



**XTRADE**  
ONLINE CFD TRADING

The logo features a stylized 'X' in light blue followed by the word 'TRADE' in dark blue. Below it, the text 'ONLINE CFD TRADING' is written in a dark blue, sans-serif font. The background consists of overlapping geometric shapes in shades of light blue and white.

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL SITIO WEB Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

## Marcas registradas-Derechos de propiedad intelectual

Xtrade International Ltd (en lo sucesivo llamado la "Compañía" o "nosotros"), es el dueño del Copyright en las páginas y en las pantallas mostradas en este sitio web, así como también de la información y material de su contenido y dentro de su acuerdo, salvo que se indique lo contrario. La Compañía posee los derechos exclusivos o licencia de uso o cualquier otra licencia para todo tipo de nombres comerciales y marcas comerciales que figuran y / o aparecen en este sitio web.

## Cambio de Información y materiales.

Toda la información y materiales contenidos en el sitio web de la Compañía, y todos los términos, condiciones, requisitos y descripciones contenidos en este documento, están sujetos a cambios sin previo aviso.

## Limite de responsabilidad

La Compañía no ofrece ninguna garantía en cuanto a la exactitud, idoneidad o integridad de la información y materiales contenidos en sus sitios web y expresamente rechaza cualquier responsabilidad por cualquier error y / u omisiones relacionadas. La Compañía no proporciona ninguna garantía de ningún tipo implícito expreso o estatutario, incluyendo pero no limitándose a las garantías de no infracción de los derechos de terceros, título, comerciabilidad, aptitud para un propósito particular y ausencia de virus informáticos, en conjunto con la información y los materiales de los mismos.

Los hiperlinks a otras fuentes o páginas de internet son bajo su responsabilidad, el contenido, la precisión, las opiniones expresadas y otros enlaces provistos por estas fuentes no son controlados, investigados, verificados, monitoreados y / o respaldados por la Compañía.

La Compañía no será responsable por a) los daños, pérdidas o gastos que surjan en relación con este sitio web o su uso o incapacidad de uso por parte de cualquier persona o en relación con la imposibilidad de ejecutar un pedido, error, omisión, interrupción, falla, demora en el funcionamiento o la transmisión, virus informáticos, fallas de

comunicación o falla de la línea o del sistema, incluso si el Compañía. o sus representantes han sido informados sobre la posibilidad de dichos daños, pérdidas o costos y b) por errores o inexactitudes en el proceso de transmisión de datos y / o pedidos para el comercio de CFD o cualquier instrucción del cliente / visitante del sitio, interferencia, suplantación fraudulenta, ruptura de códigos de acceso secretos, grabación o transmisión errónea de mensaje o falla del sistema debido a fuerza mayor o por cualquier otra razón que no se deba al incumplimiento de lo anterior por parte de la Compañía.

La Compañía no será responsable por ningún daño que pueda ocurrir al hardware o software del usuario que pueda surgir como resultado del uso de este sitio web y / o del lugar físico o en conexión con otros sitios web / enlaces de hipertexto o fuentes externas de internet.

#### Usuarios previstos del sitio web

Este sitio web no está destinado a ninguna persona o entidad en ninguna jurisdicción o país donde dicha distribución o uso sea contrario a las leyes o regulaciones locales.

#### Cookies

Cuando utilice nuestro software, nos permitirá usar cookies en relación con su acceso a nuestro sitio web.

Las cookies son pequeños archivos de información, que a menudo incluyen un número de identificación o valor particular, que se almacenan en el disco duro de su computadora como resultado del uso de este software comercial y el acceso al sitio web.

El objetivo de esta información es proporcionarle una experiencia más relevante y efectiva en el sitio web, incluyendo la presentación de páginas web de acuerdo con sus necesidades o preferencias.

Las cookies se utilizan con frecuencia en muchos sitios web en Internet y usted puede elegir si se aceptará una cookie o no, cambiando sus preferencias y opciones en su navegador. Algunos de nuestros socios comerciales (por ejemplo, auspiciantes) usan cookies en nuestros sitios web. No tenemos acceso ni control sobre estas cookies.

Las cookies contienen información de identificación personal para la que se usan para identificar. Puede optar por desactivar las cookies. Sin embargo, es posible que no pueda acceder algunas partes de este sitio web si elige desactivar la aceptación de cookies en su navegador, particularmente las partes seguras del sitio web.

Para obtener más información sobre las cookies y cómo deshabilitarlas, consulte [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

#### Enlaces de terceros

Nuestros sitios web contienen enlaces a sitios web operados por terceros.

Proporcionamos los enlaces para su conveniencia, pero no revisamos, controlamos ni monitoreamos la privacidad u otras prácticas de los sitios web operados por otros. No somos responsables del rendimiento de los sitios web operados por terceros o de sus relaciones comerciales con ellos.

#### Nuestro compromiso con Usted respect a la privacidad.

Entendemos la importancia de mantener la confidencialidad y privacidad de SU información. Al confiarnos su información, queremos asegurarle nuestro compromiso de mantener dicha información privada. Hemos tomado medidas para proteger la confidencialidad, seguridad e integridad de SU información.

#### Recopilación de datos personales a través del sitio web.

Los Datos personales que la Compañía recopile a través de este sitio web se procesarán de acuerdo con la Ley de datos personales (Ley 138 (1) / 2001), en su versión modificada o sustituida ocasionalmente.

Yo, el usuario de este sitio web, de acuerdo a lo siguiente, acepto que:

- (I) La Compañía tiene el derecho de procesar Datos Personales para apoyar, promover y realizar nuestras relaciones.
- (II) La Compañía no comunicará ni divulgará dichos Datos Personales a terceros, a menos que pertenezcan a: (1) una compañía / compañías a las cuales la Compañía ha asignado parcial o totalmente la realización del procesamiento de tales datos de acuerdo con la ley, (2) tal comunicación o divulgación que pueda ser requerida por la ley o por una decisión judicial y (3) en donde soy un Cliente de la Compañía de acuerdo con la Política de Privacidad (a continuación) que también se aplica a mí.

Lo anterior se aplicará tanto a los Clientes existentes de la Compañía como a los solicitantes de cualquier servicio, independientemente de si su solicitud puede ser aceptada o rechazada.

#### Recopilación de información para una cuenta commercial (Trading)

Si decide solicitar la apertura de una cuenta commercial (Trading) con nosotros y, por lo tanto, convertirse en nuestro Cliente, hay cierta información que le solicitaremos para poder hacerlo.

Podemos recopilar SU información directamente de usted (en su formulario de solicitud de apertura de cuenta completado o de otra manera) o de otras personas, incluidas, por ejemplo, agencias de referencia de crédito, agencias de prevención de fraude, bancos, otras instituciones financieras, terceros proveedores de servicios de autenticación y los proveedores de registros públicos. Esta información incluye, entre otros, datos personales como el nombre, la dirección, la fecha de nacimiento, los datos de contacto, los detalles de pago, incluida la tarjeta de crédito, la tarjeta de débito y los detalles de la cuenta bancaria, y otra información financiera necesaria.

También podemos recopilar SU información con respecto a su uso de nuestro sitio (s) web, como páginas visitadas, frecuencia, duración de la visita y actividades comerciales.

Oportunamente, también podremos solicitar información adicional para ayudarnos a mejorar nuestros Servicios en virtud de nuestro Acuerdo del cliente relevante, según sea el caso, o cumplir con las Regulaciones aplicables.

#### Uso de la información del cliente

Una vez que se convierta en nuestro Cliente, utilizaremos, almacenaremos, procesaremos y gestionaremos SU Información personal (en caso de que sea una persona física) en relación con la continuación del Acuerdo entre nosotros, de conformidad con el Tratamiento de datos personales (Protección del Individual) Ley de 2001, enmendada o reemplazada periódicamente de ser necesario.

Su información (que no pertenece al dominio público o que ya poseemos sin deber de confidencialidad) que tenemos será tratada por nosotros como confidencial y no se utilizará para ningún fin que no sea el relacionado con la provisión, administración y mejora de nuestros Servicios para usted o la extensión de nuestro acuerdo entre nosotros, estableciendo y administrando su cuenta y relación entre nosotros, revisando sus necesidades actuales, mejorando el servicio al cliente y los productos, proporcionándole información continua u oportunidades que creemos que pueden ser relevantes para usted, mejorando nuestra relación, controles antilavado de dinero y diligencia debida, con fines de investigación y estadísticas y con fines de comercialización (según el Acuerdo entre nosotros), según corresponda.

Al firmar un Acuerdo del cliente con nosotros, usted estará consintiendo la transmisión de su información personal fuera del Espacio Económico Europeo, de acuerdo con las disposiciones de la Ley de procesamiento de datos personales (Protección del individuo) de 2001.

#### Contactándonos con Usted.

Si usted es nuestro Cliente, podemos, con el fin de administrar los términos de nuestro Acuerdo con el Cliente entre nosotros, contactarlo periódicamente por teléfono, fax, correo electrónico o correo postal.

Si acepta, nosotros o cualquiera de nuestros Afiliados de la Compañía o cualquier otra empresa de nuestro grupo, podremos contactarnos con usted de vez en cuando, por teléfono, fax, correo electrónico o correo con fines de comercialización para avisarle sobre productos o servicios que puede ser de su interés o para realizar estudios de mercado.

#### Divulgación de información del cliente

Según el Acuerdo del cliente entre nosotros, tenemos el derecho de divulgar su información (incluidas grabaciones y documentos de carácter confidencial, detalles de la tarjeta) en determinadas circunstancias.

La parte receptora no distribuirá ni divulgará su información personal de ninguna forma o forma a nadie, salvo internamente en su empresa, las empresas relacionadas, los empleados de las empresas consultoras, que razonablemente necesiten conocer dicha información confidencial para este fin y quiénes están obligados a proteger la confidencialidad o la información confidencial en poder de la parte receptora, ya sea por su contrato de trabajo, o de otro modo en una medida no menos estricta que las obligaciones en virtud de este acuerdo. Antes de divulgar información a sus compañías relacionadas o sus firmas consultoras, la parte receptora debe tener un acuerdo apropiado con cualquier compañía relacionada o cualquier firma de consultoría, suficiente para requerir que la compañía relacionada o la firma consultora, trate la información confidencial de acuerdo con este acuerdo.

#### Medidas de salvaguardia

Su información es almacenada en servidores seguros.

Limitamos el acceso a SU información solo a aquellos empleados o socios que necesiten conocer la información para permitir la ejecución del acuerdo entre nosotros.

Contamos con procedimientos establecidos sobre cómo proteger y utilizar SU información, por ejemplo, solicitando a nuestros afiliados y empleados que mantengan la confidencialidad de su información.

No guardaremos su información por más tiempo de lo requerido. En muchos casos, la información debe mantenerse durante períodos de tiempo considerable. Los períodos de retención se determinarán teniendo en cuenta el tipo de información que se recopila y el propósito para el cual se recopila, teniendo en cuenta los requisitos aplicables a la situación y la necesidad de destruir la información desactualizada y no utilizada en el menor tiempo razonable.

Bajo las Regulaciones Aplicables, mantendremos registros que contengan datos personales del Cliente, información comercial, documentos de apertura de cuentas, comunicaciones y cualquier otra cosa que se relacione con el Cliente por al menos cinco años después de la terminación del Acuerdo entre nosotros. En cualquier caso, guardaremos su información mientras dure la vigencia de las leyes de limitación de acciones como mínimo.

Aunque haremos todos los esfuerzos razonables para proteger su información, reconoce que el uso de Internet no es del todo seguro y, por este motivo, no podemos garantizar la seguridad o la integridad de los datos personales que USTED transfiera, o que le transfieran terceros a través de Internet.

#### Cambio de información del cliente

Si usted es nuestro cliente, puede informar a la empresa en cualquier momento que su información ha cambiado o que desea que la empresa elimine la información que tenemos sobre usted enviándonos un correo electrónico a [info@xtrade.com](mailto:info@xtrade.com).

Cambiaremos o borraremos su información de acuerdo con sus instrucciones, excepto en la medida en que se requiera que retengamos su información para fines regulatorios o legales, para proporcionarle los servicios que haya solicitado o para mantener registros comerciales adecuados.

#### Preguntas

Si tiene alguna pregunta con respecto a esta política, desea acceder o cambiar su información o tiene una queja, o si tiene alguna pregunta sobre la seguridad en nuestro sitio web, puede enviarnos un correo electrónico a [info@xtrade.com](mailto:info@xtrade.com).

#### Actualización de esta política.

Esta política está sujeta a cambios sin previo aviso. Por esta razón, se recomienda buscar actualizaciones de vez en cuando.

#### Ley vigente y aplicable

El uso de este sitio se regirá por las leyes de Belice.

Al acceder a nuestro sitio web y a todas las páginas vinculadas al mismo, acepto estar sujeto a los términos y condiciones descritos anteriormente.