium gratuito è proibita. In tal caso, il Cliente deve chiudere immediatamente le coperture e le tariffe premium verranno applicate retroattivamente.

10.7. Tutte le posizioni aperte in un Conto premium gratuito verranno chiuse il venerdì, un'ora prima della chiusura del mercato e possono essere riaperte dal Cliente.