キャンセル規約

1. はじめに

Xtrade International Ltd (以下、「当社」とする)は、国際金融サービス委員会（International Financial Services Commission）の認可を受け、規制されています。（ライセンス番号 No.000281/194)

当社は、キャンセル規約（以下、「本規約」といいます）を定めており、これは、当社の利用規約の重要な一部分となります。

2. 目的

本規約は、お客様からキャンセルのお申し出があった場合に、当社が適用する手続きを定めることを目的とします。

3. キャンセル

お客様は、当社のウェブサイトに掲載されている連絡先を通じて当社に連絡し、当社の利用規約（以下、「お客様規約」といいます）の第 23 条の規定に従って、15 日以内に書面にて通知することにより、いつでも即時にサービスを停止し、お客様のアカウントを閉鎖することができます。

お客様によるサービスキャンセル/アカウントの閉鎖の書面通知があった場合、お客様は以下の事項を理解し、同意するものとします。

(a) キャンセルは、いずれかの当事者が既に負担した義務、又はお客様との契約及び締結された取引に基づき既に発生した可能性のある法的権利さらに義務には影響を及ぼさない。

(b) お客様が当社に支払うべきすべての金額は、解約により当社が負担した、または負担することになる料金/追加費用を含め、直ちに支払期日が到来するものとします。

(c)お客様は全ての建玉を決済する義務がある。
お客様がそれを行わない場合、終了時に、当社はすべての建玉をその時点での価格で決済するとする。

(d)当社は、お客様によるプラットフォームへのアクセスを停止、またはお客様がプラットフォーム上で使用できる機能を制限する権利を有します。

お客様は、すべての建玉を引き出す目的でのみ、プラットフォームを使用することができます。

お客様が期間内にこれを行わなかった場合、顧客は残金（もしあれば）を当社のカスタマーサポート部門に連絡することにより引き出すことができるとする。

(e) 当社は、お客様からの新たなオーダーをお断りする権利を有します。

(f)お客様が決済する必要のある健玉を所持している場合、及び/又は、本契約に基づく未決済の債務がある場合、当社はお客様の口座からの出金を拒否する権利を有する。
出金に関する詳細は、本ポリシーのセクション 4 を参照してください。

当社の口座に残っている資金には利息が付かないため、お客様はできるだけ早く残りの資金をすべて引き出すことをお勧めします。お客様のアカウントを安全に保つことに関する義務は、引き続き適用されるものとします。

4. 資金の引き出し

お客様は、いつでもアカウントから資金を引き出すことができます。
プラットフォーム、電子メール、または当社が随時認めるその他の方法で、お客様から関連するリクエストを受領した場合、当社はお客様の資金を引き出すものとします。

当社がお客様から出金の指示を受けた場合、お客様が以下の要件を満たす場合に出金手続きを行うものとする。

(a)出金指示には、当社が要求するお客様のすべての必要な情報および個人情報が含まれていること

(b)出金指示は、お客様にアカウントに最初に入金した口座（銀行口座、支払システム口座など）、またはお客様のリクエストするお客様に属した銀行口座に送金されるものとする
(c) 送金が行われるアカウントが、そのお客様に属していること
(d) 支払いの時点で、お客様の残高が、全ての支払手数料を含む出金指示で指定された金額を上回っている場合
(e) お客様の違法行為、違法行為の疑い、詐欺行為がない場合
または関連担当部署からの指示がない場合
(f) 当社が出金を行うことを禁止するような不可抗力の条項がないこと
(g)お客が建玉を所有していない場合、または建玉がある場合、お客様のアカウントの残高が建玉を維持するために必要な維持証拠金の 2 倍以上であること

前記の要件が満たされ、かつ、お客様に有利な残高がある場合、当社は（当社の絶対的裁量で）当該残高を留保します。
当社は、（当社の絶対的裁量により、将来の債務に関して適切と考えられる金額を留保した後、）当該残高を、お客様に対して、速やかに支払うものとします。
また、その残高がどのように算出されたかを示す明細書をお客様に提供するものとする。
また、適切な場合は、ノミニーまたはカストディアンにも以下のことを指示します。

5. 払い戻し

資金移動の際に生じた当社の過失は、お客様に返金されるものとします。
お客様が間違った送金指示をした場合、当社はその間違いを訂正することができない場合があり、お客様に損失が発生する場合があります。さらに、当社は、第三者のいかなる間違いに対しても責任を負わないものとします。

6. お客様の同意

当社のウェブサイト（www.xtrade.com）を訪問すること、または当社のサービスのいずれかをオーダーすることにより、お客様は上記のすべての事項を理解し、同意したものとみなされます。また、当社への支払いは、上記の条件を理解し同意したものとみなされます。