

The logo features the word "XTRADE" in a bold, sans-serif font. The "X" is a light blue chevron shape pointing right, while the remaining letters "TRADE" are in a dark blue. Below it, the words "ONLINE CFD TRADING" are written in a smaller, dark blue, all-caps sans-serif font.

XTRADE
ONLINE CFD TRADING

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SITO WEB E INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Febbraio 2017

Marchi-Diritti di proprietà intellettuale

Se non diversamente indicato, XTrade Europe Ltd (già XFR Financial Ltd.) (da qui in avanti denominata la "Società" o "noi") è proprietaria del Copyright sulle pagine e le schermate visualizzate su questo sito web e delle informazioni e i materiali ivi contenuti e della loro presentazione. La Società detiene il diritto esclusivo o la licenza di utilizzo o qualsiasi altra licenza per i marchi registrati di ogni tipo contenuti e/o visibili in questo sito web.

Modifica di informazioni e materiali

Tutte le informazioni e i materiali contenuti sul sito web della Società, così come tutti i termini, le condizioni, i prerequisiti e le descrizioni ivi contenuti, sono soggetti a modifica senza preavviso. I clienti attivi della Società riceveranno un'e-mail che li informa delle modifiche avvenute sul sito web della Società.

Limitazioni di responsabilità

La Società non fornisce alcuna garanzia sull'accuratezza, l'adeguatezza o la completezza delle informazioni e dei materiali contenuti nei propri siti web, e rifiuta espressamente qualsiasi responsabilità per errori e/o omissioni in tal senso. La Società non fornisce garanzie di alcun tipo, implicite, espresse o spettanti per legge, incluse, a titolo di esempio, garanzie di non violazione dei diritti di terzi, titolarità, commerciabilità, idoneità a uno scopo specifico e assenza di virus informatici, in relazione alle informazioni e i materiali di cui sopra.

I collegamenti ipertestuali ad altre risorse Internet, che non hanno a che vedere con la Società, vengono utilizzati dall'utente a proprio rischio; il contenuto, l'accuratezza, le opinioni espresse e altri collegamenti forniti da queste risorse non sono controllati, investigati, verificati, monitorati e/o approvati dalla Società.

La Società non potrà essere ritenuta responsabile per:

- a) danni, perdite o spese connessi a questo sito web, al suo utilizzo o all'impossibilità di utilizzarlo da parte di chiunque o connessi all'impossibilità di eseguire un ordine, a un errore, un'omissione,

- un'interruzione, un guasto, un ritardo nel funzionamento o nella trasmissione, a virus informatici, perdita della comunicazione e della connessione o a un errore del sistema, anche se la Società o i suoi rappresentanti erano stati informati della possibilità di tali danni, perdite o costi;
- b) errori o inesattezze nella procedura di trasmissione dei dati e/o degli Ordini per il trading di CFD o qualsiasi istruzione ricevuta dal cliente/visitatore del sito, interferenza, impersonificazione fraudolenta, violazione di codici d'accesso segreti, registrazione o trasmissione errata di messaggi o a errori del sistema dovuti a cause di forza maggiore o per qualsiasi altro motivo che non dipenda da una violazione di quanto sopra esposto da parte della Società e
- c) danni di qualunque tipo di cui potrebbe essere oggetto l'hardware o il software dell'utente derivanti dall'utilizzo di questo sito web e/o visitando o collegandosi da questo sito web ad altri siti web o seguendo collegamenti ipertestuali o risorse Internet.

Utenti destinatari del sito web

Il sito web non è rivolto ad alcuna persona o entità in alcun Paese o giurisdizione in cui l'utilizzo o la distribuzione di tale sito web avverrebbe in violazione delle regolamentazioni o norme locali.

Cookie

Quando utilizzi il nostro software, ci consenti di utilizzare cookie che fanno riferimento alla tua visita sul nostro sito web. I cookie sono piccoli file di informazioni, che spesso includono un numero o un valore identificativo unico, e che vengono memorizzati sul disco rigido del tuo computer quando utilizzi questo software di trading e accedi al sito web. Lo scopo di queste informazioni è offrirti un'esperienza sul sito web più comoda e pertinente ai tuoi interessi, ad esempio mostrandoti le pagine in base ai tuoi requisiti o preferenze specifiche. I cookie vengono utilizzati spesso su numerosi siti web di Internet e puoi decidere se e come accettare i cookie configurando le preferenze e le opzioni del tuo browser. Alcuni dei nostri partner commerciali (ad esempio gli inserzionisti) utilizzano cookie sui nostri siti web. Noi non abbiamo accesso né controlliamo questi cookie.

I cookie contengono informazioni di identificazione personale perché devono distinguere un utente dagli altri. Puoi scegliere di disattivare i cookie, ma disattivando i cookie nel tuo browser potresti non essere in grado di accedere ad alcune sezioni di questo sito web, in particolare quelle protette.

Per ulteriori informazioni sui cookie e su come disattivarli, consulta l'articolo www.allaboutcookies.org.

Collegamenti di terze parti

I nostri siti web contengono collegamenti a siti web gestiti da terzi che non hanno a che vedere con la Società. Tali collegamenti vengono forniti per comodità degli utenti ma noi non verifichiamo, controlliamo o monitoriamo le politiche sulla privacy o di altro tipo dei siti web gestiti da terzi. Non siamo responsabili per le prestazioni dei siti web gestiti da terzi né per le transazioni commerciali che intrattieni con loro.

Raccolta di informazioni per un conto di trading

Se decidi di richiedere l'apertura di un conto di trading con noi e quindi diventare nostro cliente, dovrai fornirci alcune informazioni.

Possiamo raccogliere le tue informazioni direttamente da te (tramite il modulo di richiesta di apertura conto che ti viene chiesto di compilare o altrimenti) o da altre persone tra cui, ad esempio, agenzie di valutazione del merito creditizio, agenzie per la prevenzione delle frodi, banche, altri istituti finanziari, fornitori di servizi di autenticazione terzi e fornitori di registri pubblici. Queste informazioni includono, a titolo di esempio, dati personali quali nome, indirizzo, data di nascita, informazioni di contatto, informazioni di pagamento, inclusi i dati su carte di credito, carte di debito e conti correnti bancari, e altre informazioni finanziarie necessarie.

Possiamo inoltre raccogliere informazioni che riguardano l'utilizzo da parte tua dei nostri siti web, ad esempio le pagine che hai visitato, la frequenza e la durata delle visite e le attività di trading.

Occasionalmente potremmo anche chiederti altre informazioni che ci aiutano a migliorare i Servizi che ti offriamo in base all'Accordo con il cliente, a seconda dei casi, o a conformarci ai Regolamenti applicabili.

Ti chiediamo di fornirci i seguenti Dati personali:

- Dati personali e finanziari necessari per completare la registrazione/la compilazione di moduli online
- Documenti necessari come prova della tua identità e residenza, quali passaporto, carta d'identità, bollette di utenze domestiche e/o estratti conto bancari.

Tieni presente che, se e quando sceglierai di terminare il tuo rapporto lavorativo con Xtrade, siamo tenuti a conservare la documentazione con i tuoi Dati personali per altri cinque anni.

Il nostro impegno per tutelare la tua privacy

Comprendiamo appieno l'importanza di mantenere la riservatezza e la privacy delle tue informazioni. Dal momento che ci affidi le tue informazioni, desideriamo assicurarti l'impegno da parte nostra a mantenere tali informazioni riservate. Abbiamo adottato misure quantificabili per proteggere la riservatezza, la sicurezza e l'integrità delle tue Informazioni.

Ci impegniamo a proteggere le tue informazioni rispettando rigorosi standard di sicurezza e utilizzando le più recenti tecnologie di sicurezza quali firewall, sistemi di autenticazione (ad esempio password e codici PIN) e meccanismi di controllo dell'accesso per impedire l'accesso non autorizzato a sistemi e dati.

Raccolta di dati personali attraverso il sito web

Tutti i dati personali che verranno raccolti dalla Società attraverso questo sito web saranno elaborati in base alla normativa sulla protezione dei dati personali (legge 138(1)/2001), come di volta in volta modificata o sostituita.

Io, l'utente di questo sito web, con la presente convengo che:

- (i) La Società ha il diritto di elaborare i dati personali allo scopo di supportare, promuovere e facilitare le nostre relazioni.
- (ii) La Società non comunicherà né divulgherà i miei dati personali a terzi, salvo che non si tratti di: (1) una o diverse società alle quali la Società ha in parte o interamente affidato l'esecuzione dell'elaborazione di tali dati ai sensi delle leggi in vigore, (2) tale comunicazione o divulgazione sia richiesta per legge o per ingiunzione di un tribunale e (3) qualora io sia un Cliente della Società in base all'Informativa sulla privacy (vedi più avanti) applicabile anche a me.
- (iii) Sono consapevole che, in qualsiasi momento, ho il diritto di aggiornare o rifiutare ogni ulteriore elaborazione dei miei Dati personali, secondo quanto previsto dagli articoli 12 e 13 della Legge N.138 (1)/2001 di Cipro, come di volta in volta modificata o sostituita.

Quanto sopra esposto vale sia per i Clienti esistenti della Società che per coloro i quali fanno richiesta di utilizzare uno dei suoi servizi, indipendentemente dal fatto che tale richiesta venga o meno accettata.

Uso delle informazioni del Cliente

Le ragioni per cui Xtrade potrebbe aver bisogno di utilizzare i tuoi Dati personali sono le seguenti:

- Verificare la tua identità
- Assicurarci che tu possieda i requisiti necessari per utilizzare i nostri prodotti e servizi
- Gestire il conto che hai aperto con noi
- Elaborare le tue transazioni
- Inviarti informazioni sui servizi per le transazioni o post transazione
- Tenerti aggiornato sulle novità riguardanti i nostri prodotti e servizi e su qualsiasi altra informazione attinente al tuo rapporto lavorativo con Xtrade
- Allo scopo di migliorare il sito web
- Per l'analisi di dati statistici che ci aiuteranno a fornirti in futuro prodotti e servizi migliori

Una volta diventato nostro Cliente, utilizzeremo, archiveremo, elaboreremo e tratteremo le tue Informazioni personali (se sei una persona fisica) in relazione con il prosieguo dell'Accordo da noi stipulato, ai sensi della legge sul

trattamento dei dati personali (Protezione dell'individuo) del 2001, come di volta in volta modificata o sostituita.

Le Informazioni su di te (non di dominio pubblico o già in nostro possesso senza obbligo di riservatezza) registrate presso di noi verranno trattate come riservate e non verranno utilizzate per nessun altro scopo se non per fornirti, amministrare e migliorare i Servizi che ti offriamo, o per la proroga dell'Accordo da noi stipulato, per creare e gestire il tuo conto o una relazione tra di noi, appurare le tue esigenze, migliorare il servizio clienti e i prodotti, fornirti informazioni o opportunità che riteniamo possano essere di tuo interesse, migliorare la nostra relazione, per controlli antiriciclaggio e di adeguata verifica, a fini di ricerca e statistici e per scopi di marketing (come previsto dall'Accordo che abbiamo stipulato), a seconda dei casi.

Stipulando con noi un Accordo con il cliente, acconsentirai alla trasmissione delle tue Informazioni personali al di fuori dell'Area Economica Europea, secondo quanto disposto dalla Legge sul trattamento dei dati personali (Protezione dell'individuo) del 2001.

Contatti

Se sei nostro Cliente, possiamo occasionalmente, allo scopo di amministrare i termini dell'Accordo con il cliente da noi stipulato, contattarti direttamente per telefono, fax, e-mail o posta.

Se accetti, noi o una delle nostre Affiliate o qualsiasi altra società del gruppo può occasionalmente contattarti per telefono, fax, e-mail o posta a scopo di marketing per portare alla tua attenzione prodotti o servizi che potrebbero essere di tuo interesse o per condurre ricerche di mercato.

Divulgazione delle informazioni del Cliente

In base all'Accordo con il cliente da noi stipulato, abbiamo il diritto, in particolari circostanze, di divulgare le tue Informazioni (inclusi documenti di natura riservata e dati sulle carte).

La parte che riceve le tue informazioni personali non le distribuirà né divulgherà in alcun modo o alcuna forma a nessuno, ad eccezione dei dipendenti delle società ad essa correlate e delle società di consulenza, che hanno ragionevolmente necessità di conoscere queste informazioni riservate per svolgere il proprio lavoro e che sono tenuti a proteggere la riservatezza o le informazioni riservate in possesso della parte ricevente, come previsto dal contratto di impiego o altrimenti, in misura non meno severa degli obblighi contemplati dal presente accordo. Prima della divulgazione a

una società collegata o una società di consulenza, la parte ricevente deve aver stipulato un contratto con tale società collegata o società di consulenza in cui si richiede che la società collegata o la società di consulenza tratti le informazioni riservate secondo quanto previsto dal contratto.

Possiamo condividere i dati personali di cui sopra con le nostre Affiliate a fini commerciali, quali, a titolo di esempio, fornire assistenza ai conti dei clienti e informare i clienti di nuovi prodotti e servizi o supportare l'attività di trading della società, le sue affiliate o i suoi dipendenti, nella misura consentita dalla legge applicabile.

Le nostre Affiliate possono comprendere società controllate o di nostra proprietà nonché società che hanno un interesse proprietario nella nostra Società. Le informazioni che condividiamo con le affiliate possono comprendere tutte le informazioni sopra descritte, come ad esempio nome, indirizzo e informazioni sulle attività di trading e sul conto del cliente. Le nostre affiliate mantengono riservate le informazioni ricevute nella stessa misura in cui lo facciamo noi, in base a quanto sancito da questa Informativa.

Non divulgheremo i tuoi dati personali a terzi, se non nei modi descritti in questa Informativa.

Nelle limitate circostanze in cui potremmo divulgare i tuoi dati personali a terzi, la divulgazione può comprendere la condivisione di tali informazioni con società non affiliate che eseguono servizi di assistenza per il tuo conto o facilitano le tue transazioni con noi, incluse quelle società che ci forniscono consulenze professionali, legali o contabili.

Le società non affiliate di cui ci avvaliamo per fornirti i nostri servizi sono obbligate a mantenere riservate tali informazioni nella stessa misura in cui le hanno ricevute solo per il tempo in cui forniscono i suddetti servizi e solo per i fini da noi stabiliti.

Misure di salvaguardia

Le tue Informazioni sono archiviate su server protetti.

Limitiamo l'accesso alle tue Informazioni solo a quei dipendenti o partner che hanno necessità di conoscerle per adempiere all'Accordo da noi stipulato.

Abbiamo istituito procedure per la salvaguardia e l'uso delle tue Informazioni, ad esempio obbligando le nostre Affiliate e i loro dipendenti a mantenere la riservatezza delle tue Informazioni.

Le tue Informazioni non verranno conservate per un tempo più lungo del necessario. In molti casi, siamo tenuti a conservare le informazioni per considerevoli periodi di tempo. I periodi di conservazione vengono stabiliti tenendo conto del tipo di

informazioni raccolte e dello scopo per cui sono state raccolte, tenendo presente i requisiti applicabili alla situazione e la necessità di distruggere nel più breve tempo possibile le informazioni che non sono più aggiornate e non vengono più utilizzate. In base ai Regolamenti applicabili, conserveremo i documenti che contengono dati personali del Cliente, informazioni sul trading, documenti per l'apertura del conto, comunicazioni e qualsiasi altro documento che si riferisce al Cliente per almeno cinque anni a decorrere dalla risoluzione dell'Accordo da noi stipulato. In ogni caso, conserveremo le tue Informazioni per almeno la durata delle leggi applicabili in materia di prescrizione.

Anche se ci impegniamo a compiere ogni possibile sforzo per salvaguardare le tue Informazioni, convieni che l'uso della rete Internet non è assolutamente sicuro e, per questo motivo, non possiamo garantire la sicurezza o l'integrità dei dati personali trasferiti o ricevuti da te tramite Internet.

Modifica delle informazioni del Cliente

Se sei nostro Cliente, puoi informare in qualsiasi momento la Società di cambiamenti alle tue Informazioni o chiedere alla Società di cancellare le informazioni su di te in nostro possesso scrivendo all'indirizzo e-mail info@xtrade.com. Modificheremo o cancelleremo le tue Informazioni in base alle tue istruzioni, tranne nella misura in cui siamo tenuti a conservare le tue informazioni per adempiere ad obblighi normativi o legali, per fornirti i Servizi che hai richiesto o per mantenere adeguati registri contabili.

Diritto di accesso

In base alla Legge sul trattamento dei dati personali (Protezione dell'individuo) del 2001, come di volta in volta modificata o sostituita, come persona fisica hai il diritto di richiedere una copia delle tue informazioni personali in nostro possesso e di informarci di eventuali inesattezze.

Per mandarci una richiesta, contattaci confermando la tua identità e specificando di quali informazioni hai bisogno. Potremmo addebitarti le spese amministrative dell'operazione.

Puoi contattarci tramite e-mail all'indirizzo info@xtrade.com.

Domande

Se desideri chiarimenti riguardo questa informativa o desideri consultare o modificare le tue informazioni o vuoi presentare un reclamo oppure se desideri chiarimenti sulla sicurezza del nostro sito web, puoi scriverci all'indirizzo e-mail info@xtrade.com.

Aggiornamento dell'Informativa

Verificheremo periodicamente l'efficacia di questa Informativa e, in particolare, la qualità di esecuzione delle procedure illustrate nell'Informativa e, laddove appropriato, ci riserviamo il diritto di correggere eventuali lacune.

Informeremo i nostri clienti di qualsiasi modifica sostanziale a questa Informativa pubblicando una versione aggiornata della stessa sui nostri siti web. Per questo motivo, ti invitiamo a verificare periodicamente se ci sono stati aggiornamenti.

Legge applicabile

L'utilizzo di questo sito è governato dalle leggi di Cipro.

Accedendo al nostro Sito web e alle pagine ad esso collegate, accetto di essere vincolato ai termini e condizioni sopra descritti.