

XTRADE
ONLINE CFD TRADING

PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ WEBOVÝCH STRÁNEK A OCHRANA SOUKROMÍ

Ochranné známky a práva duševního vlastnictví

Společnost Xtrade Europe Limited (dále jen „Společnost“ nebo „my“ v příslušných tvarech) je držitelem autorských práv ke stránkám a obrazovkám, jejichž prostřednictvím jsou webové stránky zobrazeny, včetně informací a materiálů, které jsou tam obsaženy, a jejich uspořádání, pokud není uvedeno jinak. Společnost vlastní výhradní práva a uživatelské licence a veškeré další licence jakéhokoliv druhu na obchodní názvy a ochranné známky, které se vyskytují na těchto stránkách.

Změny informací a materiálů

Veškeré informace a materiály obsažené na webových stránkách Společnosti včetně veškerých podmínek, předpokladů a popisů, které jsou zde uvedeny, podléhají změně bez oznámení.

Omezení odpovědnosti

Společnost neposkytuje žádné záruky přesnosti, adekvátnosti či úplnosti informací a materiálů obsažených na jejích webových stránkách a výslovně odmítá odpovědnost za případné chyby nebo neúplnosti těchto materiálů. Společnost neposkytuje žádnou výslovnou ani zákonnou záruku, včetně záruk neporušení práv třetích stran, záruk prodejnosti, vhodnosti pro konkrétní účel a neexistence počítačových virů v souvislosti s informacemi a materiály na jejích webových stránkách.

Odkazy na jiné internetové zdroje používáte na vaše vlastní riziko, obsah, přesnost, či názory vyjádřené na těchto stránkách z jiných zdrojů nejsou kontrolovány, ověřovány, monitorovány ani potvrzovány Společností.

Společnost nenesou odpovědnost za a) žádné škody, ztráty ani výdaje, které vzniknou v souvislosti s těmito webovými stránkami, jejich požitím nebo nemožností použití jakoukoliv osobou nebo v souvislosti s nemožností vykonat příkaz, s chybou, vynecháním, přerušením, poruchou, zpožděním funkce nebo přenosu, počítačovými viry, selháním komunikace nebo systémovou poruchou,

a to ani tehdy, pokud byli Společnost nebo její zástupci o možnosti takové škody, ztráty nebo nákladů informováni, ani za b) chyby či nepřesnosti přenosu, či zpracování dat nebo objednávek pro CFD nebo pokynů klientů/návštěvníků stránek, za rušení nebo podvody, vyzrazení tajných přístupových kódů, poškozené nahrávky nebo přenosy zpráv či systémové poruchy způsobené vyšší mocí nebo jakoukoliv jinou příčinou, kromě porušení výše uvedeného Společností.

Společnost není odpovědná za žádné poškození, které může být způsobeno hardwaru nebo softwaru uživatele používáním těchto stránek či umístěním nebo propojením těchto stránek s jinými webovými stránkami/hypertextovými odkazy nebo jinými internetovými zdroji.

Zamýšlená použití webových stránek

Tyto webové stránky nejsou určeny pro fyzické nebo právnické osoby v zemích, kde by jejich použití mohlo porušovat místní zákony nebo nařízení.

Cookies

Použitím našeho softwaru umožňujete použití cookies v souvislosti s vaším přístupem na naše stránky. Cookies jsou malé soubory s informacemi, obvykle zahrnujícími jedinečné identifikační číslo nebo hodnotu, které se uloží na pevný disk ve vašem počítači v důsledku vašeho použití tohoto obchodního softwaru a přístupu na webové stránky. Účelem těchto informací je poskytovat vám užitečnější a účinnější služby na stránkách, včetně nabízení vybraných stránek podle vašich potřeb a preferencí.

Cookies se na internetu používají velmi často a vy si můžete zvolit, zda a jak budete cookies přijímat, prostřednictvím nastavení možností a preferencí ve vašem prohlížeči. Někteří naši obchodní partneři (například inzerenti) používají cookies i na našich webových stránkách. K těmto cookies nemáme přístup ani je nemůžeme nijak ovlivnit.

Cookies obsahují identifikační údaje osoby nebo společnosti, protože se používají k jejich rozpoznávání. Příjem cookies si můžete zrušit. Pak však nebudete mít přístup do některých částí těchto stránek, zejména zabezpečených, pokud si cookies v prohlížeči zrušíte.

Další informace o cookies a o tom, jak je zrušit, viz www.allaboutcookies.org.

Odkazy na stránky třetích stran

Naše webové stránky obsahují odkazy na stránky třetích stran. Tyto odkazy poskytujeme pro vaše pohodlí, ale nekontrolujeme, nemůžeme ovlivnit ani nemonitorujeme ochranu soukromí nebo jiné praktiky používané na webových stránkách provozovaných jinými. Nejsme odpovědní za fungování těchto stránek provozovaných třetími stranami ani za vaše obchodní kontakty s nimi.

Náš závazek ochrany vašeho soukromí

Jsme si vědomi významu ochrany vašeho soukromí a zachování důvěrnosti vašich informací. Pokud nám svěříte své informace, zavazujeme se vám a ujišťujeme vás, že budeme zachovávat jejich důvěrnost. Přijali jsme kontrolovatelná opatření na ochranu vašich důvěrných informací, jejich bezpečnosti a neporušenosti.

Shromažďování osobních údajů prostřednictvím webových stránek

Veškeré osobní údaje shromážděné Společností prostřednictvím těchto stránek, budou zpracovány podle Zákona o ochraně osobních údajů (zákon č. 138(1)/2001), v aktuálně platném znění nebo ve znění nahrazujících zákonů.

Já, uživatel těchto webových stránek, se tímto zavazuji, že:

- (i) Poskytnu Společnosti právo na zpracování mých osobních údajů za účelem podpory, inzerování a realizace našeho obchodního vztahu.
- (ii) Beru na vědomí, že Společnost nebude tyto osobní údaje sdělovat žádné třetí straně, s výjimkou:
 - (1) společnosti nebo společností, které si Společnost najala za účelem částečného nebo úplného zpracování těchto údajů v souladu se zákonem,
 - (2) sdělení požadovaných zákonem nebo soudním rozhodnutím, a
 - (3) pokud jsem klientem Společnosti podle strategie ochrany soukromí (viz níže), která se na mne také vztahuje.
- (iii) Jsem si vědom, že mohu kdykoliv své osobní údaje opravit nebo odmítnout jejich další zpracování podle paragrafů 12 a 13 Zákona č. 138 (1)/2001 Kyperské republiky, v aktuálně platném znění nebo ve znění nahrazujících zákonů.

Výše uvedené se vztahuje jak na stávající klienty společnosti, tak na žadatele o poskytnutí služby, bez ohledu na to, zda jejich žádost bude přijata nebo odmítnuta.

Shromažďování informací pro obchodní účet

Pokud se rozhodnete požádat o založení účtu pro obchodování u naší Společnosti, a tím o to, abyste se stal/a naším klientem, jsou jisté informace, které od vás budeme požadovat, aby se to mohlo realizovat.

Tyto informace můžeme získávat přímo od vás (z vaší vyplněné žádosti o založení účtu nebo jinak) nebo od jiných osob, jako například od agentur poskytujících úvěrový rating, od agentur zabývajících se prevencí podvodů, od bank, jiných finančních institucí, poskytovatelů autentizačních služeb a správců veřejných registrů. Tyto informace zahrnují zejména osobní údaje jako je vaše jméno/název, datum narození, kontaktní údaje, fakturační údaje, včetně údajů o vaší kreditní kartě, debetní kartě a bankovním účtu, a další nutné finanční informace.

Můžeme také sbírat informace o vašem používání našich webových stránek, jako jsou informace o navštívených stránkách, četnosti návštěv, trvání návštěvy a prováděném obchodování.

Občas si od vás můžeme rovněž vyžádat další informace, které by nám mohly pomoci zlepšit služby, které vám poskytujeme na základě uzavřené klientské dohody, pokud bude existovat, nebo které budeme potřebovat pro dodržení nařízení, která se na nás vztahují.

Používání informací klientů

Jakmile se stanete naším klientem, budeme používat, ukládat, zpracovávat a manipulovat s vašimi osobními údaji (pokud jste fyzická osoba) v souvislosti s realizací naší uzavřené dohody a v souladu se Zákonem o zpracování osobních údajů (ochraně jednotlivce) z roku 2001, v jeho aktuálně platném znění nebo ve znění nahrazujících zákonů.

Vaše informace (které nebudou veřejně známy nebo které jsme získali jinak bez závazků důvěrnosti), které budeme mít v držení, budeme považovat za důvěrné informace a budeme s nimi tak i zacházet, a nebudeme je používat pro žádný jiný účel kromě poskytování, správy a zlepšování našich služeb pro vás, nebo rozšiřování naší uzavřené dohody, založení a vedení vašeho účtu a rozvoje našeho obchodního vztahu, ověřování vašich aktuálních potřeb, zlepšování zákaznických služeb a našich produktů, poskytování průběžných informací a příležitostí, o kterých se budeme domnívat, že by pro vás mohly být zajímavé, zlepšování našich vzájemných vztahů, ochrany před praním špinavých peněz a provádění hloubkové kontroly, pro výzkumné a statistické účely a pro účely marketingu (podle naší uzavřené dohody), podle okolností.

Uzavřením klientské dohody s námi souhlasíte s přenosem vašich osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor podle Zákona o zpracování osobních údajů (ochraně jednotlivce) z roku 2001.

Kontaktování vaší osoby

Pokud jste naším klientem, pak vás pro účely správy vaší klientské dohody s námi můžeme občas přímo kontaktovat telefonem, faxem, emailem nebo poštou. Pokud s tím budete souhlasit, můžeme vás buď my nebo některá naše pobočka či jiná společnost naší skupiny občas telefonem, faxem, emailem nebo poštou kontaktovat. Bude to pro marketingové účely, abychom vás upozornili na produkty nebo služby, které by mohly být pro vás zajímavé, nebo pro účely provedení průzkumu trhu.

Sdělování informací klientů

Podle klientské dohody, kterou jsme s vámi uzavřeli, máme právo vaše důvěrné informace (včetně nahrávek a dokumentů důvěrné povahy a údajů o kartě) za jistých okolností sdělovat.

Příjemce vašich informací nebude tyto informace šířit ani sdělovat nikomu jinému než svým vlastním spřízněným společnostem, zaměstnancům svých poradenských firem, kteří je budou potřebovat znát pro daný účel a kteří budou vázáni důvěrné informace vlastněné jejich příjemcem chránit, buď svými pracovními smlouvami nebo jinak v rozsahu alespoň tak přísném, jako jsou povinnosti podle této dohody. Před jakýmkoliv sdělením svým spřízněným společnostem nebo poradenským firmám musí příjemce vašich důvěrných informací mít uzavřenu dohodu o důvěrnosti s touto spřízněnou společností nebo poradenskou firmou v dostatečném rozsahu, aby tato společnost nebo firma byla povinna s vašimi důvěrnými informacemi zacházet tak, jak je stanoveno v této dohodě.

Ochranná opatření

Vaše informace budou uloženy na zabezpečených serverech.

Přístup k vašim osobním údajům bude omezen na ty naše zaměstnance nebo partnery, kteří je budou potřebovat znát pro účely realizace naší vzájemné dohody.

Máme zavedeny postupy ochrany a používání vašich důvěrných informací, jako například požadavek, aby naše pobočky a zaměstnanci zachovávali důvěrnost vašich informací.

Vaše informace si neponecháme déle, než bude nezbytně nutné. V mnoha případech musí být informace po nějakou dobu povinně archivovány. Tato doba se určuje podle typu informace a účelu, pro nějž byla uložena, podle požadavků dané situace a s vědomím potřeby zničit zastaralé nebo již nepoužívané informace v co nejdřívejším termínu. Podle platných nařízení povedeme záznam obsahující osobní údaje klienta včetně informací o jeho obchodování, dokumentace k založenému účtu, naší vzájemné komunikaci a ostatních informací souvisejících s klientem ještě alespoň po dobu pěti let od ukončení dohody, která s ním byla uzavřena. V každém případě budeme uchovávat vaše informace minimálně po dobu stanovenou Zákony o zákazu akce.

I když vyvineme veškeré přiměřené úsilí na ochranu vašich informací, upozorňujeme vás, že použití internetu není vždy zcela bezpečné, a z toho důvodu nemůžeme zaručit bezpečnost nebo neporušenost osobních údajů, které nám po internetu poskytnete, nebo které touto cestou poskytneme my vám.

Změny informací klientů

Pokud jste naším klientem, můžete kdykoliv informovat naši společnost, že se vaše informace změnily, nebo že si přejete, aby Společnost informace, které o vás má, odstranila.

To všechno můžete udělat zasláním emailu na naši adresu info@xtrade.com.

Vaše informace změníme nebo odstraníme podle vašich pokynů, s výjimkou rozsahu, v jakém jsme povinni vaše informace uchovat pro zákonem stanovené účely, pro poskytování služeb, které od nás požadujete, nebo pro uchování nutných obchodních záznamů.

Právo přístupu

Podle Zákona o zpracování osobních údajů (ochraně jednotlivce) z roku 2001, v aktuálně platném znění nebo ve znění nahrazujících zákonů, máte jako fyzická osoba právo na kopii veškerých důvěrných informací, které o vás máme, a na upozornění na jejich případné nepřesnosti.

Za tímto účelem nás můžete kontaktovat, a po prokázání své totožnosti nám sdělit, které informace požadujete. Můžeme za to účtovat správní poplatky.

Kontaktovat nás můžete emailem na adrese info@xtrade.com.

Dotazy

V případě jakýchkoliv dotazů týkajících se této strategie ochrany osobních údajů, nebo požadavku na přístup k vašim důvěrným informacím nebo jejich změnu či v případě stížnosti, dotazu na zabezpečení našich webových stránek apod., nám můžete napsat email na adresu info@xtrade.com.

Aktualizace této strategie

Tato strategie ochrany osobních údajů může být bez oznámení změněna. Z toho důvodu vám doporučujeme si čas od času prohlédnout její aktualizace.

Rozhodné právo

Používání těchto stránek se řídí kyperskými zákony.

Svým vstupem na naše webové stránky a související stránky se zavazujete, že se budete výše uvedenými podmínkami řídit.