

XTRADE
ONLINE CFD TRADING

CONDITIONS GÉNÉRALES CONCERNANT L'UTILISATION DU SITE WEB ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Février 2017

Droits de propriété intellectuelle-marques

Xtrade Europe Ltd (anc. XFR Financial Ltd.) (ci-après dénommée la « Société » ou « nous ») est propriétaire des droits d'auteur des pages et sur les écrans qui s'affichent sur ce site web, et des informations et données qui y figurent et de leur disposition, sauf indication contraire . La Société détient les droits exclusifs, la licence d'exploitation ou toute autre licence pour tous les types de noms commerciaux et de marques déposées contenus et/ou apparaissant dans ce site web.

Modification des informations et documents

Toutes les informations et tous les documents contenus dans le site web de la Société, et toutes les conditions générales, conditions préalables et descriptions contenues dans ce document, sont sujets à changement sans préavis. Un courriel sera envoyé aux clients actifs de la Société pour les informer de tout changement effectué sur le site internet de la Société.

Limitation de responsabilité

La société ne fournit aucune garantie quant à l'exactitude, la pertinence ou l'exhaustivité des informations et documents contenus dans ses sites web et rejette expressément toute responsabilité pour les erreurs et/ou omissions concernant ce sujet. La société ne fournit aucune garantie d'aucune sorte, explicite ou implicite, ou légale, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de non-violation des droits de tiers, de titre, de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier et d'absence de virus informatique, de concert avec les renseignements et documents s'y référant.

Les liens hyper texte vers d'autres ressources internet, sans rapport avec la Société, sont utilisés à vos propres risques ; le contenu, l'exactitude, les opinions exprimées et les autres liens fournis par ces ressources ne sont pas contrôlés, examinés, vérifiés, surveillés et/ou approuvés par la Société.

La Société ne sera pas tenue responsable :

- a) des dommages, pertes ou dépenses contractés ou subis en connexion avec ce site web ou son utilisation ou l'impossibilité de l'utiliser par toute personne ou en cas d'impossibilité d'exécuter/remédier une commande, erreur, omission, interruption, défaut, retard de fonctionnement ou de transmission, virus informatique, erreur de communication ou de ligne ou panne système, même si le client ou ses représentants ont été informés de la possibilité de tels dommages, pertes ou coûts et
- b) pour les erreurs ou inexactitudes dans le processus de transmission de données et/ou de commandes de négociation des CFD ou des instructions de la part du client/visiteur du site, interférences, utilisation frauduleuse d'identité, rupture du secret des codes d'accès, transmission ou enregistrement erronés d'un message ou dysfonctionnement du système en raison d'un cas de force majeure ou pour quelque autre raison qui ne serait pas la conséquence d'une violation de l'un quelconque des événements qui précède par la Société.
- c) pour tout dommage pouvant survenir au matériel ou logiciel de l'utilisateur qui pourrait survenir en raison de l'utilisation de ce site web et/ou de ligne fixe ou dans le cadre de ce site avec d'autres sites Web/liens hypertextes ou ressources Internet .

Utilisateurs prévus du site web

Ce site web n'est pas destiné aux personnes ou entités de toute juridiction ou pays dans lequel cette distribution serait contraire aux lois ou réglementations locales.

Cookies

Le fait que vous utilisiez notre logiciel va nous permettre d'utiliser des cookies liés à votre accès à notre site web. Les cookies sont de petits fichiers d'information, qui comprennent souvent un numéro d'identification unique ou une valeur, qui sont stockés sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous utilisez ce logiciel de négociation et que vous accédez au site web. Le but de cette information est de vous offrir une utilisation plus efficace et adéquate de notre site web, comme de vous présenter des pages web correspondant à vos besoins ou préférences. Les cookies sont souvent utilisés sur de nombreux sites web et vous pouvez choisir si et comment un cookie est

accepté en changeant vos préférences et options dans votre navigateur. Certains de nos partenaires commerciaux (ex. annonceurs) utilisent des cookies sur notre (nos) site(s) web. Nous ne possédons aucun accès ou contrôle sur ces cookies.

Le rôle de ces cookies, qui contiennent des informations, permettent de vous identifier personnellement. Vous pouvez choisir de désactiver les cookies. Toutefois, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à certaines parties de ce site web si vous choisissez de désactiver les cookies dans votre navigateur, en particulier les parties sécurisées du site web.

Pour de plus amples informations sur les cookies et comment les désactiver, veuillez consulter www.allaboutcookies.org.

Liens de parties tierces

Notre/nos site(s) contiennent des liens vers des sites web exploités par d'autres parties, non liées à la Société. Nous mettons ces liens à disposition pour votre convenance, mais nous ne révisons, ne contrôlons ni ne surveillons la confidentialité ou les autres pratiques de sites web exploités par autrui. Nous ne sommes pas responsables de la performance des sites web exploités par autrui ni des activités commerciales que vous entretenez avec ces sites.

Collecte de renseignements sur un compte de négociation

Si vous décidez de faire une demande d'ouverture de compte de négociation auprès de notre Société et, ainsi, devenez notre client, vous devrez nous faire parvenir certaines informations.

Il se peut que vous recueillons vos informations personnelles directement auprès de vous (dans votre formulaire de demande d'ouverture de compte ou par un autre moyen) ou d'autres personnes, y compris, par exemple, les agences de référence de crédit, les organismes de prévention de la fraude, les banques, les autres institutions financières, les fournisseurs de services d'authentification tiers et les fournisseurs registres publics. Ces informations incluent, mais ne se limitent pas, aux informations personnelles telles que nom, adresse, date de naissance, coordonnées de paiement y compris carte de crédit, carte de débit et compte bancaire, et d'autres informations financières nécessaires.

Nous pouvons également recueillir vos informations concernant votre utilisation de notre site web(s) telle que les pages visitées, la fréquence, la durée de la visite et vos activités de négociation.

De temps à autre, nous pouvons également demander plus d'informations pour nous aider à améliorer nos services dans le cadre de notre Contrat Client, le cas échéant, ou pour se conformer aux règlements applicables.

Nous vous demandons les données personnelles suivantes :

- Des informations personnelles et financières nécessaires aux formulaires/demande d'inscription en ligne
- Documents nécessaires comme preuve de votre identité et de résidence, à savoir un passeport, une carte nationale d'identité, une facture de services publics et/ou des relevés bancaires.

Veillez noter que, si vous choisissez de mettre fin à votre relation commerciale avec XTrade, nous sommes obligés de garder vos données personnelles pendant une période supplémentaire de cinq ans.

Notre engagement concernant le respect de votre vie privée

Nous comprenons combien il est important de maintenir la confidentialité et le caractère privé de vos informations. Lorsque vous nous confiez vos informations, nous voulons vous assurer de notre engagement à garder ces informations confidentielles. Nous avons pris des mesures quantifiables pour protéger la confidentialité, la sécurité et l'intégrité de vos informations.

Nous nous engageons à protéger vos informations en respectant des normes de sécurité strictes et en utilisant les technologies modernes de sécurité telles que les pare-feu, les systèmes d'authentification (par exemple les mots de passe et numéros d'identification personnelle), et les mécanismes de contrôle d'accès pour contrôler l'accès non autorisé aux systèmes et aux données.

Collecte de données personnelles via le site web

Toutes les données personnelles qui seront recueillies par la Société sur ce site web, sont traitées conformément à la Loi sur les données personnelles (Loi 138(1)/2001), telle que modifiée ou remplacée de temps à autre.

Je soussigné, l'utilisateur du site web accepte par la présente que :

- (i) La Société a le droit de traiter les données à caractère personnel afin de soutenir, promouvoir et réaliser nos relations commerciales.

- (ii) (ii) la Société ne pourra pas communiquer ou divulguer ces données personnelles à des tiers, sauf lorsque : (1) une/des société(s) auxquelles la Société a partiellement ou entièrement attribué la gestion du traitement de ces données conformément à la loi, (2) ladite communication ou divulgation pourrait être exigée par la loi ou par une décision de justice et (3) lorsque je suis un client de la Société conformément à la Politique de confidentialité (ci-dessous) qui s'applique également à moi.
- (iii) Je suis conscient que j'ai à tout moment le droit de mettre à jour ou de refuser tout traitement de mes données personnelles conformément aux articles 12 et 13 de la loi N.138 (1)/2001 de Chypre, telle que modifiée ou remplacée de temps à autre.

Ce qui précède s'applique aussi bien aux clients actuels de la Société et aux demandeurs de service, indépendamment du fait que leur requête soit acceptée ou rejetée.

Utilisation des informations client

Les raisons pour lesquelles XTrade pourrait avoir besoin d'utiliser vos données à caractère personnel sont les suivantes :

- Pour vérifier votre identité
- Pour garantir que vous répondez aux exigences en matière de qualités personnelles nécessaires à l'utilisation de nos produits et services
- Pour gérer le compte que vous avez avec nous
- Pour traiter vos transactions
- Pour vous envoyer des informations sur les services de transactions/post-transactions
- Pour vous tenir informé des actualités sur nos produits, services et de toute autre information pertinente avec vos relations commerciales avec XTrade
- Pour des objectifs d'amélioration du site web
- Pour l'analyse de données statistiques qui nous permettra de vous fournir de meilleurs produits et services dans l'avenir

Une fois que vous devenez notre client, nous utiliserons, stockerons, traiterons et gérerons vos informations personnelles (dans le cas où vous êtes une personne physique) dans le cadre de la poursuite du Contrat entre nous, conformément au traitement des données à caractère personnel (Loi sur la Protection de l'individu) de 2001, telle que modifiée ou remplacée de temps à autre.

Les informations vous concernant, (non publiques ou que nous possédons déjà, sans obligation de confidentialité) que nous possédons, doivent être traitées de manière confidentielle et ne seront pas utilisées à des fins autres que dans le cadre de la fourniture, de l'administration et l'amélioration de nos services, ou dans le cadre de l'extension de notre Contrat avec vous, concernant la création et la gestion de votre compte ou dans le cadre d'une relation entre nous, concernant l'examen de vos besoins permanents, l'amélioration du service à la clientèle et des produits, vous procurant des informations ou opportunités en continu, qui selon nous, correspondent à vos besoins, améliorent nos relations commerciales et notre devoir de due diligence et de la lutte contre le blanchiment d'argent, pour la recherche et les statistiques ou à des fins marketing (conformément au Contrat conclut entre nous), le cas échéant.

En signant un Contrat Client avec nous, vous consentez à la transmission de vos informations personnelles en dehors de l'Espace économique européen, conformément aux dispositions de la Loi de 2001 sur le traitement des données à caractère personnel (Protection de l'individu).

Vous contacter

Si vous êtes notre client, nous pouvons, dans le but de gérer les conditions générales de notre Contrat Client entre nous, de temps à autre, prendre directement contact avec vous par téléphone, fax, email, ou courrier.

Si vous acceptez, nous ou nos sociétés affiliées de la Société ou tout autre société de notre groupe, peut prendre contact avec vous de temps à autre, par téléphone, fax, e-mail ou par courrier à des fins de marketing pour vous informer sur les produits ou services susceptibles de vous intéresser ou pour réaliser des études de marché.

Divulgence des informations client

En vertu du Contrat Client qui nous lie, nous avons le droit de divulguer vos informations (y compris les registres et documents de nature confidentielle, données de carte bancaire) dans certaines circonstances.

Vos informations personnelles ne seront distribuées ou communiquées, à quiconque, d'aucune manière ou forme que ce soit par la partie réceptrice, à l'exception de ses propres sociétés affiliées, employés de ses cabinets d'experts-conseils, qui ont raisonnablement besoin de connaître de telles informations confidentielles et qui sont juridiquement tenues de protéger le caractère confidentiel ou les informations confidentielles en possession de la partie réceptrice, soit en vertu de leur contrat de travail, ou autrement, d'une manière aussi stricte qu'en vertu des provisions du présent contrat. Avant toute divulgation à ses sociétés affiliées ou à ses sociétés d'experts-conseils, la partie réceptrice doit disposer d'un contrat approprié avec ladite société affiliée ou société d'experts-conseils, régissant, de manière appropriée, le traitement des informations confidentielles en vertu du présent contrat.

Nous pouvons partager les informations personnelles décrites ci-dessus avec nos sociétés affiliées à des fins commerciales, telles que, mais non limité à, la gestion des comptes clients et informer les clients sur les nouveaux produits et services, ou pour aider à l'activité de trading de la société, ses affiliés, ou employés, et dans la mesure permise par la loi applicable.

Nos Affiliés peuvent inclure des sociétés contrôlées ou détenues par nous, ainsi que des sociétés ayant une participation dans notre Société. Les informations que nous partageons avec les affiliés peuvent inclure toutes informations décrites ci-dessus, telles que votre nom, adresse, vos informations de compte et de négociation. Nos affiliés maintiennent la confidentialité de vos informations de la même manière que nous, conformément à la présente Politique.

Nous ne divulguons pas vos informations personnelles à des tiers, sauf tel que décrit dans la présente Politique.

Dans ces circonstances limitées où nous pouvons divulguer vos informations personnelles à des tiers, ces divulgations peuvent inclure le partage de ces informations avec des sociétés non affiliées qui offrent des services d'assistance pour votre compte ou facilitent vos transactions avec nous, y compris celles qui nous fournissent des conseils professionnels, juridiques ou comptables.

Les sociétés non affiliées qui nous aident à vous fournir ces services sont tenues de maintenir la confidentialité de ces informations dans la mesure où elles les reçoivent et à les utiliser uniquement dans le cadre de la prestation de ces services et uniquement à des fins dictées par nous.

Mesures de sauvegarde

Vos informations sont stockées sur des serveurs sécurisés.

Nous limitons l'accès à vos informations personnelles seulement aux employés ou partenaires qui ont besoin de connaître ces informations afin de permettre l'exécution du Contrat entre nous.

Nous avons des procédures en place concernant la façon de sauvegarder et d'utiliser vos informations, par exemple en demandant à nos affiliés et employés de maintenir la confidentialité de vos informations.

Nous ne conservons vos informations personnelles plus longtemps qu'il n'est requis. Dans de nombreux cas, les informations doivent être gardées pour des périodes très longues. Les délais de conservation seront déterminés en prenant en compte du type des informations recueillies et la raison pour laquelle elles ont été recueillies, en tenant compte des exigences applicables à la situation et la nécessité de détruire les informations périmées, inutilisées dans les meilleurs délais raisonnables. En vertu de la réglementation applicable, nous conserverons les informations contenant les données personnelles, les données d'informations commerciales, les documents d'ouverture de compte, les communications des Clients et toute autre information concernant le Client pendant au moins cinq ans après la résiliation du Contrat entre nous. En tous les cas, nous conserverons vos informations pour la durée stipulée dans la Loi sur la prescription des actions.

Bien que nous fassions tous les efforts raisonnables pour protéger vos informations personnelles, vous reconnaissez que l'utilisation d'internet n'est pas entièrement sécurisée et pour cette raison nous ne pouvons pas garantir la sécurité ou l'intégrité des données à caractère personnel transférées par vous, ou à vous via internet.

Modification des informations client

Si vous êtes notre client, vous pouvez informer la Société à tout moment si vos informations ont changé ou que vous souhaitez que la Société supprime les informations que nous détenons sur vous en nous écrivant à Info@xtrade.com. Nous modifierons ou supprimerons vos informations conformément à vos instructions, sauf dans la mesure où nous sommes tenus de maintenir vos informations à des fins juridiques ou réglementaires, pour vous fournir les services que vous avez demandés ou pour conserver les données commerciales adéquates.

Droit d'accès

Dans le cadre de la Loi de 2001 concernant le traitement des données à caractère personnel (Protection de l'individu), telle que modifiée ou remplacée de temps à autre, vous en tant que personne physique avez le droit d'obtenir une copie de toutes les informations personnelles que nous détenons sur vous et de nous aviser de toute inexactitude.

Pour faire une demande, veuillez nous contacter en vérifiant votre identité et en précisant les renseignements dont vous avez besoin. Il est possible que nous facturions des frais administratifs.

Vous pouvez nous contacter par courriel à Info@xtrade.com.

Questions

Si vous avez des questions concernant cette politique, souhaitez accéder ou changer vos informations ou souhaitez déposer une plainte, ou si vous avez des questions au sujet de la sécurité sur notre site Web, vous pouvez nous envoyer un courriel à Info@xtrade.com.

Mise à jour de cette politique

Nous surveillerons sur une base régulière, l'efficacité de cette Politique et, en particulier, la qualité d'exécution de la procédure exposée dans la Politique et, le cas échéant, nous nous réservons le droit de corriger toute lacune.

Nous informerons nos clients de tout changement à cette Politique en affichant une version mise à jour de cette Politique sur nos sites web. Pour cette raison, nous vous conseillons de surveiller régulièrement les mises à jour que nous y effectuons.

Droit applicable

L'utilisation de ce site devra être gouvernée par les lois de Chypre.

En accédant à notre site Web et toutes les pages liées à celui-ci, j'accepte d'être lié par les conditions générales décrites ci-dessus.