

The logo features the word "XTRADE" in a bold, sans-serif font. The "X" is a light blue chevron pointing right, while "TRADE" is in dark blue. Below it, the words "ONLINE CFD TRADING" are written in a smaller, dark blue, all-caps sans-serif font.

XTRADE
ONLINE CFD TRADING

УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ВЕБ-САЙТОМ И ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Февраль 2017 г.

Права на торговые марки и интеллектуальную собственность

Компания XTrade Europe Ltd (ранее –XFR Financial Ltd.) (в дальнейшем – «Компания», «мы» или «нас») является владельцем авторских прав на страницы и окна, в которых отображается данный веб-сайт, а также на содержащиеся на нем информацию и материалы и порядок их расположения, если не оговорено иное. Компания обладает эксклюзивными правами, или лицензией на использование, или любой другой лицензией на все виды фирменных наименований и торговых марок, содержащихся и/ или отображающихся на данном веб-сайте.

Изменение информации и материалов

Вся информация и материалы, представленные на веб-сайте Компании, а также все правила, условия, требования и описания, содержащиеся в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления. Активным клиентам Компании будут направляться сообщения по электронной почте, уведомляющие их о любых существенных изменениях веб-сайта Компании.

Ограничение ответственности

Компания не предоставляет никаких гарантий в отношении точности, соответствия или полноты информации и материалов, содержащихся на ее веб-сайтах, и в прямой форме отказывается от любой ответственности за любые ошибки и/или упущения в этом отношении. Компания не предоставляет никаких подразумеваемых, явных или установленных законом гарантий –в том числе гарантий касательно отсутствия нарушения прав третьих лиц, прав собственности, гарантий касательно товарного состояния, пригодности для конкретной цели, отсутствия компьютерных вирусов, – в отношении своей информации и материалов.

Вы переходите по ссылкам, ведущим на другие, не связанные с Компанией, интернет-ресурсы на свой страх и риск; содержание данных ресурсов,

достоверность представленной на них информации, мнения, выражаемые на данных ресурсах, а также другие ссылки, предлагаемые данными ресурсами, не контролируются, не исследуются, не проверяются, не отслеживаются и не одобряются Компанией.

Компания не несет ответственность за следующее:

- a) весь ущерб, убытки или расходы, связанные с данным веб-сайтом, его использованием или невозможностью использования данного веб-сайта любым лицом, или связанные с невозможностью выполнения поручения, ошибками, упущениями, прерываниями, неисправностями, задержками в работе оборудования или в передаче данных, компьютерными вирусами, сбоями связи, сбоями в сетях телекоммуникации или сбоями системы, даже если Клиент или его уполномоченные лица были проинформированы о возможности наступления такого ущерба, убытков или расходов, и
- b) за ошибки или неточности при передаче данных и/или Заказов на заключение контрактов на разницу цен или любых распоряжений со стороны клиентов/посетителей веб-сайта, а также за случаи вмешательства в работу веб-сайта, мошеннической выдачи себя за другое лицо, взлома секретных кодов доступа, ошибочной записи или передачи сообщений или за сбои в системе вследствие форс-мажорных обстоятельств или иных причин, кроме случаев, когда вышеперечисленное произошло по вине Компании.
- c) за весь ущерб, который может быть причинен аппаратному или программному обеспечению пользователя вследствие использования данного веб-сайта и/или площадки, или вследствие взаимодействия данного веб-сайта с другими сайтами или гипертекстовыми ссылками или интернет-ресурсами.

Пользователи, для которых предназначен данный веб-сайт

Данный веб-сайт не предназначен для пользования любыми физическими или юридическими лицами, находящимися на любой территории или в любой стране, где такая услуга или пользование противоречит местному законодательству или правилам.

Файлы cookie

Когда вы пользуетесь нашим программным обеспечением, оно позволяет нам использовать файлы cookie, чтобы облегчить вам доступ к нашему веб-сайту. Файлы cookie представляют собой небольшие файлы с информацией, которые часто содержат уникальный идентификационный номер или значение. Данные файлы размещаются на жестком диске вашего компьютера вследствие пользования вами данным программным обеспечением для торговли и посещения вами веб-сайта. Данная информация предназначена для того, чтобы вы более продуктивно пользовались веб-сайтом, включая показ веб-страниц в соответствии с вашими потребностями и предпочтениями. Файлы cookie часто используются на многих веб-сайтах в сети интернет, и у вас имеется возможность разрешить либо запретить установку файлов cookie, а также определить способ установки данных файлов, меняя настройки вашего браузера. Некоторые из наших деловых партнеров пользуются файлами cookie на нашем веб-сайте (веб-сайтах). У нас нет доступа к таким файлам cookie, и мы их не контролируем.

Файлы cookie содержат информацию, позволяющую идентифицировать пользователей, поскольку они используются для этой цели. Вы можете отключить файлы cookie. Однако вы не сможете получить доступ к некоторым компонентам данного веб-сайта, если вы воспользуетесь функцией блокировки принятия файлов cookie в своем браузере. В частности, это касается защищенных компонентов веб-сайта

Чтобы получить больше информации о файлах cookie и о том, как отключить их, проследуйте по ссылке www.allaboutcookies.org.

Ссылки на третьих лиц

Наш веб-сайт (веб-сайты) содержат ссылки на веб-сайты третьих лиц, которые не связаны с Компанией. Мы предоставляем эти ссылки для вашего удобства, однако мы не контролируем, не отслеживаем и не проверяем веб-сайты других лиц на предмет соблюдения защиты персональных данных и выполнения других

требований. Мы не несем ответственность за функционирование веб-сайтов третьих лиц или за деловые операции, которые вы осуществляете с ними.

Сбор информации для торгового счета

Если вы решите подать нам заявку на открытие торгового счета, и, следовательно, стать нашим клиентом, мы запросим у вас определенную информацию.

Мы имеем право запрашивать Вашу информацию непосредственно у вас (путем получения заполненного Заявления об открытии счета или иным способом) либо у других лиц, например, в бюро кредитных историй, бюро по предотвращению случаев мошенничества, банках, других финансовых учреждениях, службах по установлению личности, а также в организациях, ведущих публичные реестры. Эта информация включает, в частности, такие персональные данные, как фамилия, имя и отчество, адрес, дата рождения, контактные данные, платежные реквизиты, в том числе данные кредитных и дебетовых карт и реквизиты банковских счетов, а также другую необходимую финансовую информацию.

Мы также можем собирать Вашу информацию, связанную с использованием вами нашим веб-сайтом (веб-сайтами), такую как посещенные вами страницы, а также частота и продолжительность посещения и торговой деятельности.

Кроме того, мы периодически можем запрашивать дополнительную информацию, которая позволяет нам улучшить качество оказываемых вам Услуг в соответствии с нашим Клиентским соглашением, в зависимости от обстоятельств, или для соблюдения Действующего законодательства.

Мы запрашиваем у вас следующие Персональные данные:

- Личная и финансовая информация, предоставление которой необходимо при заполнении регистрационных онлайн-заявлений / форм
- Документы, подтверждающие вашу личность и адрес –например, паспорт для выезда за границу, внутренний паспорт, квитанции об оплате коммунальных услуг и/или выписки с банковского счета.

Обратите внимание, что в том случае, если вы примете решение о прекращении деловых отношений с компанией XTrade, мы будем обязаны хранить ваши Персональные данные в течение последующих пяти лет.

Наши обязательства в отношении конфиденциальности вашей информации

Мы понимаем важность сохранения Вашей информации в конфиденциальности. Доверив нам свою информацию, вы можете пребывать в уверенности, что мы приложим все усилия для сохранения конфиденциальности этой информации. Мы приняли значительные меры для защиты конфиденциальности Вашей информации, предотвращения доступа к ней третьих лиц, а также целостности данной информации.

Мы прилагаем все усилия для защиты вашей информации, придерживаясь строгих стандартов безопасности и используя современные технологии в области информационной безопасности, такие как средства сетевой защиты, системы аутентификации (например, пароли и персональные идентификационные номера), а также механизмы контроля доступа для предотвращения несанкционированного доступа к системам и данным.

Сбор персональных данных через веб-сайт

Все персональные Данные, собираемые Компанией через данный веб-сайт, обрабатываются в соответствии с Законом о защите персональных данных (Закон №138(1)/2001) и всеми последующими изменениями к нему.

Я, пользователь данного веб-сайта, настоящим соглашаюсь с тем, что:

- (i) Компания вправе обрабатывать Персональные данные для поддержания и развития наших отношений.
- (ii) Компания не сообщает и не разглашает Персональные данные третьим лицам, кроме случаев, когда: (1) Компания полностью или частично передала другой компании (компаниям) право на обработку таких данных в соответствии с законом, (2) такая передача или разглашение данных требуется по закону или в силу судебного решения, и (3) когда я являюсь Клиентом Компании в соответствии с Политикой конфиденциальности (см. ниже), действие которой распространяется на меня.
- (iii) Мне известно, что я в любой момент времени имею право обновить свои Персональные данные или запретить дальнейшую обработку моих Персональных данных в соответствии со статьями 12 и 13 Закона Кипра №138 (1)/2001 и последующими изменениями к данному Закону.

Вышеизложенные требования распространяются как на действующих Клиентов Компании, так и на лиц, обратившихся за оказанием услуг, независимо от того, будет ли принято или отклонено их обращение.

Использование клиентской информации

К целям, для которых компании XTrade может понадобиться использование ваших Персональных данных, относятся следующие:

- Установить вашу личность
- Убедиться в том, что вы соответствуете установленным требованиям для пользования нашими продуктами и услугами
- Вести счет, открытый вами в нашей Компании
- Обрабатывать ваши операции
- Направлять вам информацию об услугах, предоставляемых во время операций и после их осуществления
- Направлять вам актуальную информацию о наших продуктах и услугах, а также любую другую информацию, связанную с вашими деловыми отношениями с компанией XTrade
- В целях улучшения веб-сайта
- Для анализа статистических данных, которые помогут нам улучшить наши продукты и услуги.

После того, как вы станете нашим Клиентом, мы будем использовать, хранить, обрабатывать Ваши Персональные данные и обращаться с ними (в случае, если вы являетесь физическим лицом) в связи с исполнением обязательств по Соглашению между нами в соответствии с Законом об обработке персональных данных (защите физических лиц) 2001 года, с изменениями и дополнениями.

Мы обращаемся с вашей информацией, которая находится у нас (за исключением информации, которая является общедоступной или которой мы уже владеем без обязательств по соблюдению конфиденциальности в отношении такой информации) как с конфиденциальной информацией, и не будем использовать ее для каких-либо иных целей, кроме как для предоставления нами Услуг для вас, их администрирования и улучшения, или для продления нашего Соглашения, создания вашей учетной записи или управления ею, выполнения наших договорных

обязательств, изучения ваших текущих потребностей, улучшения сервиса и продуктов, предоставления вам информации или возможностей, в которых, по нашему мнению, вы можете нуждаться, совершенствования наших отношений, борьбы с отмыванием денег и проверки контрагента, проведения исследований и статистического анализа, а также для маркетинговых целей (в соответствии с Соглашением между нами), в зависимости от обстоятельств.

Заклучив с нами Клиентское соглашение, вы соглашаетесь на передачу Ваших Персональных данных за пределы Европейской экономической зоны, в соответствии с положениями Закона об обработке персональных данных (защите физических лиц) 2001 года.

Связь с вами

Если вы являетесь нашим клиентом, мы имеем право, с целью исполнения нашего Клиентского соглашения с вами, периодически вступать с вами в непосредственный контакт по телефону либо направлять вам сообщения по факсу, электронной почте или почтовую корреспонденцию.

При наличии вашего согласия мы, любое из наших Аффилированных лиц или любая другая компания, входящая в нашу группу компаний, можем периодически вступать с вами в контакт по телефону, направлять вам сообщения по факсу, электронной почте или почтовую корреспонденцию в маркетинговых целях, чтобы предложить вам продукты или услуги, которые могут представлять для вас интерес, а также для проведения маркетинговых исследований.

Разглашение клиентской информации

В соответствии с Клиентским соглашением между нами, мы имеем право раскрывать ваши Персональные данные (включая записи и документы конфиденциального характера, данные кредитной карты) при некоторых обстоятельствах.

Ваша личная информация никоим образом и ни в какой форме не передается и не раскрывается получающей персональные данные стороной никаким другим лицам, за исключением случаев передачи данной информации внутри данной стороны, передачи данной информации связанным компаниям, работникам фирм, оказывающих ей консультационные услуги, которым необходимо владеть такой конфиденциальной информацией для определенных целей и которые несут обязательства по защите конфиденциальности конфиденциальной информации,

находящейся во владении принимающей стороны в соответствии с трудовым договором или на иных основаниях, в объеме не меньшем, чем объем обязательств по данному соглашению. До того, как раскрыть персональные данные своим связанным компаниям или своим консалтинговым фирмам, получающая персональные данные сторона обязана заключить соответствующий договор с любой такой связанной компанией или любой такой консалтинговой фирмой на условиях, достаточных для того, чтобы иметь возможность требовать от связанной компании или консалтинговой фирмы обращаться с конфиденциальной информацией в соответствии с условиями настоящего соглашения.

Мы можем передавать указанную выше личную информацию нашим Аффилированным лицам в деловых целях – в частности, для обслуживания счетов клиентов и информирования клиентов о новых продуктах и услугах или для оказания содействия в торговой деятельности компании, ее аффилированным лицам или сотрудникам, в соответствии с действующим законодательством.

В число наших Аффилированных лиц могут входить компании, которые мы контролируем или которыми мы владеем, а также компании, имеющие долевое участие в нашей Компании. Информация, которую мы передаем аффилированным лицам, может включать в себя любую описанную выше информацию, в том числе ваше имя и адрес, а также информацию о торговой деятельности и счете. Наши аффилированные лица соблюдают конфиденциальность в отношении вашей информации в той же мере, что и мы, в соответствии с настоящей Политикой.

Мы не разглашаем вашу личную информацию третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных настоящей Политикой.

К тем немногим случаям, когда мы можем раскрыть вашу личную информацию третьим лицам, относится передача такой информации компаниям, не являющимся нашими аффилированными лицами, которые оказывают вспомогательные услуги в отношении вашего счета или оказывают нам содействие в совершении сделок с вами, включая тех из них, которые предоставляют нам профессиональные, юридические или бухгалтерские консультации.

Компании, которые не являются аффилированными лицами и оказывают нам содействие в предоставлении вам услуг, в случае получения такой информации обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении данной информации, а также использовать вашу личную информацию только при предоставлении таких услуг и только в тех целях, на которые мы им даем разрешение.

Меры по защите данных

Ваша Информация хранится на защищенных серверах.

Доступ к Вашей информации имеют только те работники и партнеры, которым эта информация необходима для исполнения заключенного между нами Соглашения.

Нами внедрены правила касательно того, каким образом хранится и используется Ваша Информация, – например, мы требуем от наших Аффилированных лиц и работников соблюдать конфиденциальность в отношении Вашей информации.

Мы храним вашу информацию не более положенного срока. Во многих случаях информация должна храниться в течение длительного периода времени. Сроки хранения будут определяться с учетом вида собираемой информации, а также цели ее сбора, принимая во внимание требования, предъявляемые к конкретной ситуации, и необходимость уничтожения устаревшей, неиспользуемой

информации в кратчайшие разумные сроки. В соответствии с Действующим законодательством мы будем хранить документы, содержащие персональные данные Клиента, торговую информацию, документы, касающиеся открытия счета, сообщения и всю другую информацию, относящуюся к Клиенту, не менее чем в течение пяти лет с момента прекращения действия заключенного между нами Соглашения. В любом случае, Ваша информация будет храниться как минимум в течение срока исковой давности, предусмотренного законом.

В то время как мы будем предпринимать все разумные усилия для защиты Вашей информации, вы соглашаетесь с тем, что пользование сетью интернет не является полностью безопасным, и по этой причине мы не можем гарантировать безопасность или целостность любых персональных данных, передаваемых вами или вам через интернет.

Изменение клиентской информации

Если вы являетесь нашим Клиентом, вы в любое время можете уведомить Компанию о том, что Ваша Информация была изменена, или о том, что вы просите Компанию удалить хранимую нами информацию о вас, направив нам электронное сообщение по адресу info@xtrade.com. Мы изменим или удалим Вашу Информацию в соответствии с вашими пожеланиями, кроме случаев, когда мы обязаны хранить Вашу Информацию в соответствии с требованиями регуляторных органов или законодательства, для предоставления вам запрашиваемых вами Услуг, либо для ведения учета деловых операций.

Право доступа к данным

В соответствии с Законом об обработке персональных данных (защите физических лиц) 2001 года и последующими изменениями и дополнениями в данный Закон вы, как физическое лицо, имеете право на получение копии всей своей личной информации, хранимой у нас, а также на уведомление нас обо всех возможных неточностях в данной информации.

Чтобы сделать запрос, свяжитесь с нами, пройдя процедуру верификации личности и уточнив, какая информация вам требуется. За данную услугу может взиматься административный сбор.

Вы можете связаться с нами по электронной почте info@xtrade.com.

Вопросы

Если у вас имеются вопросы в отношении настоящей политики, вы желаете получить доступ к своей информации или изменить ее, подать жалобу, или если у вас есть вопросы, связанные с безопасностью нашего сайта, вы можете направить нам электронное сообщение по адресу info@xtrade.com.

Изменения, вносимые в настоящую Политику

Мы регулярно проверяем действенность настоящей Политики – в частности, качество выполнения правил, описанных в настоящей Политике, – и, в случае необходимости, оставляем за собой право устранять любые имеющиеся недочеты.

Мы будем информировать наших клиентов о всех существенных изменениях, вносимых в настоящую Политику, путем размещения новой редакции настоящей Политики на наших веб-сайтах. В связи с этим мы рекомендуем вам периодически ознакомляться с изменениями Политики.

Регулирующее право

Данный сайт подлежит использованию в соответствии с законодательством республики Кипр.

Посещая наш Веб-сайт и все связанные с ним страницы, я обязуюсь выполнять приведенные выше условия.